

Mensagem: APLET NÃO ESTÁ CARREGADA

Para geração da NFS-e (ou qualquer outra operação no Portal BHISS Digital) é necessária a verificação de três requisitos mínimos:

1. **Última versão do Java instalado** (somente a última versão, a mais recente). Se existirem outras versões do Java, as mesmas deverão ser desinstaladas.
2. Driver do certificado digital corretamente instalado (inclusive, se existirem certificados válidos e vencidos instalados numa mesma mídia ou no diretório do micro, aquele que estiver vencido deve ser removido. **Nesse caso, consulte a sua autoridade certificadora**).
3. Configuração do seu certificado digital. (Ou seja, após acessar a NFS-e, clicar em geração, digitar os dados da NFS-e, somente após isso, você deve clicar em Atualizações - Configuração do Certificado Digital e realizar as configurações).

PASSO 1 - Instalando/Atualizando o Firefox

Acesse o link a seguir e atualize ou instale o navegador Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/products/firefox/install-and-update-firefox>



PASSO 2 - Instalando ou atualizando o Java

- 2.1. Primeiramente, você deve verificar se o Java está atualizado. Isso pode ser feito por meio do seguinte link:

http://www.java.com/pt_BR/download/installed8.jsp

Lembre-se que esse link deve ser acesso por meio **do navegador Mozilla Firefox**.

2.2. Ao acessar o link, você deve clicar em Verificar Versão do Java e seguir as recomendações do site.



2.3. Se a versão do Java for a mais atualizada, você receberá uma mensagem de sucesso.



2.4. Se a versão do Java estiver desatualizada, será exibida a mensagem abaixo. Siga os procedimentos indicados na tela.



Verificando a Instalação

Detectando o Java no seu computador

Ativar o Java(TM) Platform SE 8 U.
Este plugin é vulnerável e deve ser atualizado.

Verificar atualizações...

A aplicação de detecção do Java pedirá permissão para ser executada. Clique em **Executar** para permitir que o processo de verificação continue. Dependendo das suas configurações do sistema, talvez seja necessário responder aos prompts para permitir que a verificação continue.

Se você instalou o Java e há um erro com a verificação, talvez haja um problema de configuração (por exemplo, browser, painel de controle do Java, configurações de segurança), ou o plug-in do Java foi bloqueado pelo browser.

» [Consulte as perguntas frequentes sobre resolução de problemas](#)

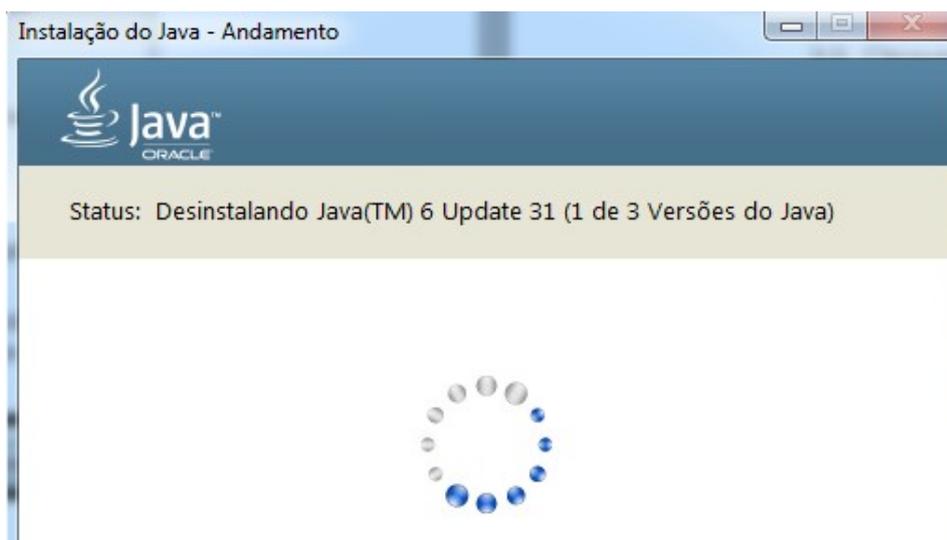
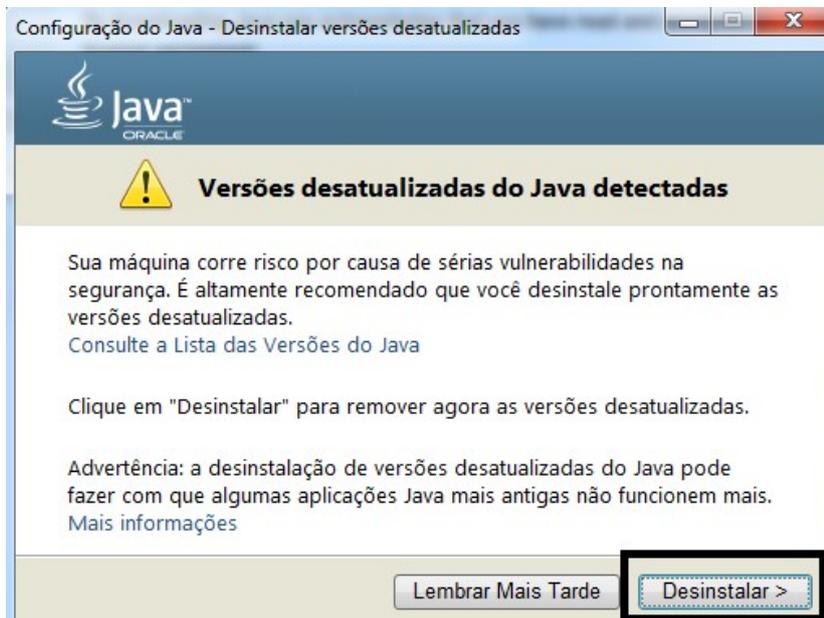
Se você tiver concluído recentemente a sua instalação de software Java, **reinicie seu browser** (feche todas as janelas do browser e abra-o novamente) para **ativar a versão Java recém-instalada** no browser. O Javascript também deve ser ativado.

