

Secretaria Municipal de Saúde



Guia do usuário do SUS BH





Apresentação

O direito à informação é um dos pilares da política de humanização do SUS. É um direito dos usuários possuírem informações sobre o funcionamento do sistema de saúde de modo que possam procurar o serviço mais indicado para cada problema. Isto permitirá um atendimento mais ágil com economia de tempo e recursos, tanto para os usuários quanto para os gestores. O SUS funciona como uma rede que deve estar integrada para que o atendimento aos usuários não sofra interrupções. Este guia tem o objetivo de informar-lhes sobre as várias unidades e serviços que compõem o sistema municipal de saúde de Belo Horizonte.

A prefeitura de Belo Horizonte trabalha a humanização das ações do SUS como essência dos princípios estabelecidos na Constituição Federal e na Lei Orgânica da Saúde: universalidade, integralidade, equidade e controle social. O trabalho permanente para o cumprimento desses princípios tem contribuído para que os usuários do sistema municipal de saúde sejam respeitados no seu direito e que tenham suas necessidades atendidas.

Além de produzir instrumentos de comunicação, espera-se avançar também na comunicação como exercício do diálogo entre as pessoas, de modo que haja mais entendimento e harmonia na relação entre usuários, trabalhadores, gestores.



Helvécio Miranda Magalhães Júnior
Secretário Municipal de Saúde

Índice

Atenção Básica _____	01
Serviços oferecidos nos Centros de Saúde _____	02
Saúde Bucal _____	03
Saúde Mental _____	04
Atenção Especializada _____	06
Unidades de consultas, exames, procedimentos e tratamentos especializados _____	06
Núcleo de Cirurgia Ambulatorial (NCA) _____	08
Atendimento a doenças sexualmente transmissíveis, Aids, hepatites e outras doenças infecciosas _____	08
Centro de Referência de Imunobiológicos Especiais (CRIE/BH) _____	09
Serviços de Reabilitação _____	09
Alta complexidade _____	10
Urgência / Emergência _____	12
Urgência Odontológica _____	12
Urgência Médica _____	12
Serviço Móvel de Atendimento às Urgências (SAMU) _____	14
Atenção Hospitalar _____	15
Internação Programada _____	15
Internação de urgência _____	15
Hospital Municipal Odilon Behrens _____	15
Vigilância à Saúde _____	16
Centros de Referência em Saúde do Trabalhador _____	16
Vigilância Sanitária - VISA _____	17
Controle de Zoonoses e Vetores _____	17

Atenção Básica

A Rede Municipal de Saúde de Belo Horizonte conta com 139 Centros de Saúde, distribuídos pelos nove Distritos Sanitários Barreiro, Centro-Sul, Leste, Nordeste, Noroeste, Norte, Oeste, Pampulha e Venda Nova. Responsáveis pelas ações de saúde voltadas para a população da área de sua abrangência, os Centros de Saúde funcionam de segunda a sexta-feira e devem ser os primeiros a serem procurados no caso de alguma necessidade de tratamento, informações ou cuidados básicos de saúde.

Gerenciados por um profissional de nível superior da área de saúde, os Centros de Saúde são a base das Equipes de Saúde da Família. Cada equipe possui 1 médico(a) de família, um enfermeiro(a), dois auxiliares de enfermagem, quatro a seis agentes comunitários de saúde. Cada uma dessas equipes é responsável por acompanhar a saúde de cerca de 3 mil pessoas. As unidades contam também com profissionais de apoio ao Programa de Saúde da Família (PSF) - médicos clínicos, pediatras e ginecologistas.

Dos 139 Centros de Saúde da capital, 65 também possuem equipes de Saúde Mental, enquanto 132 oferecem atendimento odontológico. Algumas unidades possuem também assistentes sociais, nutricionistas, alunos de fisioterapia, outros alunos e médicos homeopatas e acupunturistas.



