

## Mensagem: APLET NÃO ESTÁ CARREGADA

Para geração da NFS-e (ou qualquer outra operação no Portal BHISS Digital) é necessária a verificação de três requisitos mínimos:

1. **Última versão do Java instalado** (somente a última versão, a mais recente). Se existirem outras versões do Java, as mesmas deverão ser desinstaladas.
2. Driver do certificado digital corretamente instalado (inclusive, se existirem certificados válidos e vencidos instalados numa mesma mídia ou no diretório do micro, aquele que estiver vencido deve ser removido. **Nesse caso, consulte a sua autoridade certificadora**).
3. Configuração do seu certificado digital. (Ou seja, após acessar a NFS-e, clicar em geração, digitar os dados da NFS-e, somente após isso, você deve clicar em Atualizações - Configuração do Certificado Digital e realizar as configurações).

### PASSO 1 - Instalando/Atualizando o Firefox

Acesse o link a seguir e atualize ou instale o navegador Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/products/firefox/install-and-update-firefox>



### PASSO 2 - Instalando ou atualizando o Java

- 2.1. Primeiramente, você deve verificar se o Java está atualizado. Isso pode ser feito por meio do seguinte link:

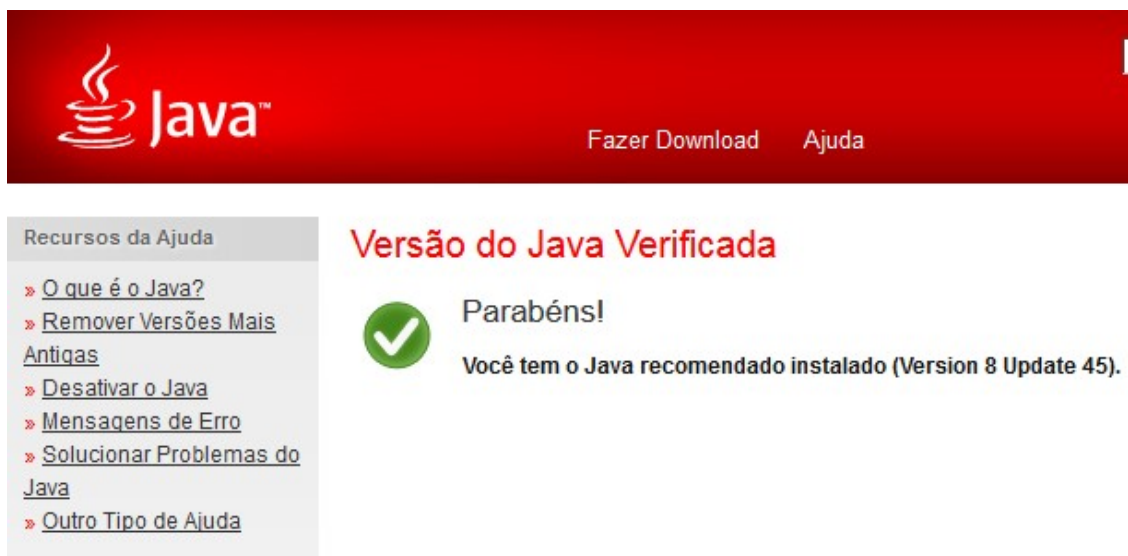
[http://www.java.com/pt\\_BR/download/installed8.jsp](http://www.java.com/pt_BR/download/installed8.jsp)

Lembre-se que esse link deve ser acesso por meio **do navegador Mozilla Firefox**.

2.2. Ao acessar o link, você deve clicar em Verificar Versão do Java e seguir as recomendações do site.



2.3. Se a versão do Java for a mais atualizada, você receberá uma mensagem de sucesso.



2.4. Se a versão do Java estiver desatualizada, será exibida a mensagem abaixo. Siga os procedimentos indicados na tela.


Pesquisar

[Fazer Download](#)   [Ajuda](#)

**Recursos da Ajuda**  
[» O que é o Java?](#)  
[» Remover Versões Mais Antigas](#)  
[» Desativar o Java](#)  
[» Mensagens de Erro](#)  
[» Solucionar Problemas do Java](#)  
[» Outro Tipo de Ajuda](#)

**Mac OS X Chrome**  
[Por que não consigo usar Chrome com Java 7 em meu Mac?](#)

**Todos os Downloads do Java**  

Se você deseja fazer download do Java para outro computador ou Sistema Operacional, clique no link abaixo.  
[Todos os Downloads do Java](#)

## Verificando a Instalação

### Detectando o Java no seu computador



Ativar o Java(TM) Platform SE 8 U.  
Este plugin é vulnerável e deve ser atualizado.