Estado do plugin

- 1º passo: Clique em Atualizar para atualizar um plugin.
- 2º passo: Complete todas as atualizações recomendadas antes de reiniciar seu navegador.

Plugins potencialmente vulneráveis		
Plugin	Estado	Ação
 Java Runtime Environment Next Generation Java Plugin 11.11.2 for Mozilla browsers	vulnerável 8.0.11	
 Java Runtime Environment NPRuntime Script Plug-in Library for Java(TM) Deploy	vulnerável 8.0.11	
 Adobe Flash Player Shockwave Flash 11.9.r900	vulnerável 11.9.900.117	

- 2.5. Caso existam outras versões do Java instaladas em sua máquina, será exibida a tela abaixo. Clique em “Desinstalar”..



PASSO 3 - Habilitando o Java no Firefox

Se o Java não estiver funcionando, certifique-se novamente que o plugin Java está habilitado. Para tal, acesse:

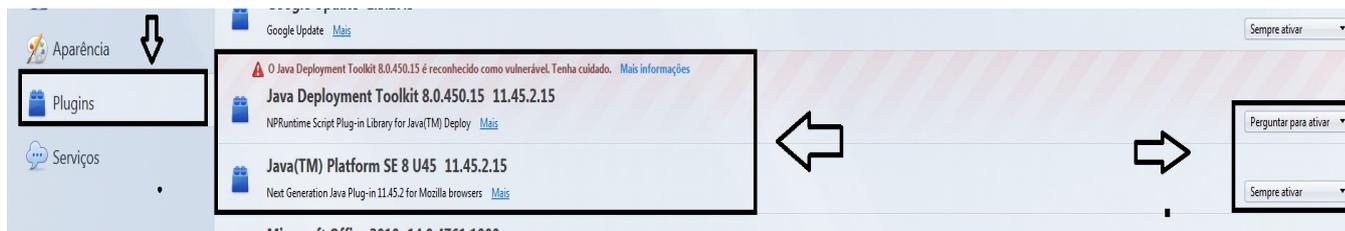
3.1. Menu Ferramentas -> Complementos do seu Mozilla Firefox.



