

# **Dissertação de Mestrado**

## **Auditoria de Sistemas de Informações na Administração Pública Municipal: um estudo de caso na Prefeitura de Belo Horizonte**

MARIA FERNANDA DE MORAIS<sup>1</sup>

### ***PALAVRAS-CHAVE***

*Auditoria das Tecnologias da Informação – Auditoria de Sistemas – Auditoria interna – Controle interno – Programa de auditoria – Segurança de Sistemas – Sistemas de Informações*

### ***RESUMO***

A Administração Pública Brasileira vem passando por um processo de aperfeiçoamento, procurando adaptar-se às tendências mundiais. Isso tem levado as entidades públicas a realizarem investimentos relevantes em tecnologias da informação como um componente de transparência para as ações governamentais e como sustentáculo para a tomada de decisões pelos gestores públicos. Perseguindo esse padrão de Administração Pública, a Prefeitura Municipal de Belo Horizonte (PMBH) vem investindo em recursos tecnológicos de informática e democratizando o acesso à informação pública. Nos últimos anos, a PMBH implementou diversos Sistemas de Informações Computadorizados, que abrangem, dentre outras, as áreas de Orçamento, Finanças, Saúde, Administração, Planejamento, Trânsito e Educação. O uso intensificado desses sistemas proporciona possibilidades de novas soluções para a administração e gestão das atividades da PMBH. Entretanto, esse ambiente informatizado requer controles internos mais rigorosos, para os quais novos pontos de controle e técnicas próprias de Auditoria de Sistemas são cogentes para assegurar a integridade e segurança dos dados que trafegam pelos sistemas. Esta dissertação faz uma abordagem sobre as principais técnicas e áreas de atuação da Auditoria de Sistemas e destaca os elementos fundamentais de uma Política de Segurança de Sistemas, modalidade de auditoria amplamente utilizada na atualidade, todavia de histórico restrito no âmbito da Administração Pública. Baseado nesses subsídios teóricos, foi construído e proposto um Modelo de Auditoria de Sistemas para a Auditoria do Município (AUDIM), órgão responsável pela auditoria interna municipal, vez que a informatização crescente na PMBH demanda peculiar atenção desta unidade de controle, porquanto a análise da segurança dos dados, da exatidão e confiabilidade dos relatórios e informações produzidos via processamento eletrônico, tomou-se uma nova incumbência para este órgão. O trabalho ainda, apresenta importantes conclusões acerca do tema e ressalta as dificuldades enfrentadas pela AUDIM para auditar os Sistemas de Informações da PMBH. Por fim, apresentam-se algumas recomendações para que a AUDIM possa ampliar e aprimorar seus trabalhos na modalidade de Auditoria de Sistemas, buscando por conseguinte, a utilização pelos gestores municipais de informações fidedignas para a tomada de decisões e a contribuição para uma Administração Pública Municipal mais eficiente, eficaz e transparente.

---

<sup>1</sup> E-mail: mfmorais@pbh.gov.br

**KEYWORDS**

*Information Technologies Audit – Systems Audit – Internal Audit – Internal Control – Audit Program – Safety Systems – Information Systems*

**ABSTRACT**

*Public Administration in Brazil has been coming through a process of improvement, in order to adapt itself to worldwide tendencies, which have led public agencies to invest substantially in information technologies as a means of assuring transparent governmental actions and a sound basis for decision-taking. In the search for such a model of Public Administration, the City Hall of Belo Horizonte (Prefeitura Municipal de Belo Horizonte \_ PMBH) has invested in computer resources and democratized the access to public information. In the last years, PMBH implemented various Computerized Information Systems, which include, among others, areas such as Budget, Finances, Health, Management, Planning, Traffic and Education. The continuous use of these systems brings about the likeliness of new solutions for the management and managerial activities of PMBH. However, this computerized environment demands stricter internal control. In order to have such control, new control posts and personalized techniques of System Audit are needed to assure the integrity and safety of data. This dissertation discusses the main techniques and areas where Systems Audit can be applied, and points out the fundamental elements of a Safety System Policy, auditing modality largely used in present times, in spite of being restrictedly used in Public Administration. Based on such theoretical evidence, a model of System Audit was devised for the Municipal Audit (Auditoria do Município \_ AUDIM), the public agency which is responsible for municipal internal audit, since the increase in the amount of information at PMBH demands close attention of this control unity, because the analysis of data safety, trustworthiness of reports and information produced via electronic processing became a new task for this public agency. This work also draws important conclusions about the topic and emphasizes the difficulties that must be overcome by AUDIM to audit the Information Systems of PMBH. At last, some recommendations to AUDIM were made, so that it can expand and implement its work in the area of System Audit, therefore, aiming at the use of trustworthy information for decision-taking and the contribution for a more effective and transparent Municipal Public Administration.*

**SOBRE O AUTOR**

**MARIA FERNANDA DE MORAIS<sup>1</sup>**

Mestre em Administração Pública

Programa de Mestrado da Escola de Governo da Fundação João Pinheiro

Área de Concentração: Tecnologias da Informação

Local: Fundação João Pinheiro

Data: 12/07/2002