

Erro: “Não foi possível encontrar um par de certificado e chave no repositório”

Para geração da NFS-e é necessária a verificação de três requisitos mínimos:

1. **Última versão do Java instalado** (somente a última versão, a mais recente). Se existirem outras versões do Java, as mesmas deverão ser desinstaladas.
2. Driver do certificado digital corretamente instalado (inclusive, se existirem certificados válidos e vencidos instalados numa mesma mídia ou no diretório do micro, aquele que estiver vencido deve ser removido. **Nesse caso, consulte a sua autoridade certificadora**).
3. Configuração do seu certificado digital. (Ou seja, após acessar a NFS-e, clicar em geração, digitar os dados da NFS-e, somente após isso, você deve clicar em Atualizações - Configuração do Certificado Digital e realizar as configurações).

A mensagem de erro **“Não foi possível encontrar um par de certificado e chave no repositório”** indica que está **pendente** a configuração do certificado digital.

Primeiramente, entre em contato com a autoridade certificadora/registradora que emitiu o certificado digital para você e solicite o suporte adequado de instalação/configuração do seu certificado em seu micro.

Após esse contato, e resolvido o problema das instalações, você deve refazer os procedimentos abaixo.

Configurando o certificado:

Acessar o portal BHISS Digital <www.pbh.gov.br/bhissdigital>
Clicar em NFS-e Geração
Informar o login e a senha

The screenshot shows the BHISS Digital portal interface. At the top, there is a navigation bar with links: INÍCIO, NOTÍCIAS, SERVIDOR, TURISTA, ESTUDANTE, SERVIÇOS, FALE CONOSCO, and MAPA DO SITE. Below this, the BHISS Digital logo is displayed. A sidebar on the left contains a menu with categories: APRESENTAÇÃO, INFORMAÇÕES ÚTEIS, LEGISLAÇÃO, ATENDIMENTO, TESTE DO CERTIFICADO DIGITAL, and CADASTRO - BHISS DIGITAL. The main content area features a 'Fique Atento' section with three news items dated 06/11/2013, 04/11/2013, and 18/10/2013. To the right, there is an 'Acesso Rápido' section with buttons for Login, CONSULTA NFS-e, AIDF.web, GUIAS.ISS, and NFS-e GERAÇÃO (highlighted with a red box and labeled '1'). Below the news items, there is a 'Consulta' section with a date 'Quarta-feira, 20 de Novembro de 2013'. In the center, there is a box labeled 'Autenticação' (highlighted with a red box and labeled '2'). Below this, there is a login form with fields for 'Login:' and 'Senha:', and a button labeled 'ENTRAR' with a green arrow (labeled '3').

Estando na tela de geração da NFS-e, onde serão digitados os dados da nota, DIGITE OS DADOS DA NOTA, e somente após isso, acesse o menu - Atualizações - Certificado Digital

• Geração • Consulta • Cancelamento • Envio de Lote • **Atualizações** Quarta-feira, 20 de Novembro de 2013

Usuário: Logotipo Sair

EMPRESA: LTDA Telefone

E-mail

Certificado Digital

Geração da NFS-e

Competência: 20/11/2013

Abas de preenchimento obrigatório

Tomador do(s) Serviço(s) Identificação do(s) Serviço(s) **Valores** Intermediário do(s) Serviço(s) Construção Civil

* CAMPOS DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO

Valor Total do(s) Serviço(s): 10.000,00 *

Valor das Deduções: Desconto Condicionado: Desconto Incondicionado: Valor do INSS:

Valor do IR: Valor do PIS: Valor da Cofins: Valor da CSLL:

Faça a configuração conforme a figura abaixo, escolhendo a opção Microsoft CAPI e dê OK. Em seguida, gere e assine a NFS-e normalmente.