3.2. Clique na opção Plugins.

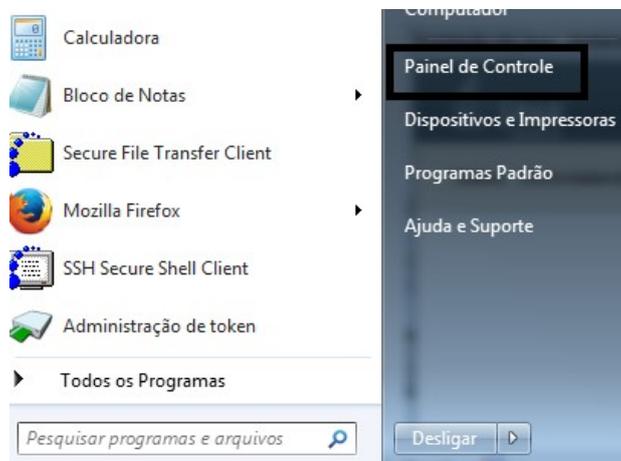
3.3. Localiza os plugins do Java e verifique se eles estão ativados.

3.4. Se o Java estiver desativado, você verá um botão **Nunca Ativar**. Abra o menu e selecione **Sempre Ativar** para permitir o Java. Se a única opção for Perguntar para ativar significa que o Java foi bloqueado para sua proteção. Como ativar o Java em sites confiáveis.



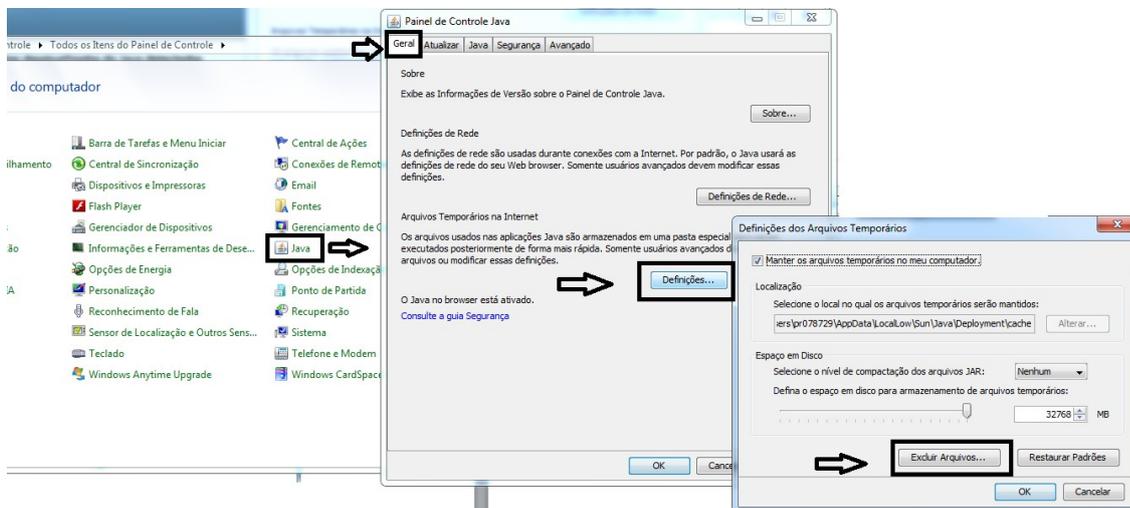
PASSO 4 - Painel de Controle do Java

4.1. Acesse o Java pelo Painel de Controle do seu Computador.



4.2. Estando na guia "Geral":

- 4.2.1. Clique em Definições, uma janela será aberta.
- 4.2.2. Clique na opção Excluir Arquivos.
- 4.2.3. Marcar a opção Aplicações e Applets instalados.
- 4.2.4. Em seguida, clique em OK.



