

Mensagem: "Usuário Existente"

•	
Cadastrar Usuário com Certificação Digital	
🖲 Este procedimento exige do usuário um Certificado Digital (Padrão ICP-Brasil).	
ASSINAR DIGITALMENTE Retornar Configurar	
Prefeitura de seis Horizonte - secretaria municipal de Finanças Prefeitura de seis Horizonte - secretaria municipal de Finanças Email: atendimentofinancas@pbh.gov.br	NOTA
Assinando e enviando registros	
Aguardando a resposta do servidor	
Erro Sustaine	

A mensagem "**usuário existente**" <u>só ocorre</u> quando se tenta cadastrar um <mark>usuário</mark> <u>que já está cadastrado</u>.

Nesse caso, acesse o sistema com as credenciais do referido usuário no portal BHISS Digital.

Caso tenha esquecido a senha, gere uma nova usando um dos três procedimentos descritos abaixo (Através da funcionalidade "**Esqueci Minha Senha**"/ Mensagem Eletrônica **OU** com Certificado digital **OU** presencialmente no BH Resolve)

Atenção:

1. A cada geração de nova senha, a senha anterior fica invalidada.

2. A nova senha é enviada ao e-mail cadastrado na PBH.

3. Use o navegador Mozilla Firefox. Demais navegadores não estão totalmente homologados para o todas as funcionalidades do BHISS Digital.



1. Através da funcionalidade "Esqueci Minha Senha"/ Mensagem Eletrônica

Se, no momento do cadastro do seu usuário, você tiver fornecido um e-mail é só solicitar uma nova senha através da funcionalidade "Esqueci Minha Senha" seguindo os passos abaixo:

- 1 Acesse o portal BHISS Digital <www.pbh.gov.br/bhissdigital>
- 2 Acesse o menu à esquerda <Cadastrar>
- 3 Clique no menu < Esqueci minha senha>
- 4 Digite o CNPJ e a nova senha será enviada para o e-mail cadastrado.

2. Gerando nova senha com certificado digital

Se o CPF ou CNPJ em questão possuir um CERTIFICADO DIGITAL, é só você solicitar uma nova senha através da funcionalidade "Alterar Senha - com certificado digital" seguindo os passos abaixo:

- 1 Acesse o portal BHISS Digital <www.pbh.gov.br/bhissdigital>
- 2 Acesse o menu à esquerda <Cadastrar>
- 3 Insira o certificado digital
- 4 Clique no menu < Alterar senha com certificado digital>

5 - Se aparecerem as telas do componente de assinatura digital da PBH (E-sec) e do Java clique em confirmar.

6 - Digite a senha do e-CPF ou e-CNPJ

7 - Após a validação do certificado digital, confira suas informações e insira uma nova senha.



3. Gerando nova senha presencialmente – BH Resolve

Caso o usuário não possua certificado digital ou não tenha acesso ao e-mail cadastrado no Portal BHISS Digital, deve-se recuperar a senha presencialmente no BH Resolve.

Para tanto, será necessário preencher o formulário **Solicitação** de Nova Senha Sistema BHISS Digital.

Para acessar o formulário "**Solicitação de Nova Senha Sistema BHISS Digital**" siga oos passos abaixo:

- Acesse o Portal de Informações Serviços da PBH <http://portaldeservicos.pbh.gov.br>.
- No campo de pesquisa, digite Solicitação de Nova Senha Sistema BHISS Digital.
- Siga aos orientações constantes desse Portal para preenchimento desse formulário.
- Após isso, o contribuinte deverá comparecer pessoalmente na central de atendimento BH Resolve (Rua Caetés, 342) portando os documentos indicados no Portal.

Veja exemplo na imagem abaixo:

• Página Inicia Nascim Vocé está	· Derguntar Frequenter · Fale Conorco ·		
Nascim Vocé está	· renguintas mequences · rate conosco ·	Mapa do Site • Conheça o Portal	Solicitação de Nova Senha Sistem
Nascim Vocé está	IDADÃO EMPRESA	TERCEIRO SETOR	
Você estă	ito Infância e Adolescência Matoridade	Terceira Idade Óbito	
	m: Página Inicial > Pesquisa		
Resultad • Solicita	o da Pesquisa io de Nova Senha Sistema BHISS Digital		Mais Recentes