

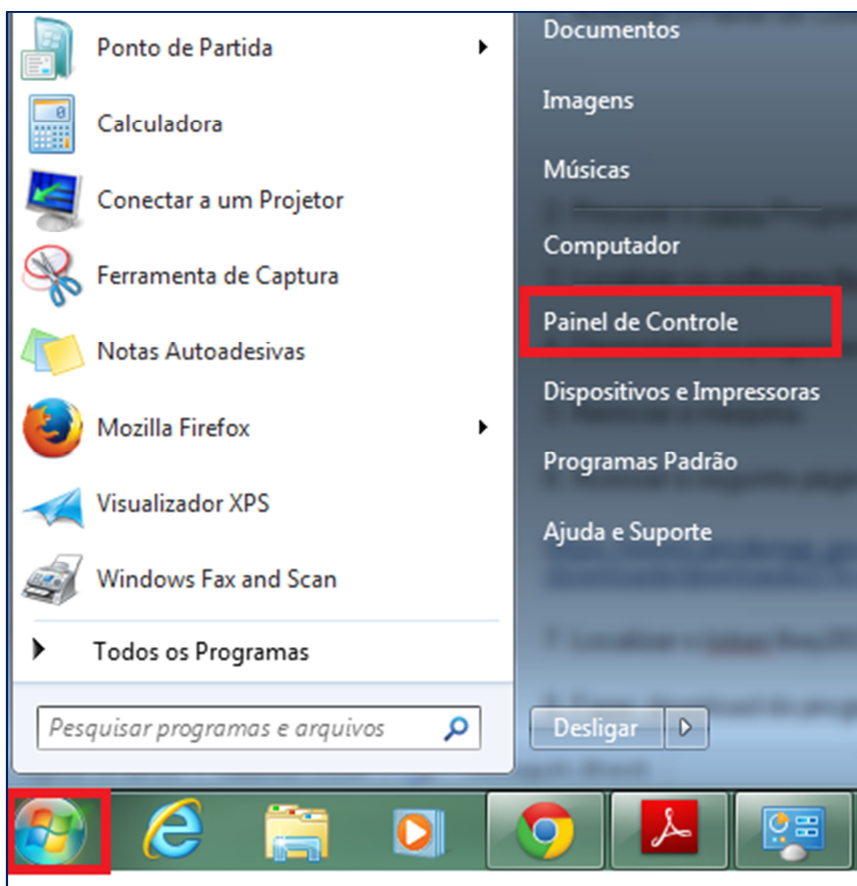
Problemas com token SafeNet

Em alguns casos, o contribuinte pode ter problemas em assinar a NFS-e usando o **token da SafeNet** devido às incompatibilidades dos drivers disponibilizados.