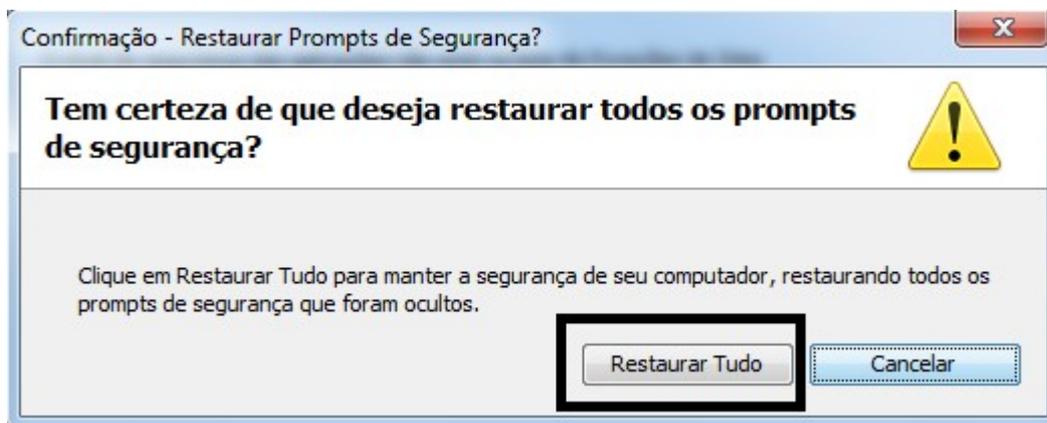
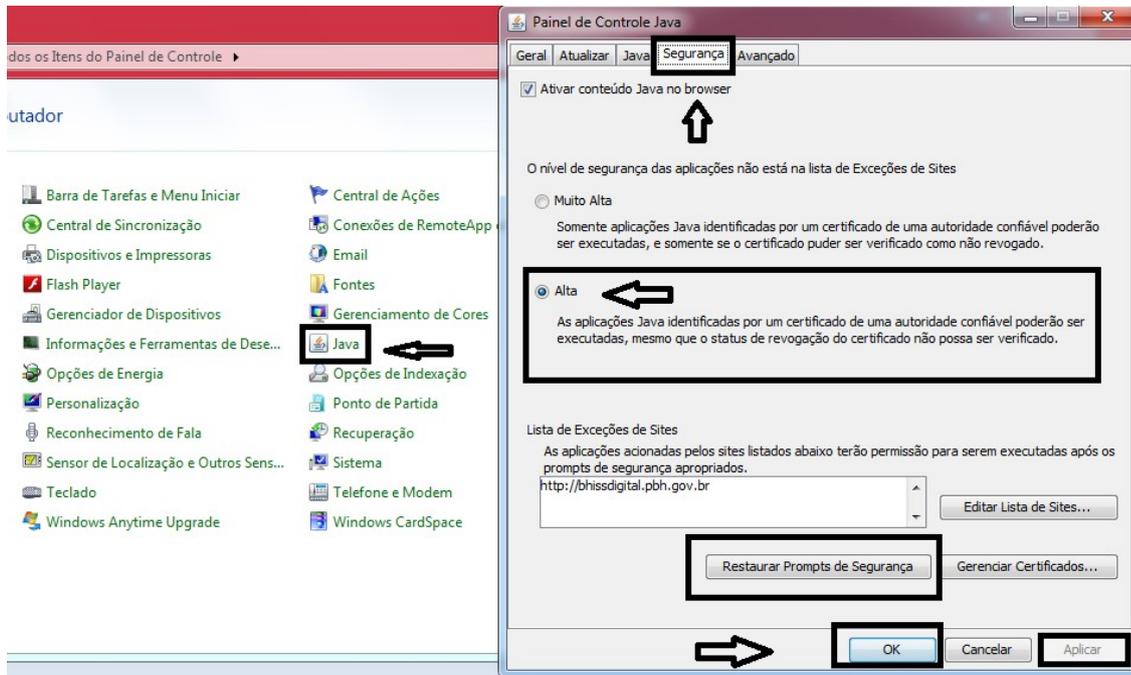
4.3. Agora, vá até a guia "Segurança".

