

1. Fez procedimento de atualização mas, a mensagem: “Applet não carregada” continua aparecendo ...

A mensagem "A applet não está carregada", **só aparece** quando as configurações do certificado não são realizadas corretamente.

Provavelmente ocorreram três situações:

1. O Java instalado não é a última versão mais recente (ou existem outras versões instaladas)
2. Apareceram as telas do Java e do novo componente (EVO-SDK) e você as fechou, quando deveria clicar em "Continuar" e "ok" e/ou
3. Você tenta realizar as configurações ainda que não esteja na tela onde se digitam os dados da NFS-e .Somente após digitar a NFS-e, clique em Atualização - Certificado digital e realize as configurações indicadas.

Verifique as telas demonstrativas. Refaça os procedimentos.

Configurando o certificado:

Acessar o portal BHISS Digital <www.pbh.gov.br/bhissdigital>
Clicar em NFS-e Geração
Informar o login e a senha

The screenshot shows the BHISS Digital website interface. At the top, there is a navigation bar with links: INÍCIO, NOTÍCIAS, SERVIDOR, TURISTA, ESTUDANTE, SERVIÇOS, FALE CONOSCO, and MAPA DO SITE. The main header includes the BHISS Digital logo and a 'Fique Atento' section with news items. On the right, there is an 'Acesso Rápido' section with buttons for Login, CONSULTA NFS.e, AIDF.web, GUIAS.ISS, and NFS.e GERACÃO. The main content area features a 'Consulta' section with the date 'Quarta-feira, 20 de Novembro de 2013'. Below this, there is an 'Autenticação' button (circled 2) and a login form (circled 3) with fields for 'Login:' and 'Senha:', and an 'ENTRAR' button. A red box highlights the 'NFS.e GERACÃO' button in the 'Acesso Rápido' section (circled 1).

PREFEITURA BELO HORIZONTE

INÍCIO | NOTÍCIAS | SERVIDOR | TURISTA | ESTUDANTE | SERVIÇOS | FALE CONOSCO | MAPA DO SITE

BHISS
DIGITAL

Fique Atento

06/11/2013
Autenticação de Livro de Registro de Entrada de Serviços
ASSUNTO: Reativação do serviço
[Saiba mais](#)

04/11/2013
BHISS Digital - Informações sobre novo componente de assinatura digital
ASSUNTO: Procedimento de desinstalação de certificado vencido (não válido) instalado no computador
[Saiba mais](#)

18/10/2013
BHISS Digital - Data de Implantação do novo componente de assinatura digital
NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA

Acesso Rápido

Login

CONSULTA NFS.e

AIDF.web

GUIAS.ISS

NFS.e GERACÃO

1

• Consulta Quarta-feira, 20 de Novembro de 2013

Autenticação

2

Autenticação

Login:

Senha:

ENTRAR

3

Estando na tela de geração da NFS-e, onde serão digitados os dados da nota, DIGITE OS DADOS DA NOTA, e somente após isso, acesse o menu - Atualizações - Certificado Digital

