



TICs e a Promoção do Desenvolvimento Social: Estudo de Caso do Projeto Cidadão.NET

CAROLINE QUEIROZ SANTOS¹

DISSERTAÇÃO DE MESTRADO

Instituição de Defesa: Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais

Data da Defesa: 26/06/2007

PALAVRAS-CHAVE

Inclusão Digital – Inclusão Social – Telecentro – Gestão Participativa – Desenvolvimento Local – Software Livre

RESUMO

Neste trabalho é apresentada uma pesquisa sobre a relação entre o uso das Tecnologias da Informação e da Comunicação (TICs) e a promoção do desenvolvimento social. Foi analisado o projeto de inclusão digital e social Cidadão.NET, promovido pelo Governo Estadual de Minas Gerais, por meio da SEDVAN - Secretaria Extraordinária para o Desenvolvimento dos Vales do Jequitinhonha, Mucuri e Norte de Minas Gerais e do IDENE - Instituto de Desenvolvimento do Norte e Nordeste de Minas Gerais. Baseada no referencial teórico das Ciências Sociais, especificamente no que diz respeito ao desenvolvimento local como consequência das ações humanas, nas Ciências Exatas, como promotora de novas tecnologias, e permeando a Ciência da Informação, essa pesquisa concebeu a inclusão digital como ferramenta para o desenvolvimento local. O objetivo foi avaliar e analisar os ganhos sociais propiciados pelo acesso à tecnologia da Internet por meio de telecentros comunitários, procurando identificar tendências de desenvolvimento local a partir da democratização do uso das TICs. A pesquisa descritiva foi baseada no trabalho de campo promovido na comunidade da Área ``F'' do Projeto Jaíba, localizada na zona rural do município de Jaíba, selecionada entre as 110 localidades contempladas pelo Cidadão.NET. Os resultados obtidos indicam que o projeto estudado apresenta grande potencial para a promoção do desenvolvimento social, principalmente no que se refere à ampliação dos horizontes das pessoas e efetivação de projetos pela e para a comunidade. Para isso, é necessário rever e intensificar uma série de ações levando em consideração as particularidades de cada comunidade. O modelo de gestão proposto pelo Cidadão.NET requer um maior acompanhamento pela equipe do projeto e instrumentação dos atores até que a comunidade se aproprie efetivamente das TICs. Concluiu-se que o Telecentro é uma ótima ferramenta para ações de inclusão digital, principalmente se associada ao uso de softwares livres. E, finalmente, concluiu-se que o horizonte cultural daqueles que são considerados excluídos digitais tende a se ampliar a partir do acesso às TICs.

¹ E-mail: carol.qs@gmail.com

KEYWORDS

Digital Inclusion – Social Inclusion – Telecenter – Participative Administration – Local Development – Free Software

ABSTRACT

This work presents a research on the relationship between the use of information and communication technologies (ICTs) and the promotion of social development. A digital and social inclusion project - Cidadão.NET - was analysed. This is a project promoted by the State Government of Minas Gerais via SEDVAN - Secretaria Extraordinária para o Desenvolvimento dos Vales do Jequitinhonha, Mucuri e Norte de Minas (Extraordinary Office for the Development of the Jequitinhonha and Mucuri Valleys and North of Minas Gerais) and IDENE - Instituto de Desenvolvimento do Norte e Nordeste de Minas Gerais (Institute for the Development of the North and Northeast of Minas Gerais). Based on the Social Sciences theoretical referential, specifically in respect to local development as a consequence of human actions; in the field of Hard Sciences, as promoters of new technologies; and including some issues of Information Science, this research describes digital inclusion as a tool for local development. The objective was to assess and analyse the social profits brought about by access to Internet technology at community telecenters, aiming at identifying local development tendencies by means of the democratization of the use of ICTs. The descriptive research was based on the field work carried out at the "F" area community of the Jaíba Project, located in a rural area in the county of Jaíba, selected among 110 locations reached by the Cidadão.NET. The results obtained indicate that this project presents a great potential for the promotion of social development, mainly in regard to broadening people's horizons and making projects by and for the community effective. To accomplish this, it is necessary to double-check and intensify a series of actions, keeping in mind the idiosyncrasies of each community. The administration model proposed by Cidadão.NET requires deeper monitoring by the project team and the instrumentation of the actors up to the point where the community effectively appropriates the ICTs. It was concluded that the Telecenter is an excellent tool for digital inclusion actions, especially if associated with the use of free software. It was also concluded that the cultural horizons of people considered digitally excluded tend to extend after their access to the ICTs.

SOBRE A AUTORA

Caroline Queiroz Santos

Mestre em Informática pela PUC Minas (2007), Especialista em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pelo CEFET-MG (2003) e Bacharel em Sistemas de Informação pela Unimontes (2002). Desde 2003, atua como Gerente de Projeto no Instituto de Desenvolvimento do Norte e Nordeste de Minas Gerais - IDENE, autarquia vinculada à Secretaria de Estado para o Desenvolvimento dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri e do Norte de Minas Gerais, onde coordena o projeto de inclusão digital e social Cidadão.NET. Em 2007, atuou como professora na Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais - PUC Minas, no Curso de Sistemas de Informação. Áreas de interesse: Inclusão Social, Inclusão Digital, Desenvolvimento Social, Software Livre.