4.3.1. Verifique se a segurança está "Alta". Se a segurança estiver "Muito Alta", mude a opção para "Alta".

4.3.2. Em seguida, clique em "Restaurar Prompts de Segurança".

4.3.3. Uma nova janela será aberta e você deve clicar em "Restaurar Tudo".

4.3.4. Por fim, clique em OK.

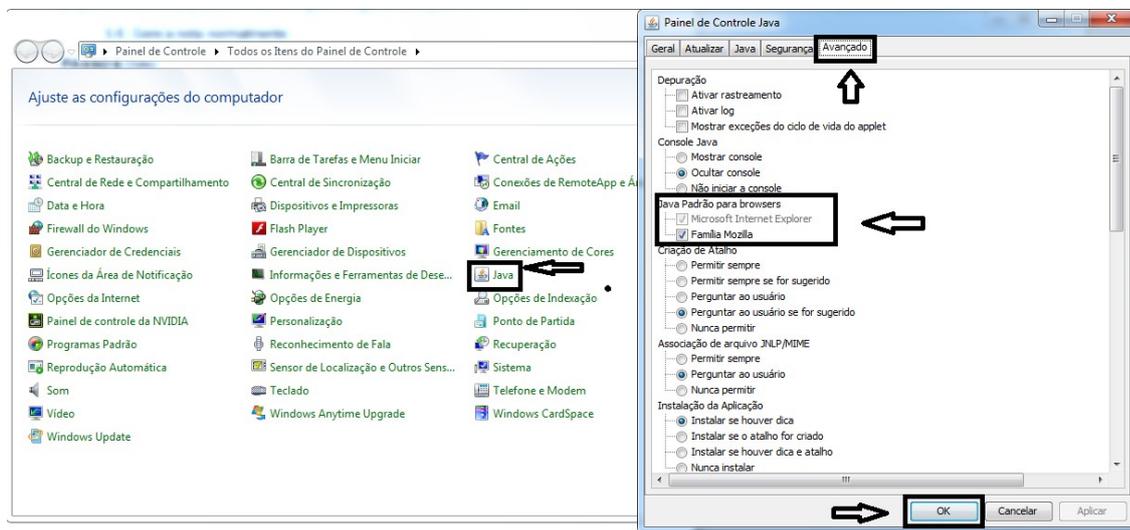


4.4. Agora, vá até a guia "Avançado".

4.5. Habilite o plugin do Java para o Internet Explorer e Família Mozilla Firefox.

4.6. Clique em Aplicar.

4.7. Clique em OK.



PASSO 5 - Avisos de Segurança Java – Telas de Geração da NFS-e

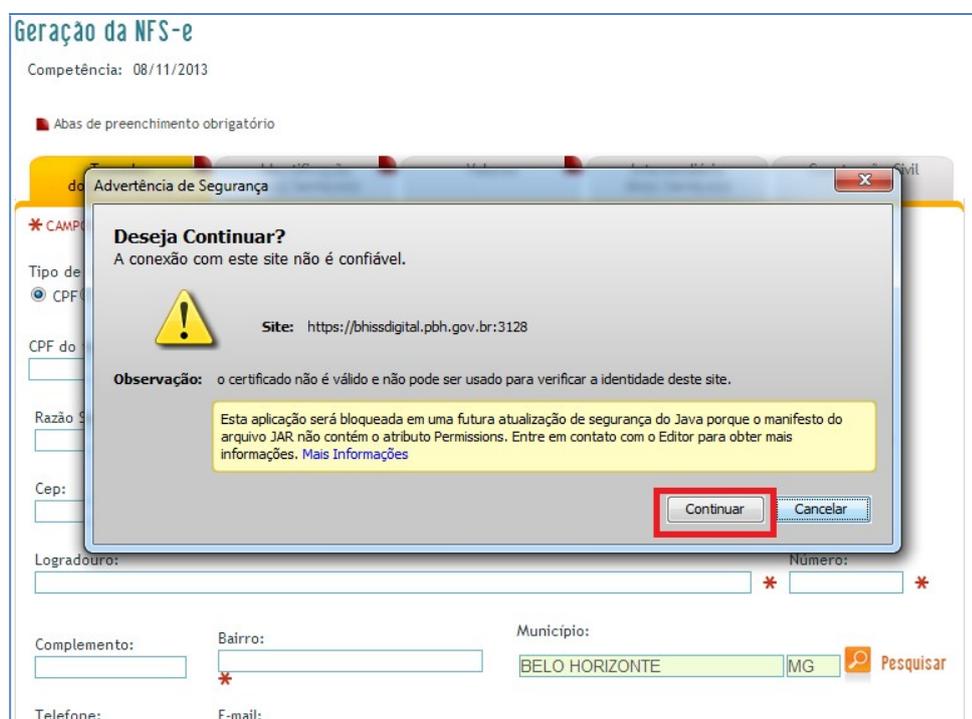
5.1. Após essa atualização, vá para a tela de geração da NFS-e.

5.2. Estando na tela de geração da NFS-e, **atente-se para o fato de que, mesmo depois de ativar Java no site, advertências de segurança do Java irão ser carregadas.**

5.3. Ao aparecer a tela **Advertência de Segurança** – “Deseja Continuar?” **Você deve clicar em Continuar.**

Essa advertência aparecerá todas as vezes que você acessar a tela de geração.

