

# Dissertação de Mestrado

## Utilização de Tecnologia de Informação nas Organizações Públicas

**Sérgio Isoldi<sup>1</sup>**

*Mestre em Informática*

*Programa de Pós-Graduação stricto sensu/ Gerenciamento de Sistemas de Informação/ PUC – Campinas*

18/12/2000

### **PALAVRAS-CHAVE**

Cadeias de suprimento – Gestão integrada – Modelo *SCO* – Organizações públicas – Planejamento organizacional – Processos – Reengenharia de processos – Tecnologia de informação – Vetores dos processos.

### **RESUMO**

A tecnologia de informação é peça fundamental do desenvolvimento tanto das organizações públicas quanto privadas. Para que tenha uma utilização efetiva é preciso que seja vista dentro de um ambiente de integração em todas as áreas onde será utilizada, pois a sua implantação pode desencadear, desde que efetuada de forma criteriosa, uma mudança significativa dos processos de trabalho das organizações. É preciso uma integração entre os vários níveis organizacionais, sendo o planejamento a ferramenta mais adequada para se atingir metas comuns. A época em que vivemos tem características muito específicas, pois estamos passando da Era Industrial para uma Sociedade da Informação. Essa mudança ocasiona uma série de condicionantes que precisam ser analisados e entendidos para que possam ser aproveitados da melhor forma possível. O modelo *SCOR* ajuda de forma significativa a comunicação entre as organizações, fazendo com que as suas cadeias de suprimentos possam se integrar de forma mais eficiente. O estabelecimento de um padrão é a única forma de diferentes organizações se comunicarem, integrando seus processos produtivos. O comércio eletrônico será muito influenciado por um modelo que estabeleça uma padronização, fato que indica a necessidade de se acompanhar a possível utilização de modelos como o *SCOR*.

---

<sup>1</sup> E-mail: [sisoldi@fundap.sp.gov.br](mailto:sisoldi@fundap.sp.gov.br)

## **KEYWORDS**

*Business process reengineering – Information technology – Integration in management, Organization plamin – Process – Public organization – SCOR Model – Stakholder – Supply chain*

## **ABSTRACT**

*Information technology is a key instrument to the development of public and private organizations. But it is absolutely necessary, if this instrument is supposed to be effective, to build a complete integration with all the areas in which information technology is to be implanted. It is also necessary to build the integration of all the different organizational levels; planning is the most useful tool to establish goals to be achieved by the whole organization. Present times are very peculiar, we are moving from Industrial to Information Society. This change implies many other changes and factors that must be analyzed and understood, in order to get the best from the information technologies. By integrating organizational supply-chain, SCOR model can help organizations to build external and internal efficient communication. E-Commerce can also be strongly reinforced by a model that offers a stardadization of supply-chain, two important reasons for public and private organizations to be interested in this and in any other available supply-chain model.*