Como Gerar Nova Senha para os Serviços do BHISS Digital

Caso tenha esquecido a senha, gere uma nova usando um dos três procedimentos descritos abaixo (Através da funcionalidade "**Esqueci Minha Senha**"/ Mensagem Eletrônica **OU** com Certificado digital **OU** presencialmente no BH Resolve)

Atenção:

1. A cada geração de nova senha, a senha anterior fica invalidada.
2. A nova senha é enviada ao e-mail cadastrado na PBH.
3. Use o navegador Mozilla Firefox. Demais navegadores não estão totalmente homologados para o todas as funcionalidades do BHISS Digital.

1. Através da funcionalidade "**Esqueci Minha Senha**"/ Mensagem Eletrônica

Se, no momento do cadastro do seu usuário, você tiver fornecido um e-mail é só solicitar uma nova senha através da funcionalidade "Esqueci Minha Senha" seguindo os passos abaixo:

1 - Acesse o portal BHISS Digital - <www.pbh.gov.br/bhissdigital>
2 - Acesse o menu à esquerda <Cadastrar>
3 - Clique no menu <Esqueci minha senha>
4 - Digite o CNPJ e a nova senha será enviada para o e-mail cadastrado.

2. Gerando nova senha com **certificado digital**

Se o CPF ou CNPJ em questão possuir um CERTIFICADO DIGITAL, é só você solicitar uma nova senha através da funcionalidade "Alterar Senha - com certificado digital" seguindo os passos abaixo:

1 - Acesse o portal BHISS Digital - <www.pbh.gov.br/bhissdigital>
2 - Acesse o menu à esquerda <Cadastrar>
3 - Insira o certificado digital
4 - Clique no menu <Alterar senha com certificado digital>
5 - Se aparecerem as telas do componente de assinatura digital da PBH (E-sec) e do Java clique em confirmar.
6 - Digite a senha do e-CPF ou e-CNPJ
7 - Após a validação do certificado digital, confira suas informações e insira uma nova senha.

3. Gerando nova senha **presencialmente** – BH Resolve

Caso o usuário não possua certificado digital ou não tenha acesso ao e-mail cadastrado no Portal BHISS Digital, deve-se recuperar a senha presencialmente no BH Resolve.

Para tanto, será necessário preencher o formulário **Solicitação de Nova Senha Sistema BHISS Digital.**

Para acessar o formulário "**Solicitação de Nova Senha Sistema BHISS Digital**" siga oos passos abaixo:

- Acesse o Portal de Informações Serviços da PBH <http://portaldeservicos.pbh.gov.br>.
- No campo de pesquisa, digite ***Solicitação de Nova Senha Sistema BHISS Digital***.
- Siga aos orientações constantes desse Portal para preenchimento desse formulário.
- Após isso, o contribuinte deverá comparecer pessoalmente na central de atendimento BH Resolve (Rua Caetés, 342) portando os documentos indicados no Portal.

Veja exemplo na imagem abaixo: