

Gobierno Electr3nico en Am3rica Latina

OLGA CAVALLI¹

Las nuevas tecnolog3as de informaci3n y comunicaciones cumplen un papel de fundamental importancia en el desarrollo de un pa3s, y en particular en las actividades que los ciudadanos llevan a delante cuando interact3an con organismos estatales.

Herramientas de gobierno electr3nico que funcionen en forma coordinada a nivel nacional y que sean interoperables, contribuyen al fortalecimiento del desarrollo econ3mico, social y cultural. Sus principales aplicaciones tienen impacto directo en actividades productivas e industriales, la atenci3n de salud y en la informaci3n sanitaria, en la educaci3n y la capacitaci3n, en la creaci3n de empleos, en la actividad econ3mica y la agricultura.

Para lograr objetivos concretos usando estas herramientas, es necesario promover la colaboraci3n de todas las instancias de gobierno con competencia en la tem3tica, como as3 tambi3n al sector privado y la sociedad civil, de tal manera de favorecer y desarrollar su uso.

Resulta tambi3n relevante en pa3ses en desarrollo, aprovechar los espacios de cooperaci3n internacional y regional destinados tanto a reducir la brecha digital as3 como aquellos relacionados con la promoci3n y desarrollo del gobierno electr3nico, ya que pueden favorecer la creaci3n de las condiciones necesarias para alcanzar el pleno desarrollo econ3mico, social y cultural.

Uno de los principales objetivos del gobierno electr3nico es favorecer el relacionamiento entre el gobierno y los ciudadanos, y adem3s favorecer los procesos internos administrativos de gobierno.

Desde una perspectiva m3s amplia y para lograr estos objetivos es necesario que un sistema de gobierno electr3nico se desarrolle utilizando una plataforma de interoperabilidad que permita la integraci3n de los sistemas legados y de los sistemas nuevos.

Para que esto sea una realidad, los distintos organismos estatales deben estar representados en todas sus instancias: nacionales, estatales o provinciales y municipales, en el proceso de desarrollo e implementaci3n de los sistemas de gobierno electr3nico. En cada una de ellas, las tecnolog3as de informaci3n y comunicaciones deben ser incorporadas de manera efectiva y coordinada.

En los 3ltimos a3os se han llevado adelante varios procesos globales y regionales que tendr3n impacto en el mediano y largo plazo en relaci3n a principios a tener en cuenta en los sistemas de gobierno electr3nico.

Durante la segunda fase de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Informaci3n (Noviembre 2005) y en las dos Reuniones Ministeriales Regionales sobre Sociedad de la Informaci3n (R3o de Janeiro, Brasil 2005 y El Salvador, 2008), los pa3ses de la regi3n de Latinoam3rica y Caribe se han comprometido a llevar adelante una serie de metas espec3ficamente elaboradas para desarrollar la Sociedad de la Informaci3n en nuestros pa3ses y algunas de ellas tienen especial referencia al gobierno electr3nico.

El Plan Regional para la Sociedad de la Informaci3n acordado a principios de 2008, tiene en el documento denominado “Compromiso de El Salvador” una gu3a concreta de metas para lograr el desarrollo de nuestros pa3ses usando la tecnolog3a de Informaci3n y comunicaciones.

¹ E-mail: olgacavalli@gmail.com

Este plan denominado eLAC 2010 tiene como objetivos potenciar estrategias nacionales del uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones para que sean utilizadas en proyectos nacionales, profundizando el conocimiento de temas críticos, desde una perspectiva que resulte relevante a la problemática de los países de la región latinoamericana.

El Compromiso de El Salvador toma específicamente el tema de Gobierno Electrónico en sus Metas 37 y 38, del capítulo IV sobre Gestión Pública.

Estas dos metas tienen los siguientes objetivos:

- Fortalecer medios de intercambio sobre servicios de gobierno electrónico, desarrollando cooperación regional para el intercambio o transferencia de tecnologías, plataformas, aplicaciones y programas informáticos, así como sus correspondientes conocimientos, habilidades y mejores prácticas. Utilizar dichas redes para la implementación de estándares de interoperabilidad de servicios gubernamentales electrónicos.
- Promover la interoperabilidad de sistemas de gobierno electrónico en América Latina y el Caribe, sobre la base de estándares, y continuar el desarrollo de una plataforma regional de interoperabilidad y estándares para los servicios de gobierno electrónico, a fin de asegurar que se mantenga la opción de interconectar servicios dentro de una misma jurisdicción o entre diferentes jurisdicciones, teniendo en cuenta las recomendaciones de trabajos como el Libro Blanco de Interoperabilidad de Gobierno Electrónico.

El contar con una plataforma interoperable de servicios para el propio gobierno como para el ciudadano implica un compromiso estatal importante, de integración de sistemas y de actividades en distintas instancias. En un proceso continuo, el uso de estas plataformas tecnológicas permite crear un sentido de pertenencia y relacionamiento entre los ciudadanos y los funcionarios.

Los sistemas de gobierno electrónico deben diseñarse de manera flexible para que se puedan adaptar y modificar a las necesidades de los sistemas del Estado y a los requerimientos de los ciudadanos a través de desarrollos rápidos que reflejen cambios necesarios. Deben ser seguros de tal manera que los usuarios no teman incorporar sus datos a estas herramientas,

En su diseño no deben olvidarse la elaboración de documentos de respaldo y de cursos de capacitación que permitan aprovechar al máximo los beneficios del uso de estos sistemas. Para completar estos objetivos deben participar todos los actores de la sociedad, algunos de los cuales representan un verdadero desafío en especial para la capacitación. Integrar en forma eficiente y efectiva en el uso del gobierno electrónico a nuestros adultos mayores, jóvenes, pequeñas y medianas empresas y microemprendimientos debe ser una tarea de primordial importancia.

Finalmente el gran desafío de la implementación de sistemas de gobierno electrónico es el de poder contar con una infraestructura de acceso a estos sistemas en línea lo suficientemente extendida en todo el territorio de nuestros países que permita equidad para todos los ciudadanos y también de todos los organismos estatales.

Debemos recordar que los países de la región latinoamericana tienen una infraestructura de acceso a Internet y a servicios en línea de distribución asimétrica. Mientras que en ciudades grandes existen distintos operadores que ofrecen servicios de acceso a Internet a velocidades aceptables para la implementación de servicios de gobierno electrónico, en una gran cantidad de localidades rurales y semirurales de nuestros países estos servicios son de menor capacidad

de transmisión y no están presentes en todas las localidades.

SOBRE LA AUTORA

OLGA CAVALLI

Olga Cavalli es asesora del Ministerio de Relaciones Exteriores de Argentina y profesora universitaria en la Universidad de Buenos Aires (UBA), Instituto Tecnológico Buenos Aires (ITBA) y en el Instituto de Servicio Exterior de la Nación (ISEN - Carrera Diplomática). Olga Cavalli es Ingeniera en Electrónica y Electricidad, Master en Administración de Empresas y en Regulación de Telecomunicaciones y Doctora en Dirección de Empresas. Es miembro del Grupo Asesor del Secretario General de Naciones Unidas para el Foro de Gobernanza de Internet (MAG) y fue la negociadora argentina durante la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información en Túnez, 2005. Es el Punto Focal de Argentina para el Plan Regional de la Sociedad de la Información eLAC 2010 donde coordina el grupo de trabajo sobre Gobernanza de Internet y anteriormente coordinó el grupo de financiamiento.