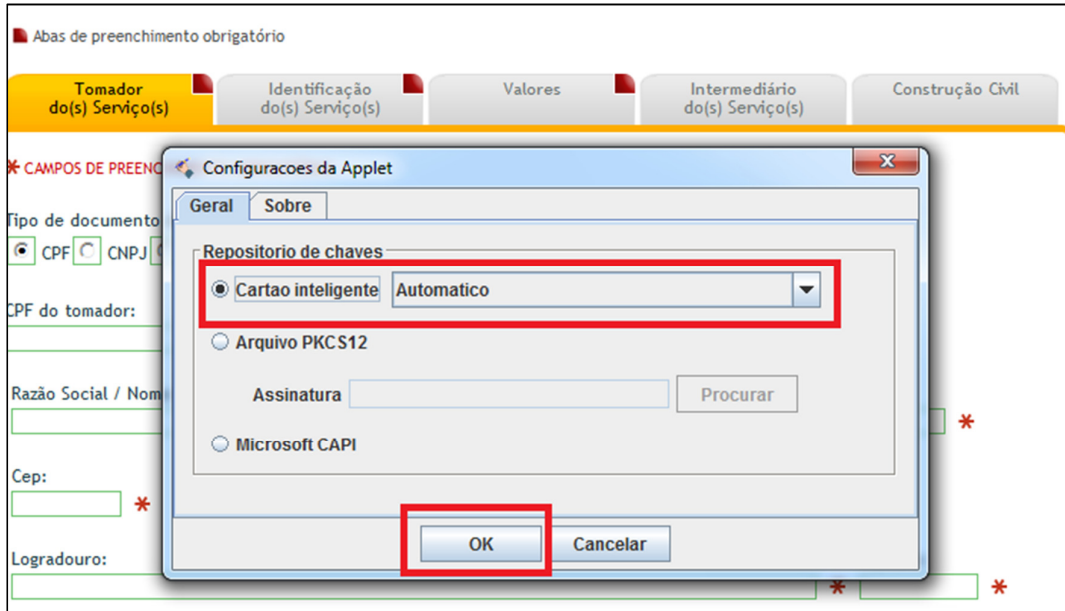
The screenshot shows the BHISS DIGITAL interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Geração', 'Consulta', 'Cancelamento', 'Envio de Lote', and 'Atualizações' (highlighted in red). The date 'Quarta-feira, 20 de Novembro de 2013' is displayed on the right. Below the navigation bar, there is a user profile section with 'Usuario:' and 'EMPRESA: LTDA'. To the right, there is a menu with options: 'Logotipo', 'Telefone', 'E-mail', and 'Certificado Digital' (highlighted in red). Below this, the main section is titled 'Geração da NFS-e' with 'Competência: 20/11/2013'. A red box highlights the 'Abas de preenchimento obrigatório' section, which includes tabs for 'Tomador do(s) Serviço(s)', 'Identificação do(s) Serviço(s)', 'Valores' (selected), 'Intermediário do(s) Serviço(s)', and 'Construção Civil'. Below the tabs, there is a section titled '* CAMPOS DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO' with several input fields: 'Valor Total do(s) Serviço(s):' (10.000,00), 'Valor das Deduções:', 'Desconto Condicionado:', 'Desconto Incondicionado:', 'Valor do INSS:', 'Valor do IR:', 'Valor do PIS:', 'Valor da Cofins:', and 'Valor da CSLL:'.

Faça a configuração conforme a figura abaixo, escolhendo a opção Microsoft CAPI e dê OK. Em seguida, gere e assine a NFS-e normalmente.

