

APRESENTAÇÃO

iP - Informática Pública – Volume 6 - Número 1 – Janeiro-Junho 2004

A presente edição da *Revista iP* – Informática Pública inaugura o sexto ano de publicação trazendo uma gama bastante variada de artigos. Mais uma vez, essa variedade demonstra a riqueza temática da informática pública: a tecnologia da informação há muito deixou de ser uma ferramenta para a mera facilitação do trabalho burocrático, e passou à linha de frente das ações governamentais, em particular na área social.

Tendo em mente essa variedade temática, a presente edição traz um artigo voltado para o gerenciamento do *workflow*, representativo da preocupação em tornar as organizações públicas cada vez mais eficientes em seus processos internos e em suas relações com outras organizações. Na mesma direção, traz também um artigo que discute os fatores dos quais depende o sucesso de uma organização e a necessidade de se otimizar o uso dos recursos decisivos para sua atuação, em particular o tempo.

Reduzir o tempo de atendimento e minimizar o impacto dos corriqueiros problemas com computadores foram dois dos objetivos que levaram ao desenvolvimento de uma nova filosofia para atendimento a clientes de uma empresa de informática pública. Esta edição inclui um artigo que apresenta os resultados dessa iniciativa do ponto de vista do usuário, algo que pode orientar ações semelhantes em outras organizações públicas brasileiras.

Outros dois artigos cobrem aplicações em áreas cada vez mais importantes para administrações públicas: o geoprocessamento, tecnologia de interesse estratégico, responsável por grandes inovações no gerenciamento de informação no setor público, e o apoio das novas tecnologias para a educação. No primeiro caso, o artigo trata da estruturação do mapeamento urbano básico, que vem a ser o núcleo duro da informação geográfica municipal, e de cuja qualidade depende o desenvolvimento e implantação de inúmeras aplicações em áreas específicas, tais como educação, saúde, transportes, tributação, infra-estrutura urbana e serviços públicos. No caso da educação, o artigo apresenta o processo de implantação da Rede do Saber, uma rede de gestão do conhecimento implantada no Estado de São Paulo, em uma iniciativa premiada no IX Congresso Nacional de Informática Pública (CONIP).

Esta edição está sendo concluída poucos dias após o término da décima edição do CONIP, realizado em São Paulo entre 22 e 24 de junho, que contou mais uma vez com o apoio desta publicação. Aproveitamos a oportunidade para renovar nosso convite aos responsáveis pelos trabalhos apresentados no CONIP, bem como à comunidade acadêmica e governamental envolvida no desenvolvimento e uso de tecnologia da informação para o setor público, para que produzam artigos técnico-científicos, submetendo-os à *Revista iP* para análise e publicação. Com isso, os autores estarão oferecendo à comunidade modelos e experiências que, a exemplo dos artigos incluídos nesta edição, ajudarão a orientar os passos de outras pessoas e governos.

Clodoveu Davis
Editor