



## Solicitações de Serviços através do SIGESP

Acesse o SIGESP através do endereço <http://sigesp.pbh.gov.br/sigesp/home.seam>

Para solicitar serviços da Secretaria Municipal de Fazenda, siga os passos a seguir:

1. Selecione a aba “Solicitar Serviço”;
2. Selecione a opção “Fazenda” no campo “Tema”;
3. Selecione a opção “Atendimento e Orientação” no campo “Grupo de Serviço”;
4. Clique no botão pesquisar e o sistema apresentará as opções disponíveis;
5. Selecione o serviço, de acordo com o assunto a ser tratado;

The screenshot displays the 'Portal de Informações e Serviços' interface. At the top, there are three tabs: 'Solicitar Serviço' (highlighted with a red box and labeled '1'), 'Acompanhar Serviço/Processo', and 'Ajuda'. Below the tabs, the 'Solicitar Serviço' section is active. It includes a search prompt 'Pesquise pelos campos abaixo:' and a text input field for 'Palavra ou parte do nome do serviço, ementa ou palavra-chave'. Below this, there are two dropdown menus: 'Tema' (labeled '2') with 'FINANÇAS' selected, and 'Grupo de serviço' (labeled '3') with 'ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO' selected. A red box highlights these two dropdowns. Below the dropdowns are two buttons: 'Pesquisar' (labeled '4') and 'Limpar'. The 'Pesquisar' button is also highlighted with a red box. Below the buttons, the 'Resultado da Pesquisa (4)' section is visible, containing a legend with 'Serviço de captação exclusiva, através do atendimento telefônico ou presencial' (selected) and 'Ementa'. Below the legend, there is a list of search results, with the first item 'ESCLARECIMENTOS SOBRE LEGISLAÇÃO DO ISSQN E REGRAS DE PREENCHIMENTO DA DES/NFS-e' (labeled '5') highlighted.

6. Após a seleção do serviço o sistema apresentará informações sobre como a solicitação deverá ser realizada;



7. Clique no botão “Inserir Novo”, disponível no campo “Interessado” para identificar o solicitante;

Portal de Informações e Serviços  
Sistema de Atendimento  
Prefeitura de Belo Horizonte

Solicitar Serviço Acompanhador Serviço/Processo Ajuda

Você está em: Home > Solicitar Serviço

**Solicitar Serviço**

Nome do serviço  
ESCLARECIMENTOS SOBRE LEGISLAÇÃO DO ISSQN E REGRAS DE PREENCHIMENTO DA DES/NFS-e

Ementa  
**Descrição:** Esclarecimentos sobre dúvidas junto ao Fisco de Belo Horizonte com relação à Legislação de ISSQN, regras de preenchimento da Declaração Eletrônica de Serviços - DES e da Nota Fiscal de Serviços Eletrônica - NFS-e.

**Orientações para Captação:**

- Informar o Nome/Razão Social da empresa para a qual se requer o esclarecimento;
- Informar o CPF/CNPJ;
- Informar o e-mail e telefone para contato;
- Descrever no campo "Detalhes" a dúvida a ser esclarecida; e
- Anexar a imagem da tela do sistema objeto da dúvida, quando for o caso.

**Mais Informações:**

- Portal de Informações e Serviços [Clique Aqui](#).

**Interessado(s)**

Tipo de interessado \*

Pessoa física/jurídica

**Pessoa física ou jurídica \***

8. O sistema abrirá uma nova tela para a pesquisa de requerentes já cadastrados ou para a realização do cadastro, no caso da primeira solicitação através do sistema:
- a) Para localizar o requerente já cadastrado no sistema selecione o tipo de identificação, CPF ou CNPJ, insira a informação correspondente no próximo campo e clique em pesquisar;

ESCLARECIMENTOS SOBRE LEGISLAÇÃO DO ISSQN E REGRAS DE PREENCHIMENTO DA DES/NFS-e

Ementa  
**Descrição:** Esclarecimentos sobre dúvidas junto ao Fisco de Belo Horizonte com relação à Legislação de ISSQN, regras de preenchimento da Declaração Eletrônica de Serviços - DES e da Nota Fiscal de Serviços Eletrônica - NFS-e.

**Incluir Pessoa**

**Critérios de Pesquisa**

Pesquisar por \* Digite a informação de acordo com a opção selecionada \*

Selecionar  
CNPJ  
CPF



b) Para cadastrar o interessado clique no botão “Cadastrar Pessoa”;

Incluir Pessoa

🔍 Critérios de Pesquisa

Pesquisar por \* Digite a informação de acordo com a opção selecionada \*

Selecione

\* Campos Obrigatórios

c) Insira os dados básicos (nome, e-mail, CPF ou CNPJ, telefone e endereço) e clique no botão “Gravar”.

Incluir Dados da Pessoa

Nome \*  E-mail  Natureza \*

Tipo documento  Número do documento \*  Telefone fixo  Telefone celular

Endereço residencial \*

CEP  Origem do endereço

Referência do endereço \*

Caracteres digitados: 0 Caracteres restantes: 500

9. Informe no campo “Detalhes” a dúvida a ser esclarecida;

Interessado(s)

Tipo de interessado \*

Pessoa física/jurídica

Pessoa física ou jurídica \*

CPF/CNPJ	Nome	Endereço	E-mail	Tel. Fixo	Tel. Celular	
XXXXXXXXXXXX	IM teste	XXXXXXXXXXXXXXXX				<input type="button" value="Excluir"/>

**Detalhes**

Detalhamento \*

Caracteres digitados: 0 Caracteres restantes: 5000

Forma de atendimento  
Internet



10. No campo “Arquivos Anexos” utilize o botão “Inserir Novo” para anexar à solicitação documentos complementares. Formato aceito pelo sistema: PDF e JPG.

Interessado(s)

Tipo de interessado \*

Pessoa física/jurídica

Pessoa física ou jurídica \*

Inserir Novo

Detalhes

Detalhamento \*

Caracteres digitados: 0 Caracteres restantes: 5000

Forma de atendimento

Internet

Arquivos anexos

Inserir Novo

11. O sistema apresentará um termo com os esclarecimentos necessários para o atendimento da solicitação. O requerente deverá concordar com o termo para concluir a solicitação.
12. Após os passos anteriores o requerente deverá inserir os caracteres exibidos na imagem de confirmação e clicar no botão “Gravar”. O sistema informará o número da solicitação.

⚠ Leia antes de confirmar

Atenção:

- Os esclarecimentos a serem fornecidos através deste canal não têm a validade de uma Consulta Fiscal Tributária Formal.

Li e concordo com o termo ao lado \*

Sim  Não

11

Digite os caracteres da imagem abaixo \*

717424

12

Data/hora da criação

21/09/2016 13:24:03

Gravar Cancelar

\* Campos Obrigatórios

13. O sistema enviará uma mensagem para o e-mail informado a cada nova informação inserida na solicitação. Através do número de identificação recebido o requerente



poderá consultar a resposta de sua solicitação no mesmo endereço, na aba “Acompanhar Serviço”.

Portal de Informações e Serviços  
Sistema de Atendimento  
Prefeitura de Belo Horizonte

Solicitar Serviço **Acompanhar Serviço/Processo** Ajuda

Você está em: Home > Acompanhar Solicitação de Serviço/Processo Administrativo

### Acompanhar Solicitação de Serviço/Processo Administrativo

**Critérios de Pesquisa**

Forma de pesquisa

Número da solicitação de serviço/processo  CPF/CNPJ do interessado + e-mail

Número da solicitação de serviço/processo \*

\* Campos Obrigatórios