Fique atento

Sempre que for à consulta médica leve seus exames e radiografias

Serviços oferecidos nos Centros de Saúde

- ▶ Acolhimento
- ▶ Vacinas
- ▶ Grupos Operativos
- ▶ Consultas médicas
- ▶ Consultas de enfermagem
- ▶ Curativos
- ▶ Dispensação de medicamentos
- ▶ Coleta de material para exames
- ▶ Autorização e marcação de exames
- ▶ Marcação de consultas especializadas
- ▶ Avaliação e encaminhamento para urgência
- ▶ Avalia necessidade e aciona transporte sanitário (ambulância)
- ▶ Visitas domiciliares
- ▶ Orientações sobre como prevenir doenças
- ▶ Prevenção de doenças transmitidas por animais
- ▶ Controle de hipertensão
- ▶ Controle de diabetes
- ▶ Tratamento de doenças sexualmente transmissíveis
- ▶ Tratamento da tuberculose
- ▶ Tratamento da hanseníase
- ▶ Acompanhamento do crescimento e desenvolvimento das crianças
- ▶ Tratamento e acompanhamento das crianças que cham
- ▶ Acompanhamento de desnutridos
- ▶ Planejamento Familiar
- ▶ Pré-natal
- ▶ Prevenção do câncer de mama e ginecológico
- ▶ Atendimento à mulher no climatérico
- ▶ Cadastramento das famílias residentes na área de responsabilidade das equipes



Para saber o endereço do Centro de Saúde mais próximo de sua residência, ligue 3277-7722 ou acesse o Portal da Prefeitura de Belo Horizonte - www.pbh.gov.br/saude

Saúde Bucal

1. Tratamentos oferecidos

Cáries, doenças da gengiva e orientações sobre saúde bucal para crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes e pessoas acamadas: procure o centro de saúde mais próximo da sua residência.

2. Lesões na boca

"Ferida", "bolha" ou "caroço" na boca que não fecha, não desaparece ou não cicatriza em duas semanas devem ser investigadas. Procure o Centro de Saúde para ser examinado.

3. Encaminhamento para o especialista é feito pelo Centro de Saúde após realizar o tratamento inicial.

Se Centro de Saúde mais próximo de sua residência não oferecer atendimento odontológico, informe-se na própria unidade sobre onde e como se cadastrar e ser atendido em outra unidade.

Casos de urgência odontológica devem ser encaminhados, de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h, aos Centros de Saúde. Após as 19h, nos finais de semana e feriados, o atendimento é feito nas unidades: UPA Norte, UPA Oeste e Hospital Municipal Odilon Behrens.

Fique atento a estes cuidados

- ▶ Evite o consumo freqüente de bebidas e alimentos açucarados, principalmente pelas crianças;
- ▶ Escovação e uso de fio dental devem ser feitos diariamente, assim como todas as outras medidas de higiene pessoal;
- ▶ Em caso de queda em que o dente "sai do lugar", procure o serviço odontológico imediatamente.



Saúde Mental

12 anos da Reforma Psiquiátrica em Belo Horizonte



Belo Horizonte estruturou uma rede de serviços de saúde mental, substitutiva aos Hospitais Psiquiátricos e as suas marcas de abandono, violência, isolamento e a segregação. Estes serviços foram estruturados para atenção prioritária aos portadores de sofrimento mental grave. Seguem uma lógica antimanicomial, que valoriza o cuidado em liberdade.

Centros de Referência em Saúde Mental (Cersams)

São 7 serviços de referência para atendimento a clientela adulta em situações de crise e urgência.

Estão em diferentes regiões e dão cobertura a toda cidade, funcionam todos os dias de 7 às 19 horas, sendo que, Pampulha e Leste funcionam 24 horas.

Os CERSAMs oferecem os atendimentos necessários a cada caso, com a presença constante de uma equipe constituída por vários profissionais da Saúde Mental.

Equipes de Saúde Mental em Centros de Saúde

Se você conhece pessoas que encontram-se em situação de sofrimento mental, procure o Centro de Saúde mais próximo de sua casa. A equipe de PSF, responsável por sua região, irá acolhê-lo e orientá-lo sobre o tratamento necessário a seu familiar ou vizinho, com o apoio das Equipes de Saúde Mental.

