

1. Não foi possível encontrar um par de certificado e chave no repositório

A partir de 06/11/2013, devido a implantação do novo componente de certificação digital, para geração da NFS-e é necessária a verificação de três requisitos mínimos:

1. **Última versão do Java instalado** (somente a última versão, a mais recente). Se existirem outras versões do Java, as mesmas deverão ser desinstaladas.
2. Driver do certificado digital corretamente instalado (inclusive, se existirem certificados válidos e vencidos instalados numa mesma mídia ou no diretório do micros, aquele que estiver vencido deve ser removido).
3. Configuração do seu certificado digital. (Ou seja, após acessar a NFS-e, clicar em geração, digitar os dados da NFS-e, somente após isso, você deve clicar em Atualizações - Configuração do Certificado Digital e realizar as configurações).

A mensagem de erro

"Não foi possível encontrar um par de certificado e chave no repositório"

indica que está pendente o passo 2 (Driver do certificado digital corretamente instalado).

Entre em contato com a autoridade certificadora/registradora que emitiu o certificado digital para você e solicite o suporte adequado de instalação/configuração do seu certificado.

Após esse contato, e resolvido o problema das configurações, você deve refazer os procedimentos abaixo e nos dê retorno sobre a solução ou não do problema.

Sempre lembrando que as configurações devem ser realizadas com a página de geração da NFS-e carregada.

Configurando o certificado:

Acessar o portal BHISS Digital <www.pbh.gov.br/bhissdigital>
Clicar em NFS-e Geração
Informar o login e a senha

The screenshot shows the BHISS Digital portal interface. At the top, there is a navigation bar with links: INÍCIO, NOTÍCIAS, SERVIDOR, TURISTA, ESTUDANTE, SERVIÇOS, FALE CONOSCO, and MAPA DO SITE. Below this is the BHISS Digital logo and a 'Fique Atento' section with news items. On the right, there is an 'Acesso Rápido' section with buttons for Login, CONSULTA NFS-e, AIDF.web, GUIAS.ISS, and NFS-e GERAÇÃO (highlighted with a red box and circled with '1'). A sidebar on the left contains a menu with categories like APRESENTAÇÃO, INFORMAÇÕES ÚTEIS, LEGISLAÇÃO, ATENDIMENTO, TESTE DO CERTIFICADO DIGITAL, and CADASTRO - BHISS DIGITAL. The main content area shows a 'Consulta' section with the date 'Quarta-feira, 20 de Novembro de 2013'. In the center, there is a box labeled 'Autenticação' (circled with '2') and a login form (circled with '3') with fields for 'Login:' and 'Senha:', and an 'ENTRAR' button with a green play icon.

Estando na tela de geração da NFS-e, onde serão digitados os dados da nota, DIGITE OS DADOS DA NOTA, e somente após isso, acesse o menu - Atualizações - Certificado Digital