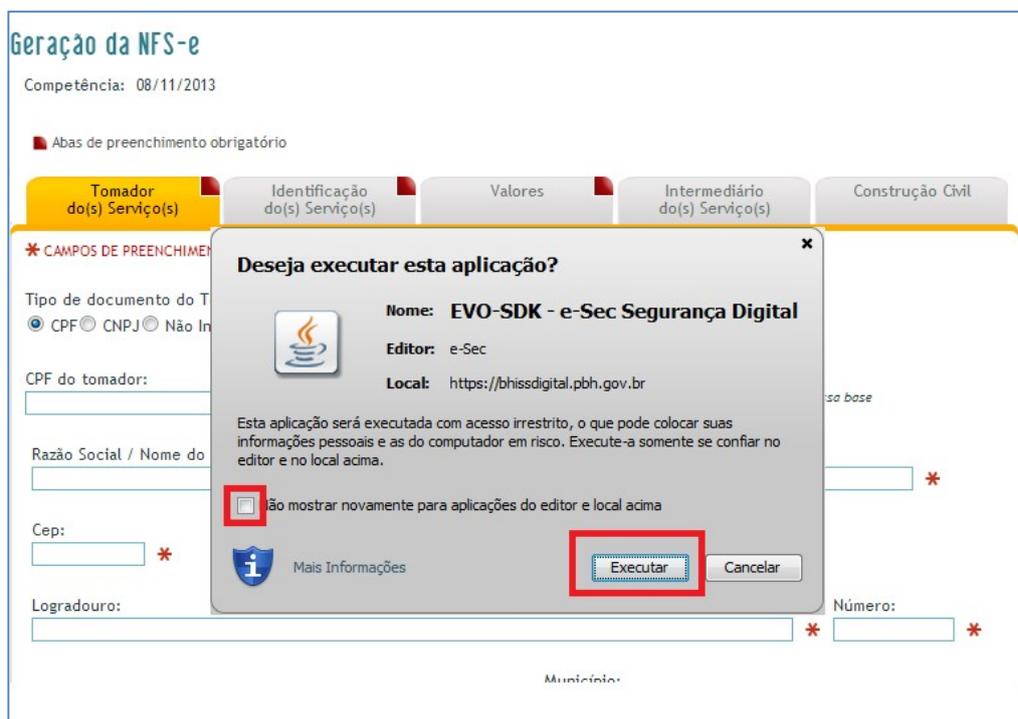
Atenção: Caso você clique em X ou Cancelar, por engano, você deve voltar ao passo 4 e restaurar os prompts de segurança.



5.4. A seguir, irá aparecer a tela “Deseja executar esta aplicação?” Você deve marcar a opção **Não mostrar novamente** para aplicações do editor e local acima e e clicar em Executar.

Atenção: Caso você clique em X ou Cancelar, você deve voltar ao passo 4 e restaurar os prompts de segurança.

Se você marcar a opção **Não mostrar novamente**, essa tela não aparecerá mais nas próximas vezes em que você for gerar a nota.



5.5. Posteriormente, irá aparecer mais uma advertência de Segurança, “Permitir acesso à aplicação por este site?”

Nesse caso, você deve marcar a opção “Não mostrar novamente para aplicações do editor e local acima” e clicar em “Permitir”.

Atenção: Caso você clique em X ou Cancelar, por engano, você deve voltar ao passo 4 e restaurar os prompts de segurança.

Se você marcar a opção **Não mostrar novamente**, essa tela não aparecerá mais nas próximas vezes em que você for gerar a nota.

CASO ESSA ADVERTÊNCIA DE SEGURANÇA NÃO APAREÇA, acesse o menu Atualizações -> Certificado Digital do próprio site da Nota que ela irá ser carregada e siga as instruções anteriores.