Verificar atualizações...

A aplicação de detecção do Java pedirá permissão para ser executada. Clique em **Executar** para permitir que o processo de verificação continue. Dependendo das suas configurações do sistema, talvez seja necessário responder aos prompts para permitir que a verificação continue.

Se você instalou o Java e há um erro com a verificação, talvez haja um problema de configuração (por exemplo, browser, painel de controle do Java, configurações de segurança), ou o plug-in do Java foi bloqueado pelo browser.


» [Consulte as perguntas frequentes sobre resolução de problemas](#)



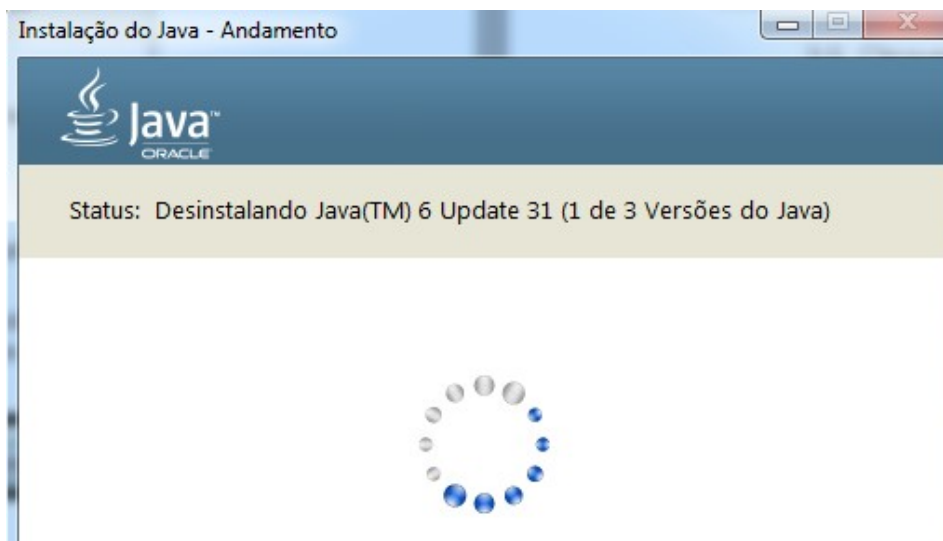
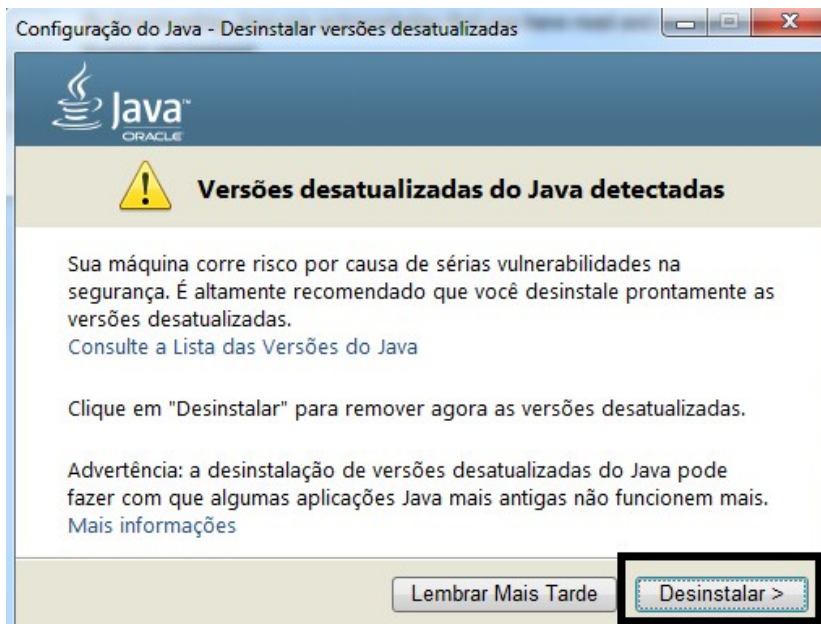
Se você tiver concluído recentemente a sua instalação de software Java, **reinicie seu browser** (feche todas as janelas do browser e abra-o novamente) para **ativar a versão Java recém-instalada** no browser. O Javascript também deve ser ativado.

## Estado do plugin

- 1º passo: Clique em Atualizar para atualizar um plugin.
- 2º passo: Complete todas as atualizações recomendadas antes de reiniciar seu navegador.

Plugins potencialmente vulneráveis		
Plugin	Estado	Ação
 <div style="display: inline-block; vertical-align: middle;"> <p><b>Java Runtime Environment</b> Next Generation Java Plugin 11.11.2 for Mozilla browsers</p> </div>	vulnerável 8.0.11	<div style="background-color: #800000; color: white; padding: 5px; display: inline-block; border: 1px solid #ccc;">  Atualizar agora         </div>
 <div style="display: inline-block; vertical-align: middle;"> <p><b>Java Runtime Environment</b> NPRuntime Script Plug-in Library for Java(TM) Deploy</p> </div>	vulnerável 8.0.11	<div style="background-color: #800000; color: white; padding: 5px; display: inline-block; border: 1px solid #ccc;">  Atualizar agora         </div>
 <div style="display: inline-block; vertical-align: middle;"> <p><b>Adobe Flash Player</b> Shockwave Flash 11.9.r900</p> </div>	vulnerável 11.9.900.117	<div style="background-color: #800000; color: white; padding: 5px; display: inline-block; border: 1px solid #ccc;">  Atualizar agora         </div>

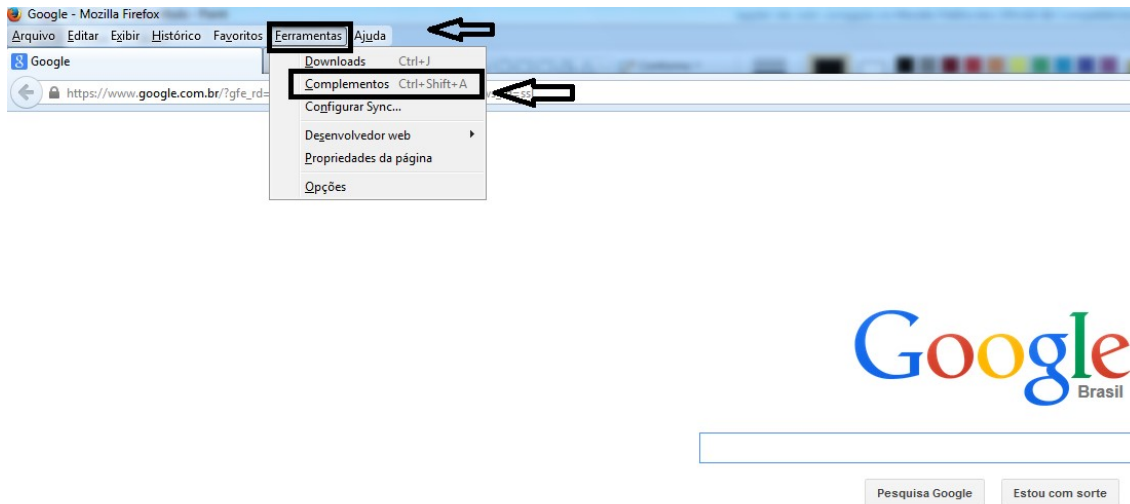
- 2.5. Caso existam outras versões do Java instaladas em sua máquina, será exibida a tela abaixo. Clique em “Desinstalar”..