Desenho à pastel - Neide Bras



Centros de Convivência

São 9 Centros de Convivência que atendem aos usuários da saúde mental, em oficinas de música, teatro, pintura, marcenaria, culinária e outras, bem como passeios. Os usuários são encaminhados para os Centros de Convivência pelas equipes de saúde mental na Unidade Básica, pelos Cersam's ou pelo profissional de saúde mental que o acompanha.

Moradias protegidas

São casas, localizadas em diversos bairros da cidade, onde moram portadores de sofrimento mental que permaneceram abandonados, por mais de dois anos, em hospitais psiquiátricos e perderam seus laços familiares. Além das 9 moradias mantidas pela Secretaria Municipal de Saúde, que abrigam cerca de 90 usuários, outros, que puderam voltar para suas próprias casas e famílias, recebem uma bolsa para ajudar a se manterem.

Serviços de atenção à criança e ao adolescente

As crianças e adolescentes com sofrimento mental devem ser acolhidas, avaliadas e atendidas pelas Equipes Básicas de Saúde Mental nos Centros de Saúde. O profissional do Centro de Saúde, quando julgar necessário, aciona um ou mais profissionais da Equipe Complementar.

As Equipes Complementares são compostas por um psiquiatra da infância e da adolescência, um terapeuta ocupacional, um fonoaudiólogo e um assistente social, totalizando 9 equipes, uma em cada Distrito Sanitário.

Incubadora de empreendimentos econômicos solidários

Esta ação é gerenciado por uma organização constituída por usuários da rede de saúde mental com apoio financeiro da Prefeitura Municipal de Belo Horizonte.

Objetiva assegurar aos portadores de sofrimento mental o direito ao trabalho, a partir de suas habilidades e competências para produzir objetos comercializáveis.

A incubadora possui hoje 4 grupos de produção: mosaico, marcenaria, costura e culinária.

Cursos gerenciados pela Associação de Trabalho e Produção Solidária - SURICATO.

Atenção Especializada

Unidades de consultas, exames, procedimentos e tratamentos especializados

Quando os profissionais dos Centros de Saúde identificam usuários com problemas que necessitam de atendimento especializado, encaminham para um especialista.

A marcação da consulta ou exame especializado é feita pelo Centro de Saúde por um funcionário que, diariamente, entra em contato com Central de Marcação de Consultas (CMC). Para as Unidades já ligadas ao sistema informatizado, a marcação é feita por meio de um computador diretamente do Centro de Saúde. Após o marcação da consulta, o Centro de Saúde comunica ao usuário o dia, horário e local marcado para o atendimento.

Esses atendimentos são realizados por Unidades públicas e por serviços contratados pelo SUS-BH.

Após o atendimento pelo especialista, de acordo com cada caso, o usuário poderá seguir os seguintes caminhos:



1 Retornar ao médico do Centro de Saúde que o encaminhou com um relatório da conduta adotada,

2 Retornar ao mesmo serviço para trazer resultado de exames ou para um acompanhamento por mais tempo,

3 Ser encaminhado para outro serviço especializado e/ou atenção hospitalar para realizar internação.

Peça sempre um relatório das suas consultas: é seu direito!

Unidades Públicas

PAM Sagrada Família

Rua Joaquim Felício, 101 - Sagrada Família

PAM Campos Sales

Rua Campos Sales, 472 - Gameleira

PAM Padre Eustáquio

Rua Padre Eustáquio, 1951 - Padre Eustáquio

Policlínica Centro-Sul

Rua Carijós, 528 - Centro

Centro Municipal de Oftalmologia

Rua Frederico Bracher Junior, 103 - Padre Eustáquio

Ambulatório do Hospital Municipal Odilon Behrens

Rua Formiga, 50 - São Cristóvão

Centro de Reabilitação - (CREAB)

Rua Joaquim Felício, 141 - Sagrada Família

Centro de Treinamento e Referência Orestes Diniz (CTR Referência DST/AIDS)

Alameda Álvaro Celso, 241 - Santa Efigênia

Núcleo de Cirurgia Ambulatorial (NCA)

Rua Joaquim Felício, 101 - Sagrada Família

Ambulatórios contratados / conveniados que prestam serviços ao SUS-BH

Hospital da Baleia

Rua Juramento, 1464 - , Saudade.