Tomador do(s) Serviço(s) Identificação do(s) Serviço(s) **Valores** Intermediário do(s) Serviço(s) Construção Civil

* CAMPOS DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO

Valor Total do(s) S 10.000,00

Valor das Deduções

Valor do IR:

Outras retenções

Configuracoes da Applet

Geral Sobre

Repositorio de chaves

☐ Cartao inteligente

☐ Arquivo PKCS12

Assinatura Procurar

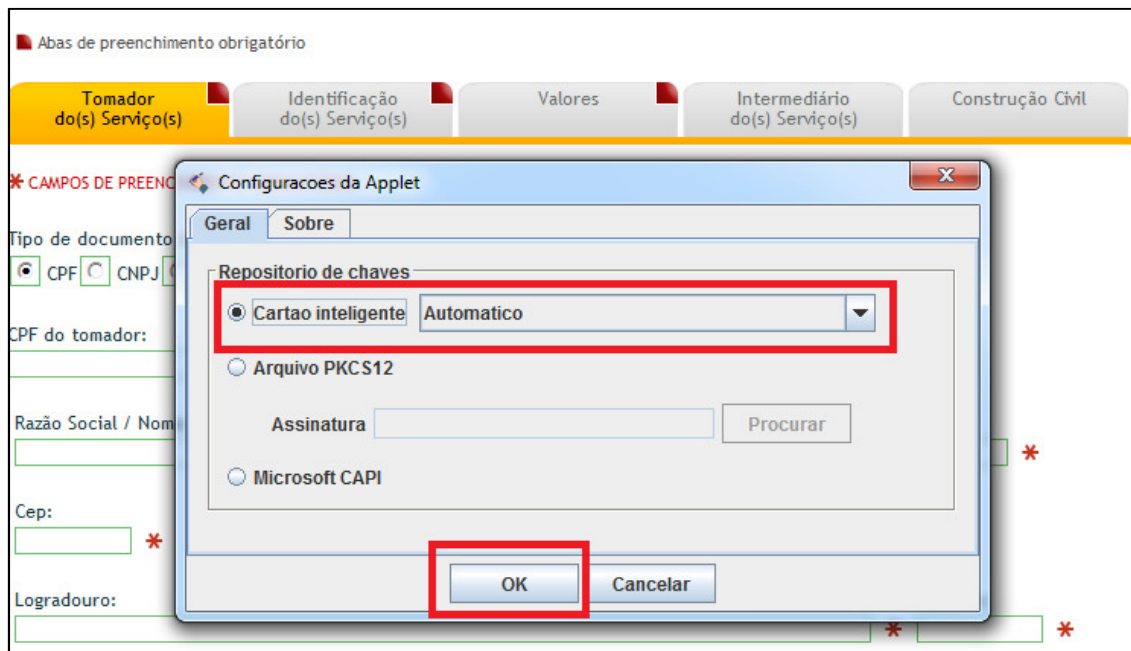
☒ **Microsoft CAPI**

Retornar

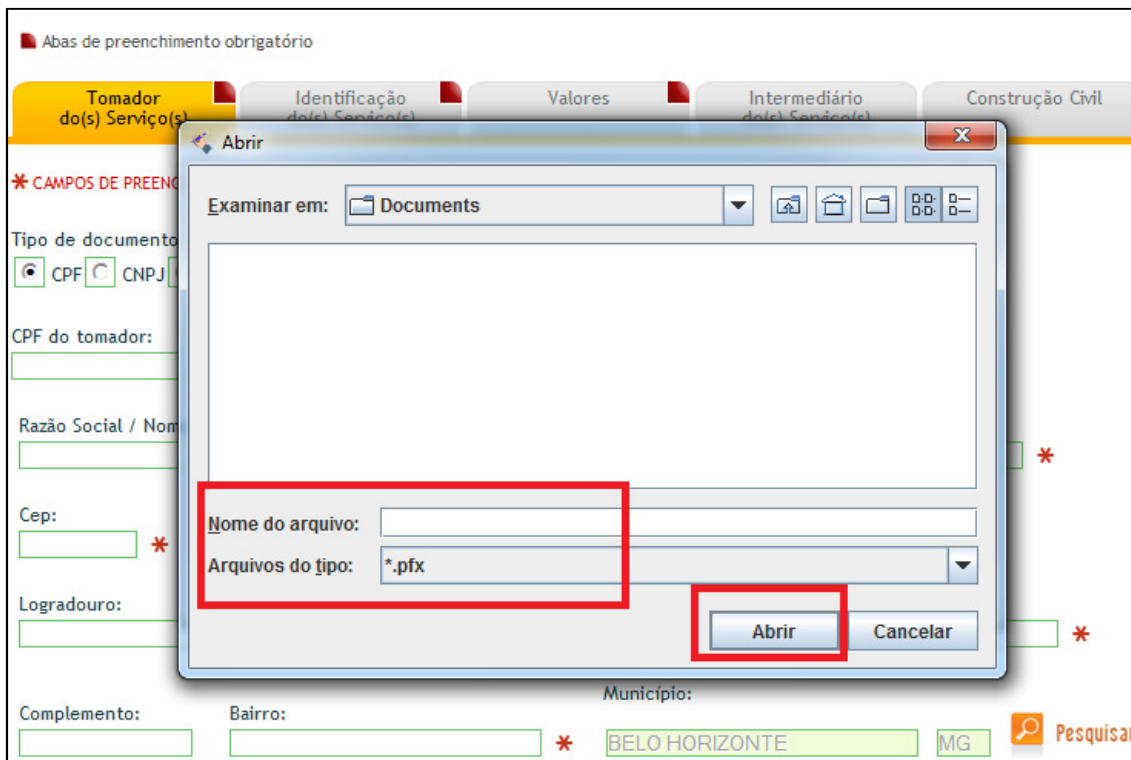
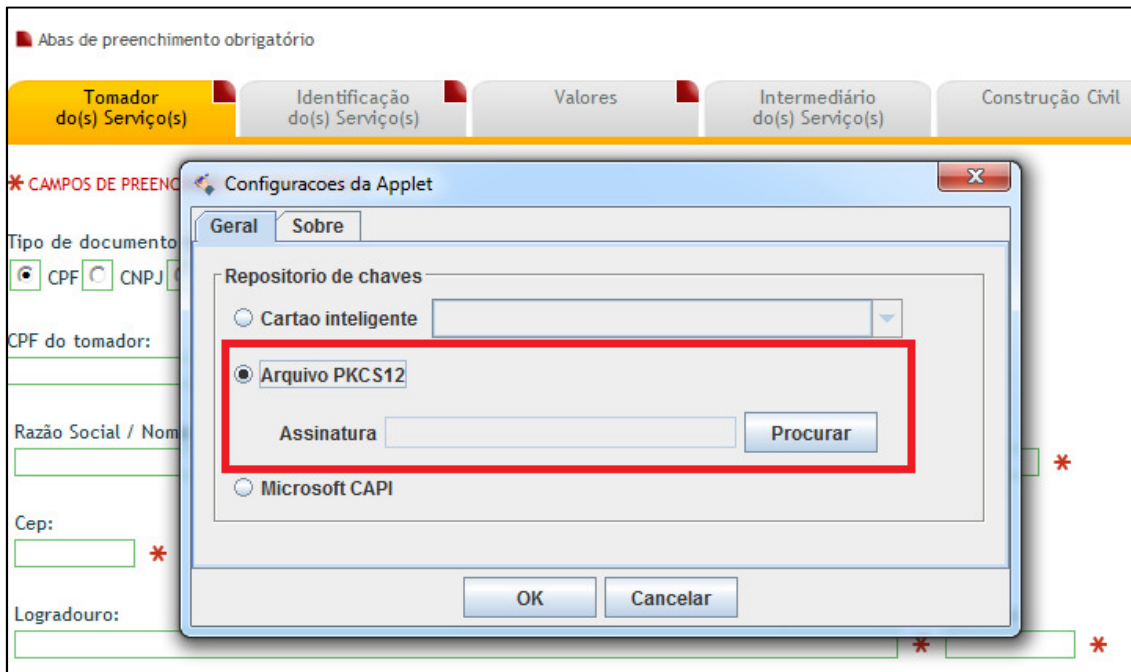
OK Cancelar

CASO VOCÊ NÃO CONSIGA ASSINAR A NFS-E USANDO A OPÇÃO MICROSOFT CAPI, acesse novamente a tela de configuração (conforme os passos 9 e 10)

Se o seu certificado for **do tipo A3**, escolha a opção "**CARTÃO INTELIGENTE**" e, em seguida, gere e assine a NFS-e.



Se o seu certificado for do **tipo A1 (INSTALADO NO MICRO OU SERVIDOR)**, escolha a opção **"ARQUIVO PKCS12"**, clique no botão PROCURAR, e localize a cópia de segurança do seu certificado (Arquivo .pfx), que era utilizado anteriormente na versão antiga do assinador, e, em seguida, gere e assine a NFS-e.



Persistindo os erros, gentileza reportar-nos através do e-mail atendimentofinancas@pbh.gov.br.