### PASSO 3 - Habilitando o Java no Firefox

**Se o Java não estiver funcionando**, certifique-se novamente que o plugin Java está habilitado. Para tal, acesse:

#### 3.1. Menu Ferramentas -> Complementos do seu Mozilla Firefox.



#### 3.2. Clique na opção Plugins.

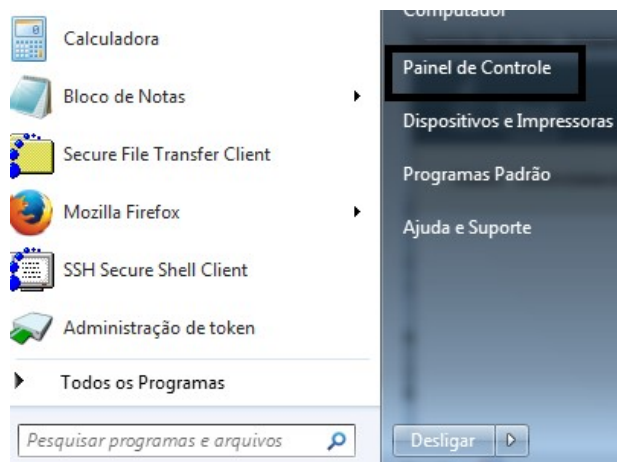
#### 3.3. Localiza os plugins do Java e verifique se eles estão ativados.

3.4. Se o Java estiver desativado, você verá um botão **Nunca Ativar**. Abra o menu e selecione **Sempre Ativar** para permitir o Java. Se a única opção for Perguntar para ativar significa que o Java foi bloqueado para sua proteção. Como ativar o Java em sites confiáveis.



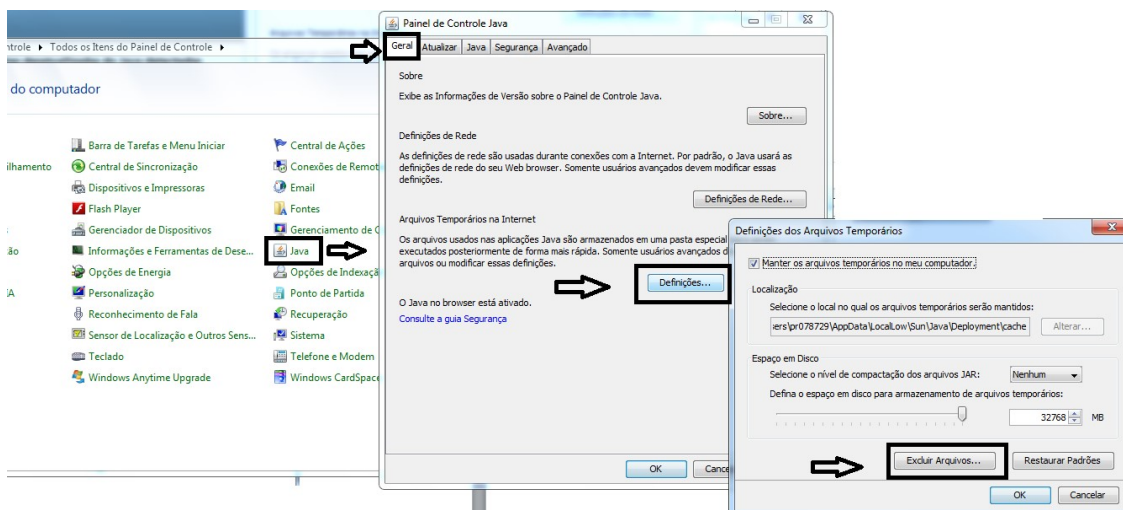
## PASSO 4 - Painel de Controle do Java

4.1. Acesse o Java pelo Painel de Controle do seu Computador.



4.2. Estando na guia "Geral":

- 4.2.1. Clique em Definições, uma janela será aberta.
- 4.2.2. Clique na opção Excluir Arquivos.
- 4.2.3. Marcar a opção Aplicações e Applets instalados.
- 4.2.4. Em seguida, clique em OK.