Hospital das Clínicas

Av. Alfredo Balena, 110 - Santa Efigênia

Santa Casa

Av. Francisco Sales, 1111 - Santa Efigênia

Hospital Evangélico

Rua Dr. Alípio Goulart, 25 - Serra

Hospital Universitário São José

Rua Aimorés, 2896 - Santo Agostinho

Faculdade de Ciências Médicas

Alameda Ezequiel Dias, 275 - Centro

Maternidade Sofia Feldman

Rua Antônio Bandeira, 1060 - Tupi

Unifenas

Rua Líbano, 66 - Itapoã

Núcleo de Cirurgia Ambulatorial (NCA)

É uma unidade municipal gerenciada pela SMSA e Hospital Odilon Behrens (HOB). Faz pequenas cirurgias em que o paciente não tem necessidade de permanecer internado como, otorrino, cirurgia geral, pediatria, ginecologia, proctologia, vascular, plástica e urológica. Nessas cirurgias o paciente não tem necessidade de permanecer internado. Realiza também exames de fibronasolaringoscopia e colonoscopia. Os usuários encaminhados pelo SUS são cadastrados na Central de Internação. Quando a Central agenda a cirurgia, um funcionário comunica ao usuário a data, horário e local do atendimento.

Atendimento a doenças sexualmente transmissíveis, Aids, hepatites e outras doenças infecciosas

O SUS BH tem equipes multiprofissionais especializadas em duas unidades de referência para o atendimento aos portadores de doenças infecciosas: o CTR Orestes Diniz (3277-4341) e o SAE Sagrada Família (3277-9046). Esses locais são referência para as Doenças Sexualmente Transmissíveis/Aids, hepatites e outras doenças infecciosas. As unidades atendem aos usuários encaminhados por outros serviços de saúde, que agendam as consultas por telefone diretamente na unidade.

A Policlínica Centro Sul é referência para atendimento aos portadores de doenças sexualmente transmissíveis. Não há necessidade de encaminhamento e as consultas são agendadas de segunda a sexta-feira pela manhã.

Centro de Testagem Anônima (CTA)

Oferece aconselhamento e testagem sorológica gratuita e anônima para HIV, sífilis, hepatites B e C. Atende de segunda a quinta-feira às 8 horas e às 14 horas. Não há necessidade de encaminhamento. Fone: 3277-5757

Centro de Referência de Imunobiológicos Especiais (CRIE/BH)

O Centro de Referência de Imunobiológicos Especiais (CRIE) é um serviço que oferece imunobiológicos especiais indicados a pessoas que apresentam reação adversa às vacinas de rotina ou se encontram em situações especiais que impedem o uso dos produtos disponíveis na rede pública. Entre as pessoas indicadas para vacinação no CRIE estão os infectados pelo HIV; portadores de deficiência imunológica congênita; câncer; em tratamento com quimioterapia, radioterapia ou corticoterapia em altas doses, que apresentam risco aumentado para infecções.

O encaminhamento dos pacientes deve ser feito pelo médico.

***O CRIE funciona diariamente das 7h30 às 18h30
Av. Francisco Sales, 1111 - Santa Efigênia. Fone: 3277-4949***

Serviços de Reabilitação

A rede pública em Belo Horizonte conta com três unidades municipais de reabilitação: CREAB Sagrada Família, Padre Eustáquio e Centro Geral de Reabilitação.