PASSO 6 – Configurações do Certificado Digital

6.1. **Estando na tela de geração da NFS-e**, onde serão digitados os dados da nota, acesse o menu - **Atualizações - Certificado Digital**

6.2. Acesse Menu - Atualizações - Certificado Digital - marque a opção **"MS CAPI"** e clique em OK.

6.3. Em seguida, gere e assine a NFS-e.

• Geração • Consulta • Cancelamento • Envio de Lote • **Atualizações** Quarta-feira, 20 de Novembro de 2013

Usuario: Logotipo Sair

EMPRESA: LTDA Telefone

E-mail

Certificado Digital

Geração da NFS-e

Competência: 20/11/2013

Abas de preenchimento obrigatório

Tomador do(s) Serviço(s) Identificação do(s) Serviço(s) **Valores** Intermediário do(s) Serviço(s) Construção Civil

* CAMPOS DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO

Valor Total do(s) Serviço(s): 10.000,00 *

Valor das Deduções: Desconto Condicionado: Desconto Incondicionado: Valor do INSS:

Valor do IR: Valor do PIS: Valor da Cofins: Valor da CSLL:

Tomador do(s) Serviço(s) Identificação do(s) Serviço(s) **Valores** Intermediário do(s) Serviço(s) Construção Civil

* CAMPOS DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO

Valor Total do(s) S
10.000,00

Valor das Deduções

Valor do IR:

Outras retenções:

Retornar

Configuracoes da Applet

Geral Sobre

Repositorio de chaves

Cartao inteligente

Arquivo PKCS12

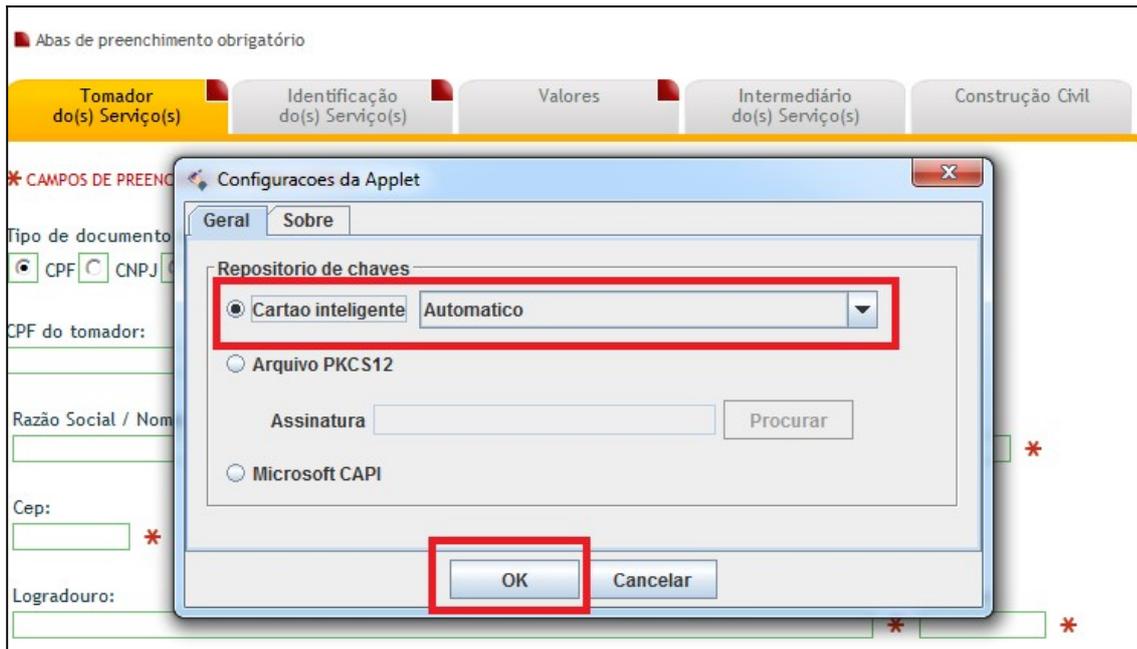
Assinatura Procurar

Microsoft CAPI

OK Cancelar

6.4. **Caso ainda persista algum problema**, repita os passos de 6.1 ao 6.3 e, agora, escolha a opção "**CARTÃO INTELIGENTE**" e, em seguida, gere e assine a NFS-e.

Se o seu certificado for do tipo A3, escolha a opção "CARTÃO INTELIGENTE" e, em seguida, gere e assine a NFS-e.



Se o seu certificado for do **tipo A1**, escolha a opção **"ARQUIVO PKCS12"**, clique no botão **PROCURAR**, e localize a cópia de segurança do seu certificado (Arquivo .pfx), que era utilizado anteriormente na versão antiga do assinador, e, em seguida, gere e assine a NFS-e.