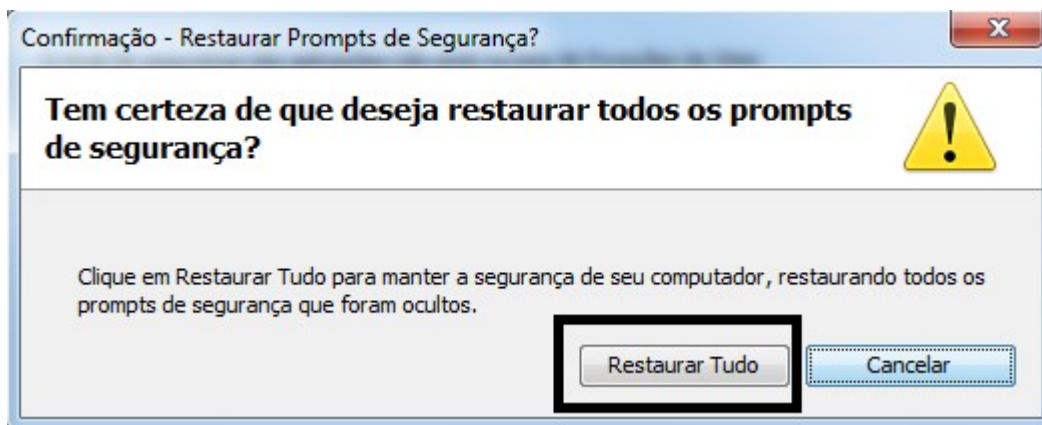
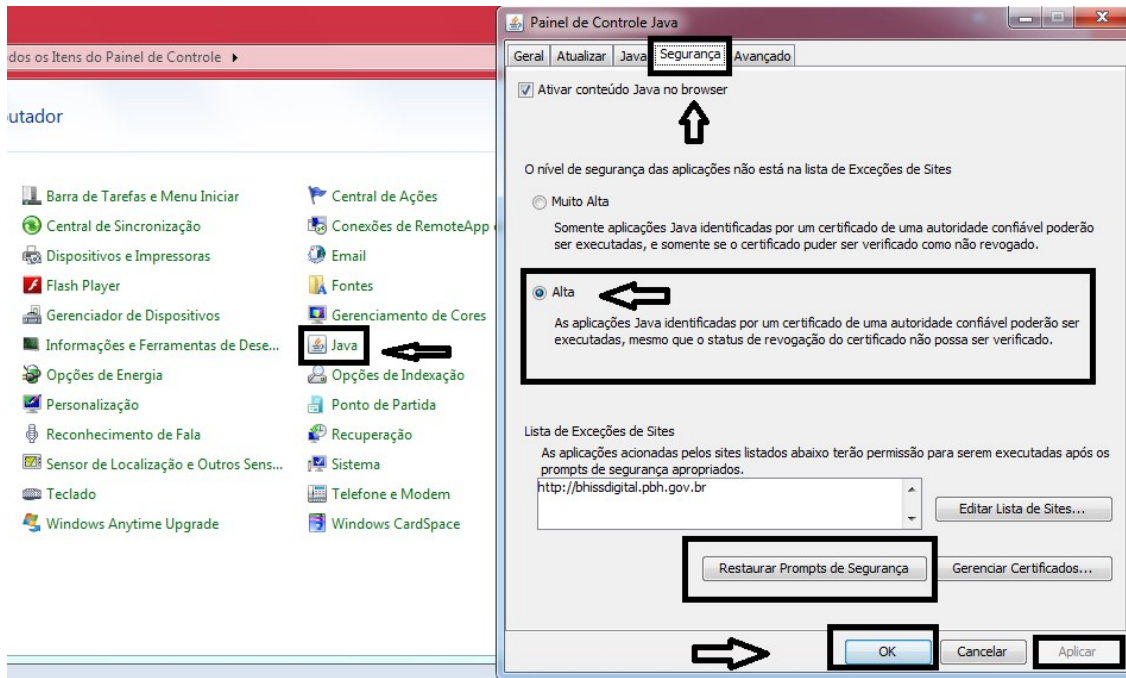
#### 4.3. Agora, vá até a guia "Segurança".