Os pacientes que precisam de atendimento na reabilitação física, órteses e próteses ortopédicas, moradores dos distritos Oeste, Barreiro, Noroeste e Oeste, devem procurar o serviço de reabilitação do PAM Padre Eustáquio. Os demais devem procurar o CREAB Sagrada Família. O usuário, um familiar ou pessoa próxima, deve procurar o serviço de 7h às 16 horas com o encaminhamento devidamente preenchido por profissional do Centro de Saúde ou especialista do SUS, comprovante de

endereço e documento de identidade do usuário. De acordo com cada caso, será agendado o tratamento em um dos serviços próprios ou contratados pelo SUS-BH.

O **CREAB Sagrada Família** é também referência no atendimento as pessoas ostomizadas. Lá os usuários são avaliados e cadastrados para acompanhamento e fornecimento de bolsas coletoras de colostomia, urostomia e ileostomia, no horário de 7h às 16 horas.

Os **Centros de Saúde do Barreiro** contam com uma equipe multiprofissional de apoio às demandas de reabilitação. Essa equipe, que integra o Núcleo Distrital de Reabilitação, desenvolve junto às equipes de PSF ações de atenção, promoção da saúde e prevenção de deficiências.

Alta Complexidade

O setor de alta complexidade do SUS BH realiza a regulação (controle e autorizações) do agendamento para exames e tratamentos especializados classificados pelo Ministério da Saúde como procedimentos de alta complexidade (Alto Custo), tais como radioterapia, quimioterapia, cirurgias cardíacas, hemodálises, transplantes, tomografias, ressonância magnética etc.

Atende aos usuários de Belo Horizonte e aos usuários de municípios de cidade de Minas que tenham pactuado atendimento em Belo Horizonte. Para autorização de qualquer exame, os usuários de BH devem ter número da consulta da Central de Marcação ou número de controle da Central de Internação. Se for o caso, comprovação de cadastro na comissão de oncologia. Já as solicitações dos usuários do interior devem ser autorizadas pela Secretaria de Saúde do

município de residência do usuário e encaminhadas ao setor de Alta Complexidade pelo agente de saúde da microrregião. Todos devem apresentar comprovante de endereço no ato da solicitação.

Para regular as autorizações, o setor conta com comissões por especialidade, que podem autorizar ou não a realização dos tratamentos com base em critérios técnicos científicos e na análise da especialidade do médico que solicitou o procedimento. Também acompanham todos os exames e tratamentos já autorizados e realizados pelo setor de Alta Complexidade.

Urgência e Emergência

Urgência Odontológica

Nos casos de dor, rosto inchado, quedas, fraturas de dentes, sangramentos que não param, você deve procurar:

- ▶ Os centros de saúde, UPA Oeste e UPA Norte
2ª a 6ª feira de 7 às 19h
- ▶ O Pronto Socorro do Hospital Odilon Behrens
Todos os dias 24 horas

Urgência Médica

Em Belo Horizonte, existem 14 Unidades públicas de Saúde para o atendimento de urgência/emergência. São as UPAs (Unidades de Pronto Atendimento) e os Pronto Socorros de Hospitais Públicos.

As UPAs estão localizadas nos Distritos Sanitários Barreiro, Oeste, Nordeste, Norte, Pampulha, Venda Nova e Leste. Essas unidades funcionam todos os dias 24 horas, atendem casos de urgência, avaliam e encaminham os usuários que as procuram com problemas de saúde.



Devem procurar estes serviços, usuários:

- ▶ Com problemas que começaram há pouco tempo (chamadas situações agudas);
- ▶ Que tenham uma doença já conhecida e diagnosticada (como pressão alta, diabetes) e apresentam alguma piora;
- ▶ Que estejam com algum sofrimento como dor forte, febre alta, desmaio, pequeno corte, crise convulsiva;

Na dúvida: ligue 192 e fale com o médico do SAMU durante 24 horas

Hospitais com atendimento de urgência

Municipal Odilon Behrens

Rua Formiga, 50 - São Crsitóvão

Júlia Kubistchek

Av. Dr. Cristiano Resende, 312 - Milionários

Risoleta Tolentino Neves (Pronto Socorro de Venda Nova)