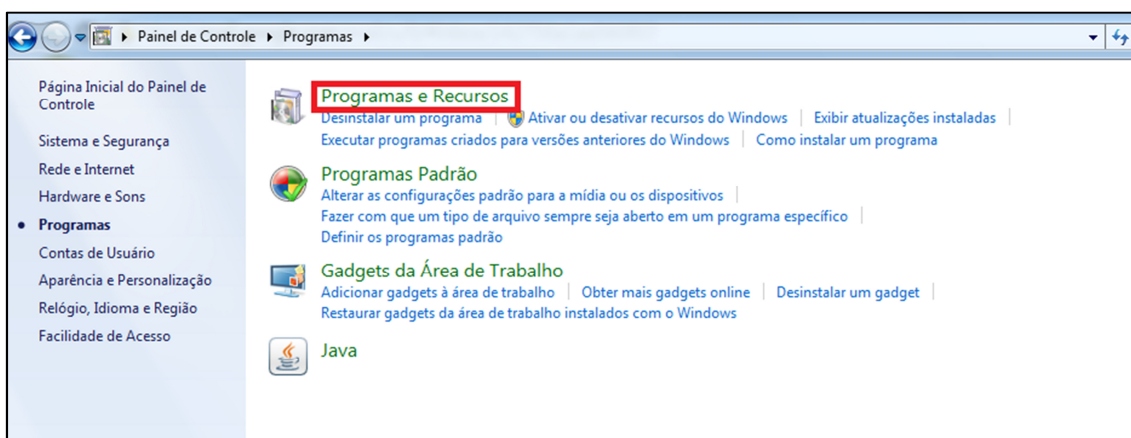
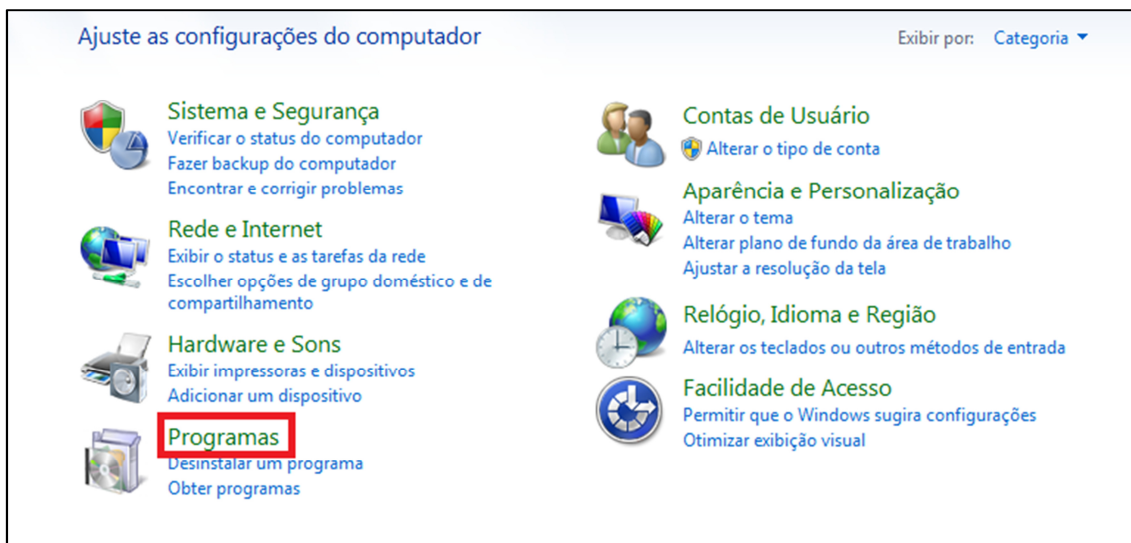
Esses problemas ocorrem quando o contribuinte não segue gerar a NFS-e após a correta configuração usando o Microsoft CAPI ou Cartão Inteligente.

Assim, **caso ocorra a situação acima**, os contribuintes que possuem token Safenet deverão realizar os procedimentos a seguir:

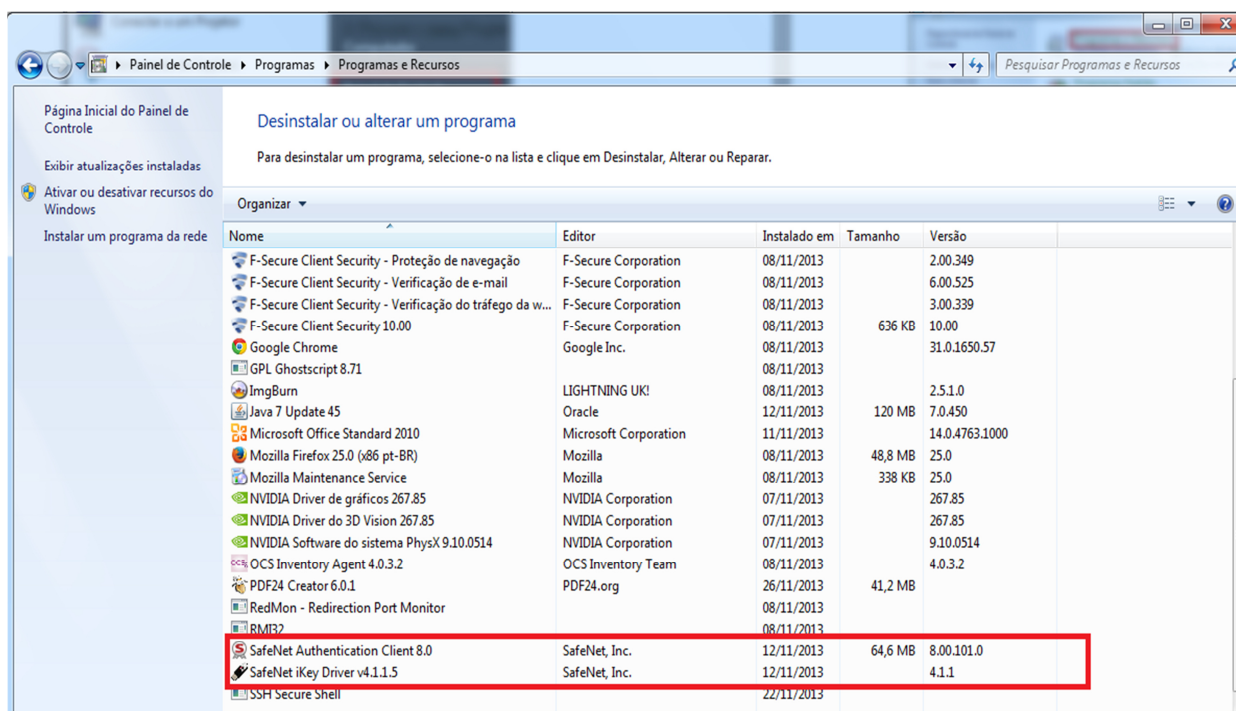
1. Acessar Menu Iniciar - Painel de Controle