4.3.1. Verifique se a segurança está "Alta". Se a segurança estiver "Muito Alta", mude a opção para "Alta".

4.3.2. Em seguida, clique em "Restaurar Prompts de Segurança".

4.3.3. Uma nova janela será aberta e você deve clicar em "Restaurar Tudo".

4.3.4. Por fim, clique em OK.

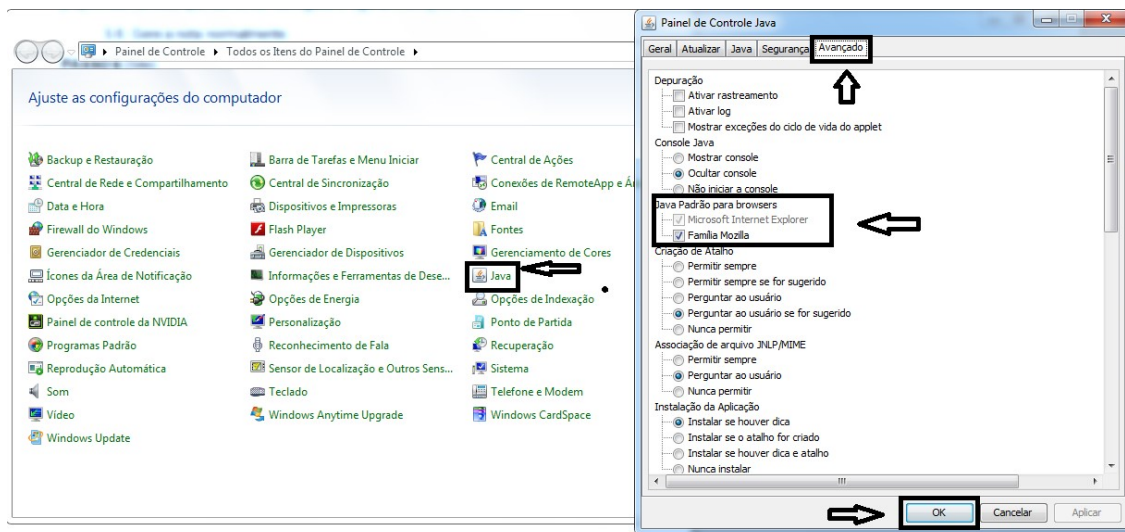


4.4. Agora, vá até a guia "Avançado".

4.5. Habilite o plugin do Java para o Internet Explorer e Família Mozilla Firefox.

4.6. Clique em Aplicar.

4.7. Clique em OK.





## PASSO 5 - Avisos de Segurança Java – Telas de Geração da NFS-e

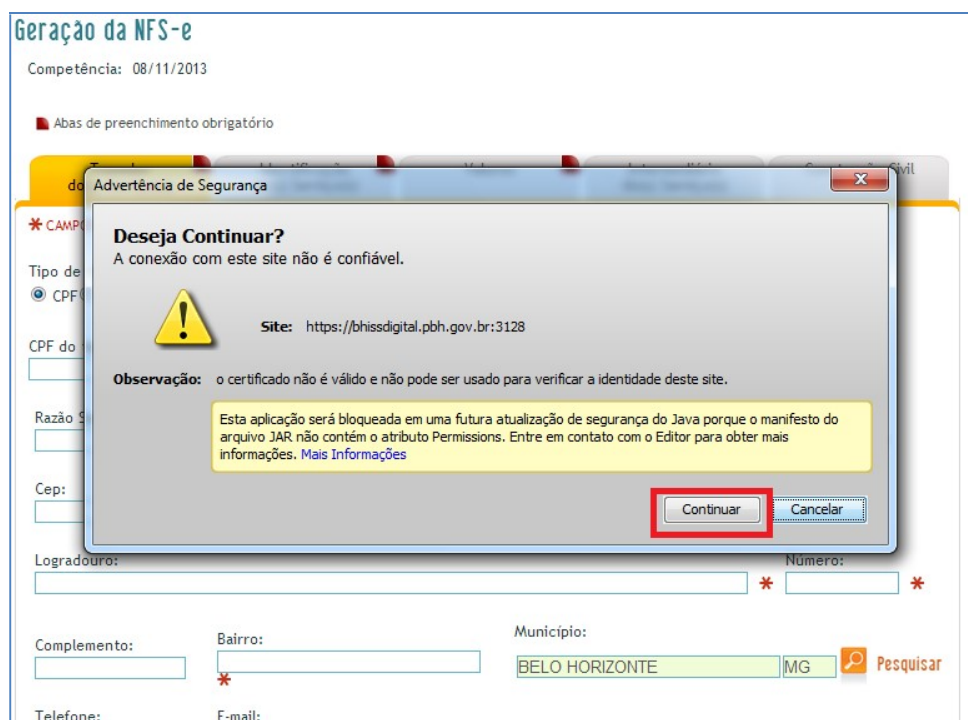
5.1. Após essa atualização, vá para a tela de geração da NFS-e.

5.2. Estando na tela de geração da NFS-e, **atente-se para o fato de que, mesmo depois de ativar Java no site, advertências de segurança do Java irão ser carregadas.**

5.3. Ao aparecer a tela **Advertência de Segurança** – “Deseja Continuar?” **Você deve clicar em Continuar.**

Essa advertência aparecerá todas as vezes que você acessar a tela de geração.