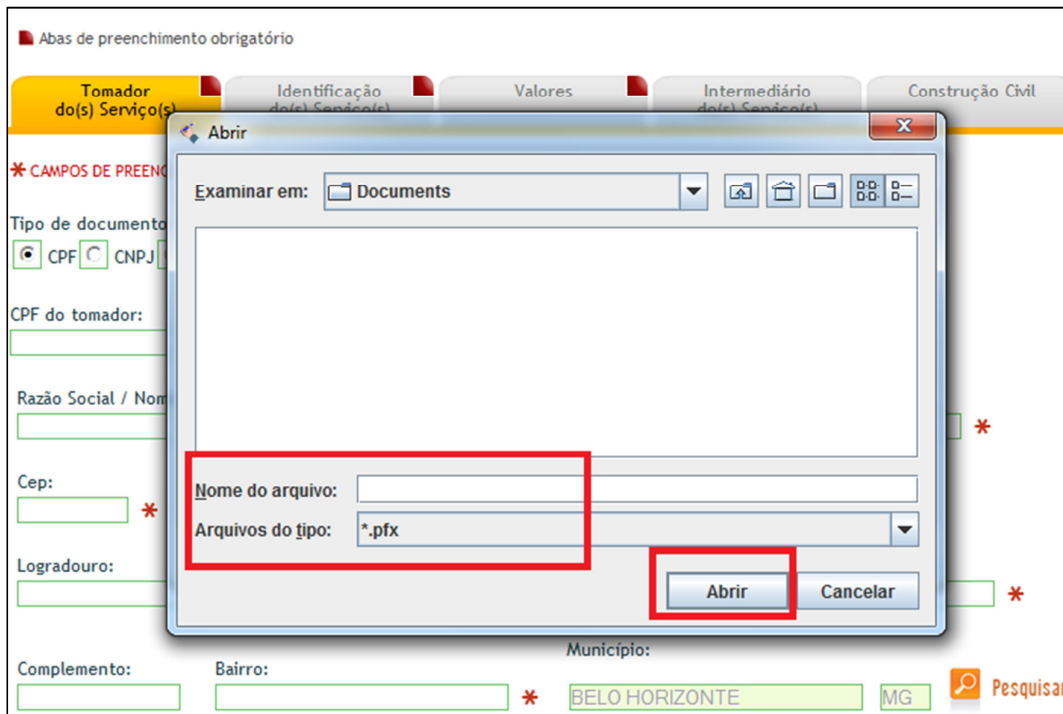
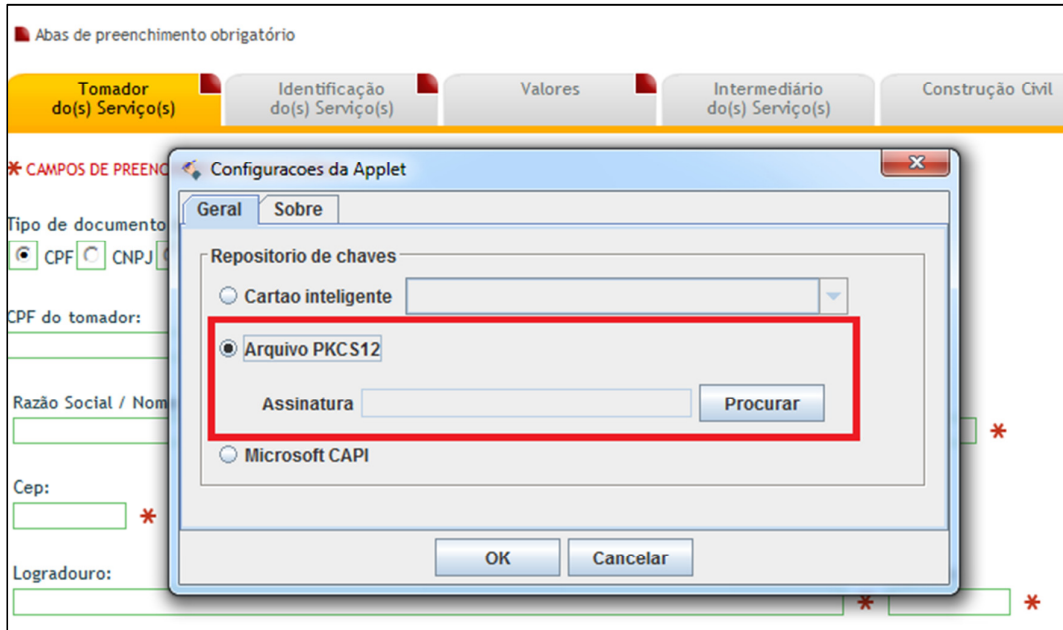
The screenshot shows the 'Configuracoes da Applet' dialog box. The 'Geral' tab is selected. Under 'Repositorio de chaves', there are two radio buttons: 'Cartao inteligente' and 'Arquivo PKCS12'. Below these, there is an 'Assinatura' field and a 'Procurar' button. The 'Microsoft CAPI' option is selected and highlighted with a red box. At the bottom of the dialog, there are 'OK' and 'Cancelar' buttons, with 'OK' also highlighted with a red box. The background shows the same 'Geração da NFS-e' form as in the previous screenshot.

CASO VOCÊ NÃO CONSIGA ASSINAR A NFS-E USANDO A OPÇÃO MICROSOFT CAPI, acesse novamente a tela de configuração (conforme os passos 9 e 10)

Se o seu certificado for **do tipo A3**, escolha a opção "**CARTÃO INTELIGENTE**" e, em seguida, gere e assine a NFS-e.



Se o seu certificado for do **tipo A1 (INSTALADO NO MICRO OU SERVIDOR)**, escolha a opção **"ARQUIVO PKCS12"**, clique no botão PROCURAR, e localize a cópia de segurança do seu certificado (Arquivo .pfx), que era utilizado anteriormente na versão antiga do assinador, e, em seguida, gere e assine a NFS-e.



Persistindo os erros, gentileza reportar-nos através do e-mail novasdk@pbh.gov.br.