Rua das Gabirobas, 01 - Venda Nova

Alberto Cavalcanti

Rua Camilo de Brito, 636 - Padre Eustáquio

Centro Geral de Pediatria

Alameda Ezequiel Dias, 345 - Santa Efigênia

Unidades Pronto-atendimento UPAs - Belo Horizonte

Barreiro

Rua Aurélio Lopes, 20 - Diamante

Nordeste

Praça 13 de maio, s/n - Silveira

Norte

Rua A, 270 - 1º de Maio

Oeste

Avenida Barão Homem de Melo, 1710 - Jardim América

Pampulha

Avenida Santa Terezinha, 515 - Santa Terezinha

Venda Nova

Rua Padre Pedro Pinto, 322 - Venda Nova

O Pronto Socorro João XXIII é um serviço de referência em urgência para todo o Estado. Deve ser procurado apenas nos casos de acidentes graves.

Serviço Móvel de Atendimento às Urgências (SAMU)

O SAMU atende pelo telefone 192 casos que necessitam de atendimento imediato e transporte do paciente para uma Unidade de Urgência, como traumas, urgências clínicas, obstétricas e psiquiátricas.

O atendimento por telefone é realizado por funcionários administrativos e médicos reguladores. Esse médico avaliará cada caso e poderá liberar a ambulância para o atendimento e transporte do usuário ou dar orientações sobre como os acompanhantes ou familiares devem agir.

Ao ligar para o SAMU, fale calmamente o que está sentindo ou o que se passa com a pessoa que você está acompanhando. O atendente indicará a você a conduta mais adequada, que poderá ser:

- ▶ Orientação médica por telefone. Se você tiver uma piora volte a ligar e diga ao atendente que você já havia ligado antes.
- ▶ Orientar você, dependendo de onde você está e da situação clínica, a procurar um dos 14 serviços de urgência do SUS em Belo Horizonte.
- ▶ Mandar uma ambulância com auxiliares de enfermagem para obter mais informações, transporta-lo para um hospital de referência ou
- ▶ Mandar uma ambulância com um médico para atendimento imediato.



Atenção Hospitalar

A rede hospitalar de Belo Horizonte é composta por hospitais públicos, filantrópicos e privados que prestam serviços ao SUS. Alguns hospitais atendem a várias especialidades (hospitais gerais), enquanto outros oferecem atendimentos especializados, como os pediátricos, maternidades, ortopédicos, cardiológicos e psiquiátricos. São feitas cerca de 22.000 internações no SUS todo mês (40% de outros municípios).

Internação Programada

Nesses casos, o médico preenche um formulário, chamado de AIH (Autorização de Internação Hospitalar), com a indicação. O usuário é encaminhado para uma junta médica de autorização. Após avaliação e autorização, o paciente é cadastrado na Central de Internação. Quando o procedimento é agendado, a Central de Internação avisa o dia, horário e local onde será atendido.

Internação de Urgência

O médico da Unidade que está solicitando a internação preenche a AIH (Autorização de Internação Hospitalar) e solicita uma vaga na Central de Internação. Quando a Central localiza a vaga, informa ao serviço de urgência que solicitou e ao setor de transporte sanitário, que providencia uma ambulância para levar o paciente até o Hospital onde a vaga foi reservada.

Hospital Municipal Odilon Behrens



É referência para o atendimento de urgências clínicas, cirurgia e maternidade de alto risco para usuários de Belo Horizonte e outros municípios. Atende também especialidades médicas e desenvolve ações de ensino e pesquisa.

Vigilância à Saúde

Centros de Referência em Saúde do Trabalhador

Belo Horizonte conta com dois serviços de referência em saúde do trabalhador, um na região do Barreiro e outro na Centro Sul. Neles uma equipe multiprofissional, formada por médico e enfermeiro do trabalho, assistente social, engenheiro de segurança, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, fiscal sanitário, auxiliar de enfermagem e auxiliar administrativo, presta assistência aos trabalhadores portadores de doenças relacionadas ao trabalho ou com seqüelas por acidentes do trabalho, encaminhadas pela rede SUS.