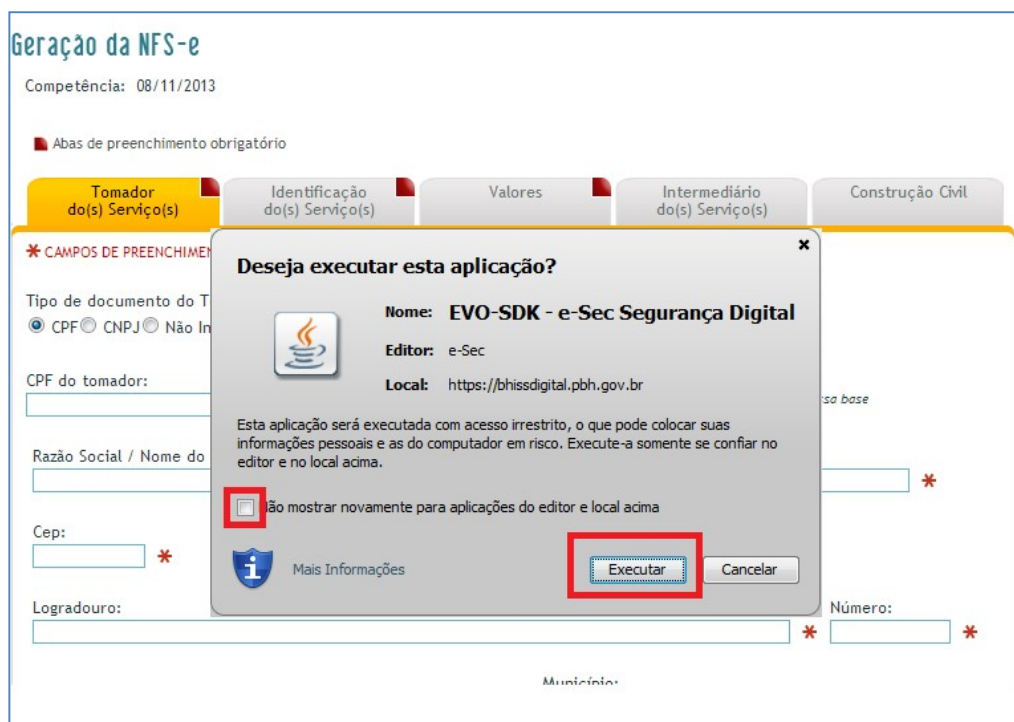
**Atenção:** Caso você clique em X ou Cancelar, por engano, você deve voltar ao passo 4 e restaurar os prompts de segurança.



5.4. A seguir, irá aparecer a tela “Deseja executar esta aplicação?” Você deve marcar a opção **Não mostrar novamente** para aplicações do editor e local acima e e clicar em Executar.

**Atenção:** Caso você clique em X ou Cancelar, você deve voltar ao passo 4 e restaurar os prompts de segurança.

Se você marcar a opção **Não mostrar novamente**, essa tela não aparecerá mais nas próximas vezes em que você for gerar a nota.



5.5. Posteriormente, irá aparecer mais uma advertência de Segurança, “Permitir acesso à aplicação por este site?”

Nesse caso, você deve marcar a opção “Não mostrar novamente para aplicações do editor e local acima” e clicar em “Permitir”.

**Atenção:** Caso você clique em X ou Cancelar, por engano, você deve voltar ao passo 4 e restaurar os prompts de segurança.

Se você marcar a opção **Não mostrar novamente**, essa tela não aparecerá mais nas próximas vezes em que você for gerar a nota.

**CASO ESSA ADVERTÊNCIA DE SEGURANÇA NÃO APAREÇA, acesse o menu Atualizações -> Certificado Digital do próprio site da Nota que ela irá ser carregada e siga as instruções anteriores.**

## PASSO 6 – Configurações do Certificado Digital

6.1. **Estando na tela de geração da NFS-e**, onde serão digitados os dados da nota, acesse o menu - **Atualizações - Certificado Digital**

6.2. Acesse Menu - Atualizações - Certificado Digital - marque a opção **"MS CAPI"** e clique em OK.

6.3. Em seguida, gere e assine a NFS-e.

• Geração • Consulta • Cancelamento • Envio de Lote • **Atualizações** Quarta-feira, 20 de Novembro de 2013