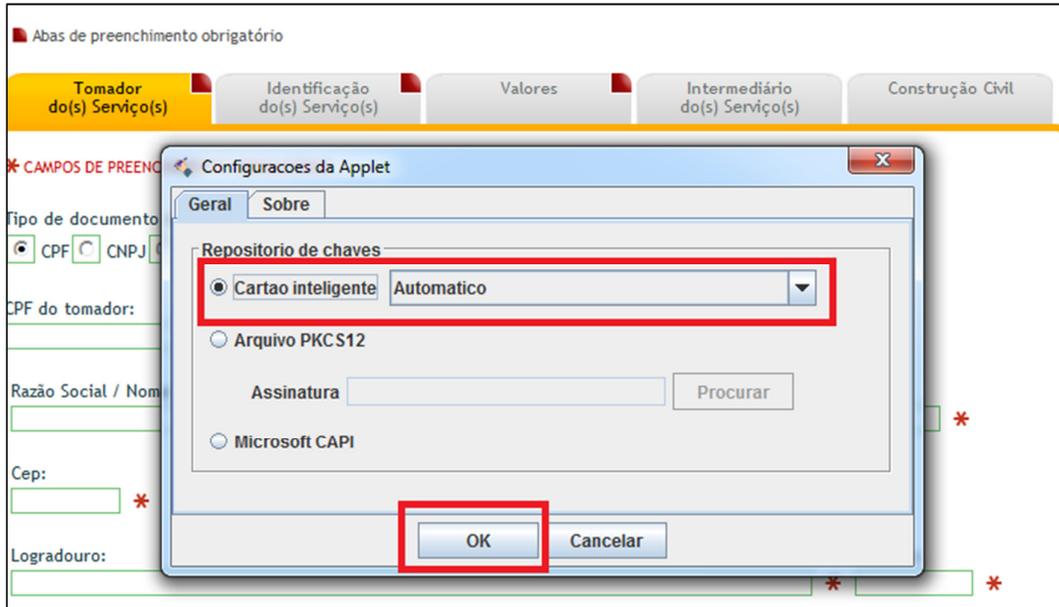
The screenshot shows the BHISS DIGITAL interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Geração', 'Consulta', 'Cancelamento', 'Envio de Lote', and 'Atualizações' (highlighted in red). The date 'Quarta-feira, 20 de Novembro de 2013' is displayed on the right. Below the navigation bar, there is a user profile section with 'Usuario:' and 'EMPRESA: LTDA'. A dropdown menu is open, showing options: 'Logotipo', 'Telefone', 'E-mail', and 'Certificado Digital' (highlighted in red). The main content area is titled 'Geração da NFS-e' with 'Competência: 20/11/2013'. Below this, there are tabs for 'Tomador do(s) Serviço(s)', 'Identificação do(s) Serviço(s)', 'Valores' (highlighted in yellow), 'Intermediário do(s) Serviço(s)', and 'Construção Civil'. A section titled '* CAMPOS DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO' contains several input fields: 'Valor Total do(s) Serviço(s):' (10.000,00), 'Valor das Deduções:', 'Desconto Condicionado:', 'Desconto Incondicionado:', 'Valor do INSS:', 'Valor do IR:', 'Valor do PIS:', 'Valor da Cofins:', and 'Valor da CSLL:'.

Faça a configuração conforme a figura abaixo, escolhendo a opção Microsoft CAPI e dê OK. Em seguida, gere e assine a NFS-e normalmente.

