

1. Mensagem: “Applet não carregada”

A partir de 06/11/2013, devido a implantação do novo componente de certificação digital, para geração da NFS-e é necessária a verificação de três requisitos mínimos:

1. **Última versão do Java instalado** (somente a última versão, a mais recente). Se existirem outras versões do Java, as mesmas deverão ser desinstaladas).
 2. Driver do certificado digital corretamente instalado (inclusive, se existirem certificados válidos e vencidos instalados numa mesma mídia ou no diretório do micros, aquele que estiver vencido deve ser removido).
 3. Configuração do seu certificado digital. (Ou seja, após acessar a NFS-e, clicar em geração, digitar os dados da NFS-e, somente após isso, você deve clicar em Atualizações - Configuração do Certificado Digital e realizar as configurações).
-

Algumas providências devem ser tomadas **antes da geração da NFS-e** a partir de agora:

1. Deve estar instalada a versão mais atual do Java, ou seja, **sempre a versão mais recente!**

Para testar se você possui o Java mais atual instalado, você deve acessar o link:

http://www.java.com/pt_BR/download/installed.jsp?detect=jre

Se a mensagem "**Parabéns! Você tem o Java recomendado instalado.**" não aparecer, você não tem a versão correta do Java.

Para tal, você deve seguir os seguintes procedimentos:

1.1. Remover versões mais antigas do Java

Seguir a orientação do

link: http://www.java.com/pt_BR/download/faq/remove_oldversions.xml

1.2. Instalar a versão mais atual do Java.

Acessar o link: http://www.java.com/pt_BR/

Clicar em Download Gratuito do Java

Seguir o passo a passo de instalação.

Para testar o sucesso desse passo, você deve novamente acessar o link:

http://www.java.com/pt_BR/download/installed.jsp?detect=jre

Se a mensagem "**Parabéns! Você tem o Java recomendado instalado.**" não aparecer, a atualização não foi feita corretamente.

2. Configurando o certificado:

Acessar o portal BHISS Digital <www.pbh.gov.br/bhissdigital>
Clicar em NFS-e Geração
Informar o login e a senha

The screenshot displays the BHISS Digital website interface. At the top, there is a navigation bar with links: INÍCIO, NOTÍCIAS, SERVIDOR, TURISTA, ESTUDANTE, SERVIÇOS, FALE CONOSCO, and MAPA DO SITE. Below this, the BHISS Digital logo is prominent. A left sidebar contains a menu with categories like APRESENTAÇÃO, INFORMAÇÕES ÚTEIS, LEGISLAÇÃO, ATENDIMENTO, TESTE DO CERTIFICADO DIGITAL, and CADASTRO - BHISS DIGITAL. The main content area features a 'Fique Atento' section with news items dated 06/11/2013, 04/11/2013, and 18/10/2013. On the right, an 'Acesso Rápido' section includes buttons for Login, CONSULTA NFS-e, AIDF.web, GUIAS.ISS, and NFS-e GERAÇÃO (highlighted with a red box and a circled '1'). Below the news, a blue bar indicates the date 'Quarta-feira, 20 de Novembro de 2013'. The main content area shows a large 'Autenticação' button (highlighted with a red box and a circled '2') and a login form (highlighted with a grey box and a circled '3') containing fields for 'Login:' and 'Senha:', and an 'ENTRAR' button with a green play icon.

Estando na tela de geração da NFS-e, onde serão digitados os dados da nota, DIGITE OS DADOS DA NOTA, e somente após isso, acesse o menu - Atualizações - Certificado Digital