Usuario: Logotipo Sair

EMPRESA: LTDA Telefone

E-mail

**Certificado Digital**

### Geração da NFS-e

Competência: 20/11/2013

Abas de preenchimento obrigatório

Tomador do(s) Serviço(s) Identificação do(s) Serviço(s) **Valores** Intermediário do(s) Serviço(s) Construção Civil

\* CAMPOS DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO

Valor Total do(s) Serviço(s): 10.000,00 \*

Valor das Deduções: Desconto Condicionado: Desconto Incondicionado: Valor do INSS:

Valor do IR: Valor do PIS: Valor da Cofins: Valor da CSLL:

Tomador do(s) Serviço(s) Identificação do(s) Serviço(s) **Valores** Intermediário do(s) Serviço(s) Construção Civil

\* CAMPOS DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO

Valor Total do(s) S 10.000,00

Valor das Deduções

Valor do IR:

Outras retenções:

Retornar

Configuracoes da Applet

Geral Sobre

Repositorio de chaves

Cartao inteligente

Arquivo PKCS12

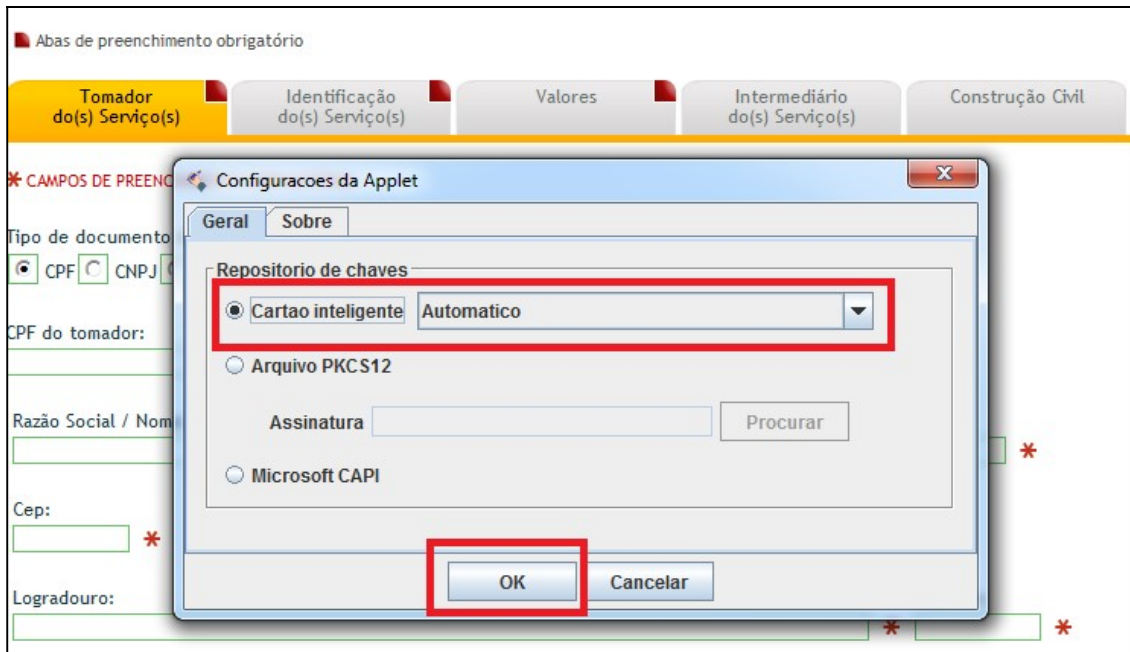
Assinatura Procurar

**Microsoft CAPI**

OK Cancelar

6.4. **Caso ainda persista algum problema**, repita os passos de 6.1 ao 6.3 e, agora, escolha a opção "**CARTÃO INTELIGENTE**" e, em seguida, gere e assine a NFS-e.

Se o seu certificado for do tipo A3, escolha a opção "CARTÃO INTELIGENTE" e, em seguida, gere e assine a NFS-e.



Se o seu certificado for do **tipo A1**, escolha a opção **"ARQUIVO PKCS12"**, clique no botão **PROCURAR**, e localize a cópia de segurança do seu certificado (Arquivo .pfx), que era utilizado anteriormente na versão antiga do assinador, e, em seguida, gere e assine a NFS-e.