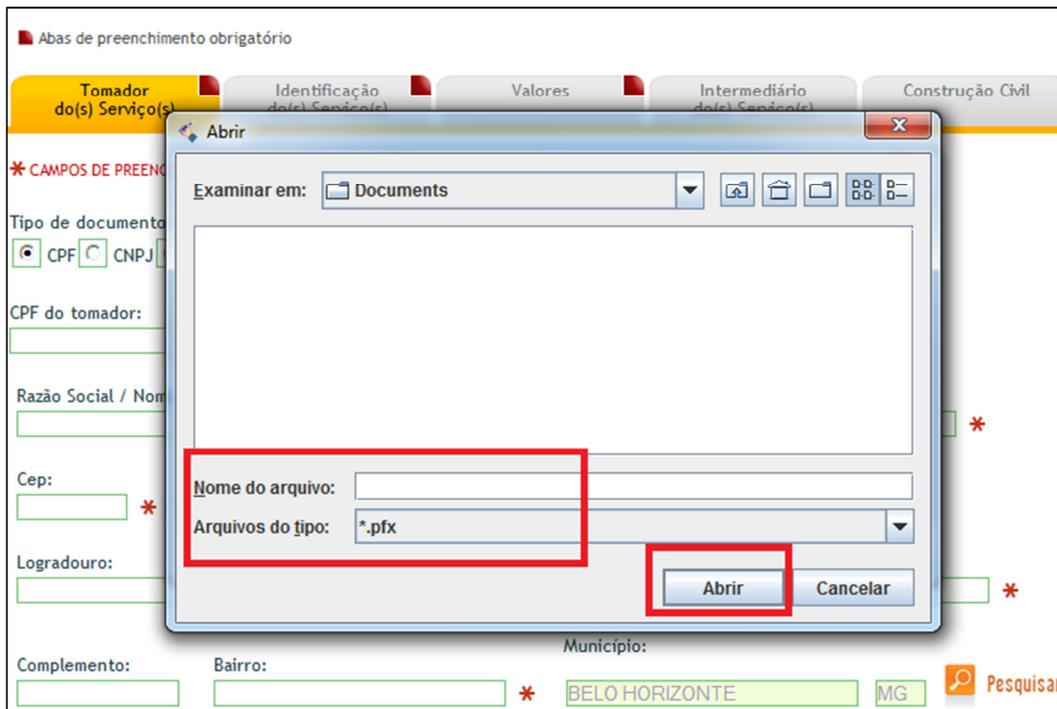
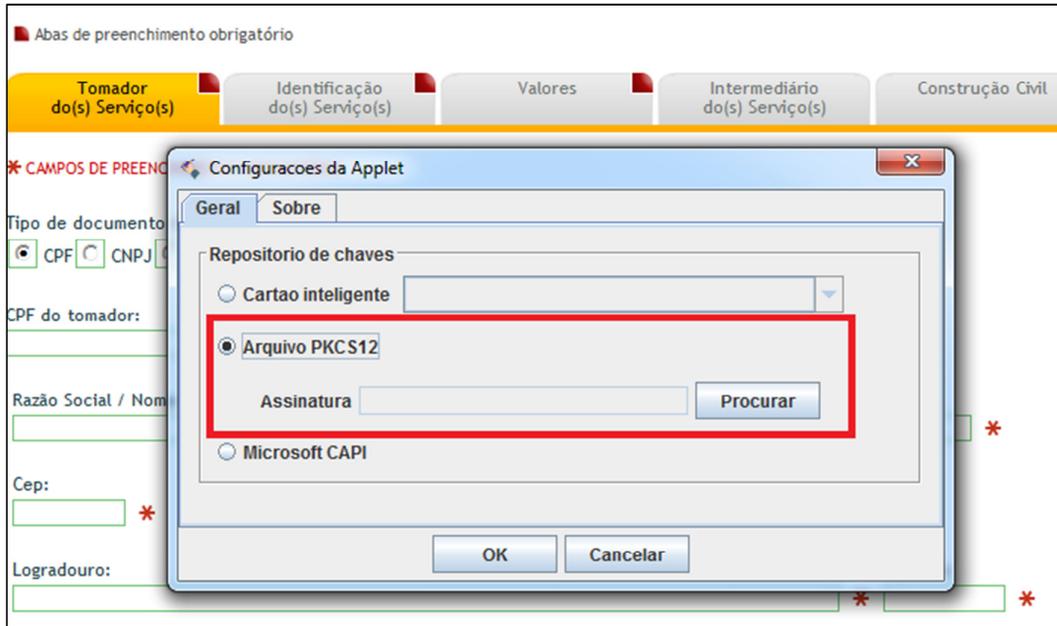
The screenshot shows the 'Configuracoes da Applet' dialog box. It has two tabs: 'Geral' and 'Sobre'. Under 'Repositorio de chaves', there are two radio buttons: 'Cartao inteligente' and 'Arquivo PKCS12'. Below these, there is an 'Assinatura' field and a 'Procurar' button. The 'Microsoft CAPI' option is selected and highlighted with a red box. At the bottom of the dialog, there are 'OK' and 'Cancelar' buttons, with 'OK' also highlighted in red. The background shows the same 'Geração da NFS-e' form as in the previous screenshot.

CASO VOCÊ NÃO CONSIGA ASSINAR A NFS-E USANDO A OPÇÃO MICROSOFT CAPI, acesse novamente a tela de configuração (conforme os passos 9 e 10)

Se o seu certificado for **do tipo A3**, escolha a opção "**CARTÃO INTELIGENTE**" e, em seguida, gere e assine a NFS-e.



Se o seu certificado for do **tipo A1 (INSTALADO NO MICRO OU SERVIDOR)**, escolha a opção **"ARQUIVO PKCS12"**, clique no botão PROCURAR, e localize a cópia de segurança do seu certificado (Arquivo .pfx), que era utilizado anteriormente na versão antiga do assinador, e, em seguida, gere e assine a NFS-e.



Persistindo os erros, gentileza reportar-nos através do e-mail novasdk@pbh.gov.br.