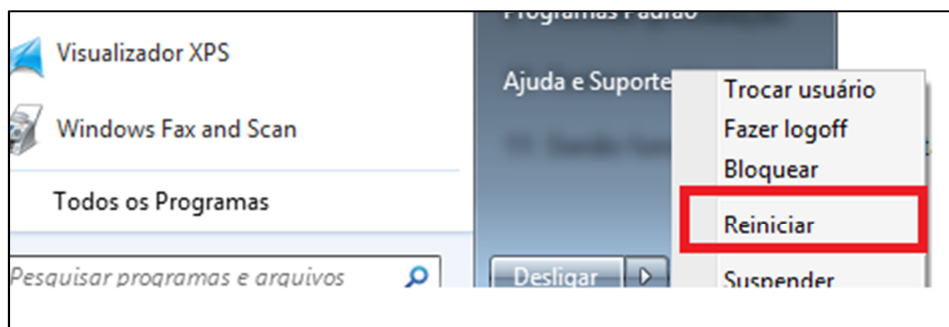
2. Clicar em Programas – e, em seguida, clique em “Programas e Recursos”



3. Localizar os softwares Ikey... e/ou Safenet.. Clicar nesse programa e desinstalá-los.

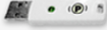
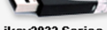


4. Reiniciar o microcomputador.



5. Acessar o link abaixo e localizar o token Ikey2032.
6. Fazer download do programa conforme o sistema operacional do usuário.
7. Proceder a instalação.

<https://www.prodemge.gov.br/certificacaodigital/component/content/article/32-instalacao-e-downloads/downloads/274-outros-token>

 eToken Pro fab.: Aladdin	Windows 32 bits 8 / 7 / Vista / XP / Server / 2000 - instalar Windows ME e 98 - instalar Windows 64 bits 8 / 7 / Vista / XP / Server / 2000 - instalar**	manual	● Renovação online de certificado digital ● Revogar certificados ● Senha – Troca e Desbloqueio ● Teste o certificado digital
 eToken fab.: Aladdin	Windows 32 bits 8 / 7 / Vista / XP / Server / 2000 - instalar Windows ME e 98 - instalar Windows 64 bits 8 / 7 / Vista / XP / Server / 2000 - instalar**	manual	
 ProToken fab.: Pronova	Windows 32 bits 7 / Vista / XP / 2003 / 2000 / ME / 98 - instalar Windows 64 bits 7 / Vista / XP / 2003 / 2000 - instalar	manual	
 ePass 2000 fab.: Pronova	Windows 32 bits: 8 / 7 / Vista / XP / 2003 / 2000 / ME / 98SE - instalar* Windows 64 bits: 8 / 7 / Vista / XP / 2008 / 2003 / 2000 - instalar	manual 98/2000/XP	
 ikey2000 Series fab.: Rainbown	98 / 2000/XP / Vista 32 bits - instalar Vista 64 bits - instalar** Windows 8/7/Vista/Server/2000 32 bits - instalar Windows 8/7/Vista/Server/2000 64 bits - instalar	manual 98/2000/XP	
 ikey2032 Series	98 / 2000/XP / Vista 32 bits - instalar Vista 64 bits - instalar** Windows 8/7/Vista/Server/2000 32 bits - instalar Windows 8/7/Vista/Server/2000 64 bits - instalar	manual 98/2000/XP	

8. Após a instalação do driver supracitado, faça as configurações do seu certificado digital

Acessar o portal BHISS Digital <www.pbh.gov.br/bhissdigital>
Clicar em NFS-e Geração
Informar o login e a senha

PREFEITURA DE BELO HORIZONTE INÍCIO | NOTÍCIAS | SERVIDOR | TURISTA | ESTUDANTE | SERVIÇOS | FALE CONOSCO | MAPA DO SITE

BHISS
DIGITAL

APRESENTAÇÃO

- CONHEÇA O BHISS DIGITAL
- INFORMAÇÕES ÚTEIS
- LEGISLAÇÃO
- ATENDIMENTO
- TESTE DO CERTIFICADO DIGITAL
- CADASTRO - BHISS DIGITAL
 - APRESENTAÇÃO
 - MANUAL DE PROCEDIMENTOS
 - CADASTRAR
 - CREDENCIAR - NFS-e
 - CONTROLE DE ACESSO