Centro de Referência em Saúde do Trabalhador (CERSAT) - Barreiro

Rua Pinheiro Chagas, 125 - Barreiro de Baixo

Núcleo de Saúde do Trabalhador Centro Sul

Rua Rio Grande do Norte, 1179 - Funcionários

Estas unidades desenvolvem atividades de:

- ▶ Acolhimento, orientação previdenciária, atendimento médico, acupuntura, teste de contato dermatológico, atendimento fisioterápico individual e em grupos, terapia ocupacional;
- ▶ Ações de fiscalização e vigilância em locais de trabalho visando a promoção e proteção da Saúde do Trabalhador, através da identificação, intervenção e controle dos riscos;
- ▶ Registro e controle de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho, ocorridas com moradores de Belo Horizonte.

Vigilância Sanitária - VISA

A Vigilância trabalha com a prevenção e a promoção da saúde de toda a população de Belo Horizonte. O objetivo da VISA é educar, orientar e fazer cumprir a legislação sanitária.

A prevenção é muito eficaz, pois, ao evitar a doença, evitam-se também todas suas conseqüências desagradáveis, como gastos financeiros, faltas ao trabalho, mortes prematuras, entre outras. Para isso, a Vigilância Sanitária visita bares, mercearias, hotéis, clubes, açougues, salões de beleza, clínicas médicas e odontológicas, hospitais e outros estabelecimentos que realizam procedimentos que possam colocar a saúde da população em risco.

A VISA está à disposição do cidadão nos Distritos Sanitários e na Gerência da Secretaria Municipal de Saúde. Para informações, entre em contato com o SOS Saúde, pelo telefone 3277-7722.

Controle de Zoonoses e Vetores (doenças e agravos causados por animais)

Para acessar os serviços de Zoonoses, procure o Centro de Saúde mais próximo da sua residência. Para informações e solicitações, entre em contato com o SOS Saúde, pelo telefone 3277-7722.

Controle de Leishmaniose visceral e canina

- ▶ Coleta de soro canino para identificação e retirada de animais positivos;
- ▶ Captura do mosquito palha;
- ▶ Borrifação de inseticida em imóveis de áreas prioritárias;
- ▶ Orientação à população;
- ▶ Captura de cães errantes



Controle da raiva

- ▶ Vacinação animal, campanhas anuais, posto fixo ou bloqueio de transmissão (quando necessário);
- ▶ Captura de cães errantes;
- ▶ Captura e identificação de quirópteros (morcegos)

Controle da dengue

- ▶ Visita em imóveis para identificação de focos;
- ▶ Instalação de armadilhas de captura de ovos e larvas;
- ▶ Aplicação de larvicidas e eliminação de recipientes que acumulem água;
- ▶ Aplicação de produtos químicos em situações especiais de maior risco;
- ▶ Orientação à população - Abordagem domiciliar e com material informativo

Controle de roedores

- ▶ Visitas domiciliares para vistoriar indícios da presença de roedores;
- ▶ Uso de raticidas quando indicado pela vistoria;
- ▶ Orientação à população - Abordagem domiciliar com material informativo;
- ▶ Ações integradas programadas em áreas de risco

Controle de animais peçonhentos

- ▶ Faz visitas domiciliares para vistoriar situações de risco e indícios da presença de animais peçonhentos, mediante solicitação dos moradores ou ocorrência de acidentes;
- ▶ Captura e identificação de espécies;
- ▶ Orienta à população quanto às medidas preventivas e quanto ao tratamento do acidentado - Abordagem domiciliar e com material informativo

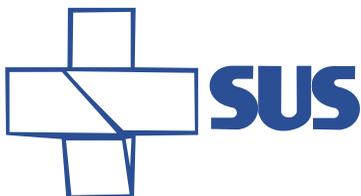


Reclamações ou dúvidas

SOS Saúde 3277-7722

sos@pbh.gov.br

Ouvidoria Pública do SUS



PREFEITURA BH
TRABALHO PELA VIDA