NFS-e

Fique Atento

06/11/2013
Autenticação de Livro de Registro de Entrada de Serviços
ASSUNTO: Reativação do serviço
[Saiba mais](#)

04/11/2013
BHISS Digital - Informações sobre novo componente de assinatura digital
ASSUNTO: Procedimento de desinstalação de certificado vencido (não válido) instalado no computador
[Saiba mais](#)

18/10/2013
BHISS Digital - Data de Implantação do novo componente de assinatura digital
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA

Acesso Rápido

Login

CONSULTA NFS-e

AIDF.web

GUIAS.ISS

NFS-e GERAÇÃO (1)

Consulta Quarta-feira, 20 de Novembro de 2013

Autenticação (2)

Autenticação (3)

Login:

Senha:

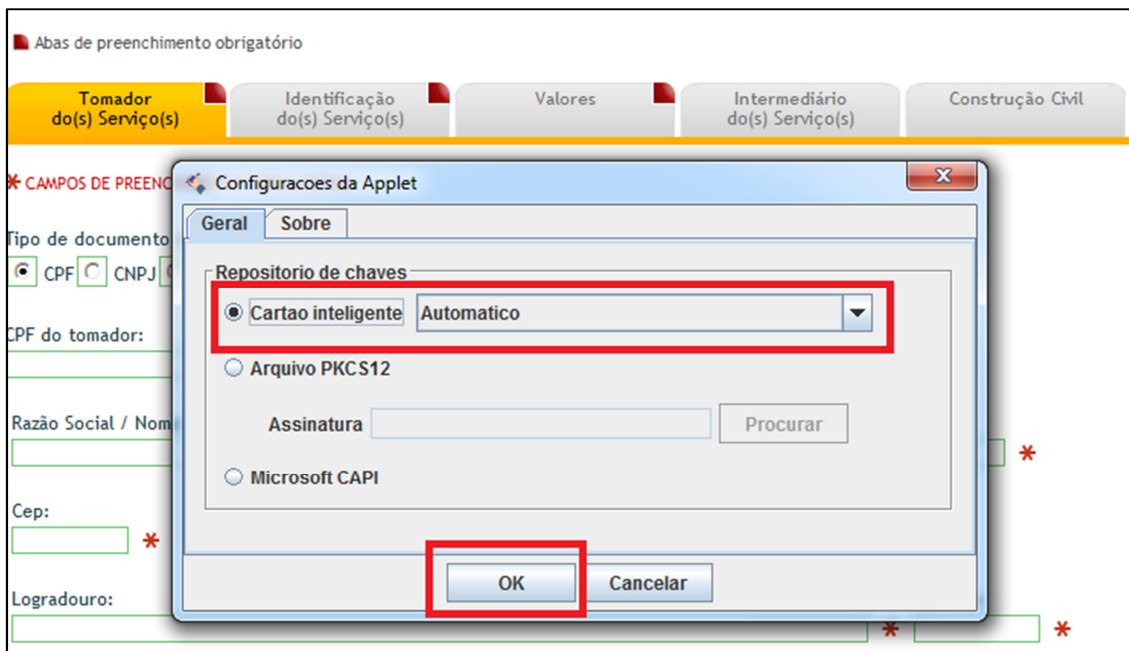
ENTRAR

9. Estando na tela de geração da NFS-e, onde serão digitados os dados da nota, acesse o menu - Atualizações - Certificado Digital

10. Faça a configuração conforme a figura abaixo, escolhendo a opção Microsoft CAPI e dê OK. Em seguida, gere e assine a NFS-e normalmente.

1. CASO VOCÊ NÃO CONSIGA ASSINAR A NFS-E USANDO A OPÇÃO MICROSOFT CAPI, acesse novamente a tela de configuração (conforme os passos 9 e 10)

11.1. Se o seu certificado for **do tipo A3**, escolha a opção "**CARTÃO INTELIGENTE**" e, em seguida, gere e assine a NFS-e.



11.2. Se o seu certificado for do **tipo A1**, escolha a opção "**ARQUIVO PKCS12**", clique no botão PROCURAR, e localize a cópia de segurança do seu certificado (Arquivo .pfx), que era utilizado anteriormente na versão antiga do assinador, e, em seguida, gere e assine a NFS-e.