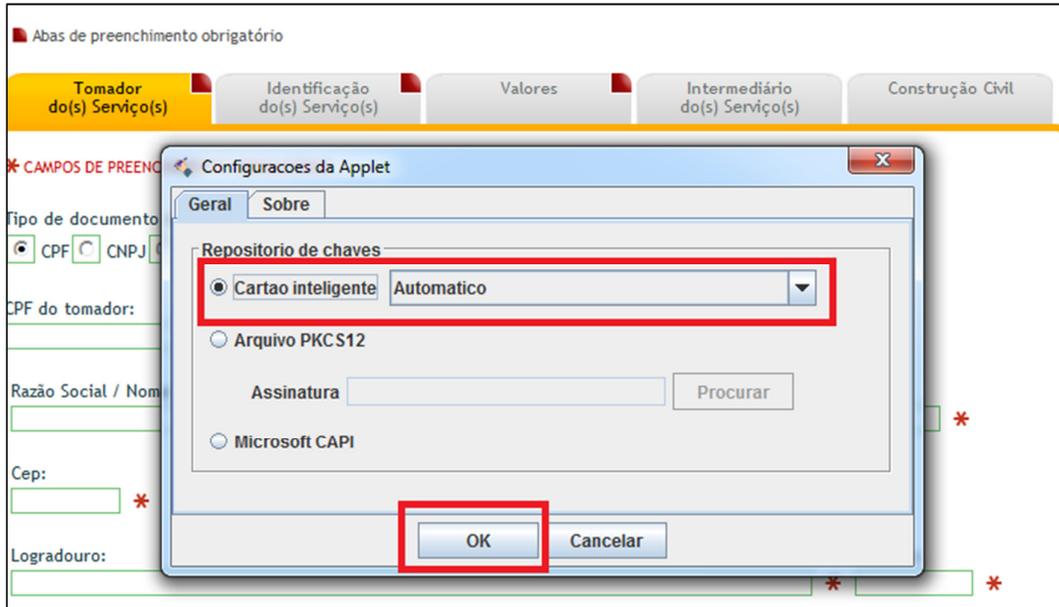
The screenshot shows the BHISS system interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Geração', 'Consulta', 'Cancelamento', 'Envio de Lote', and 'Atualizações' (highlighted in red). The date 'Quarta-feira, 20 de Novembro de 2013' is displayed on the right. Below the navigation bar, there is a user profile section with 'Usuario:' and 'EMPRESA: LTDA'. A dropdown menu is open, showing options: 'Logotipo', 'Telefone', 'E-mail', and 'Certificado Digital' (highlighted in red). The main content area is titled 'Geração da NFS-e' with 'Competência: 20/11/2013'. Below this, there are tabs for 'Tomador do(s) Serviço(s)', 'Identificação do(s) Serviço(s)', 'Valores' (highlighted in yellow), 'Intermediário do(s) Serviço(s)', and 'Construção Civil'. A red box highlights the 'Abas de preenchimento obrigatório' section, which contains a form with the following fields: 'Valor Total do(s) Serviço(s):' (10.000,00), 'Valor das Deduções:', 'Desconto Condicionado:', 'Desconto Incondicionado:', 'Valor do INSS:', 'Valor do IR:', 'Valor do PIS:', 'Valor da Cofins:', and 'Valor da CSLL:'.

Faça a configuração conforme a figura abaixo, escolhendo a opção Microsoft CAPI e dê OK. Em seguida, gere e assine a NFS-e normalmente.

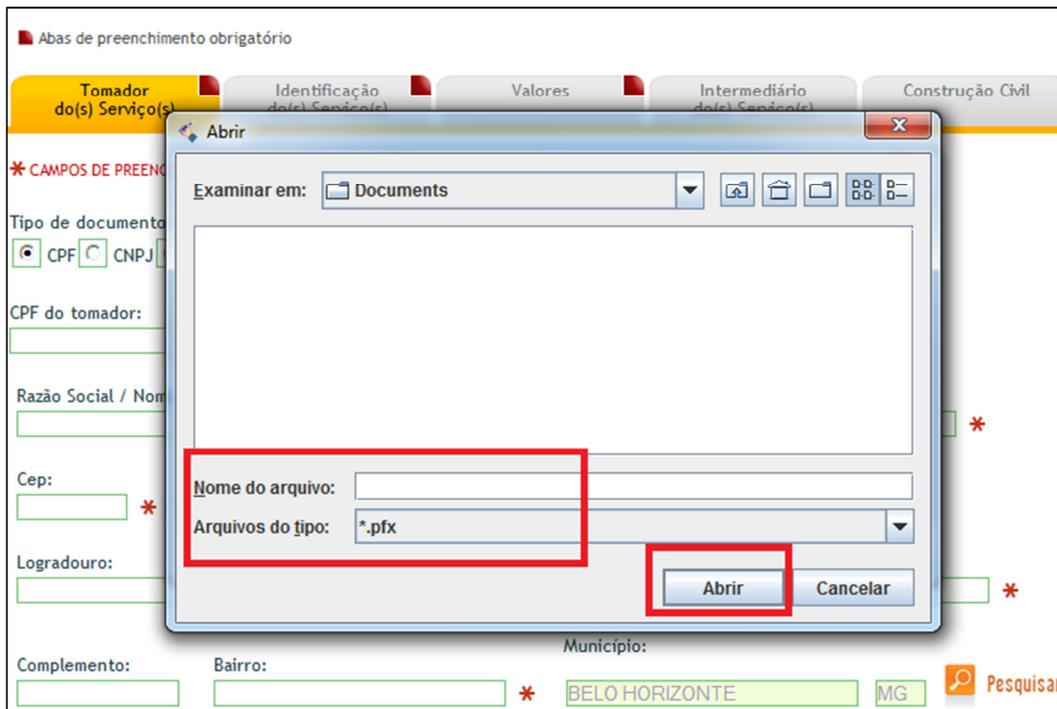
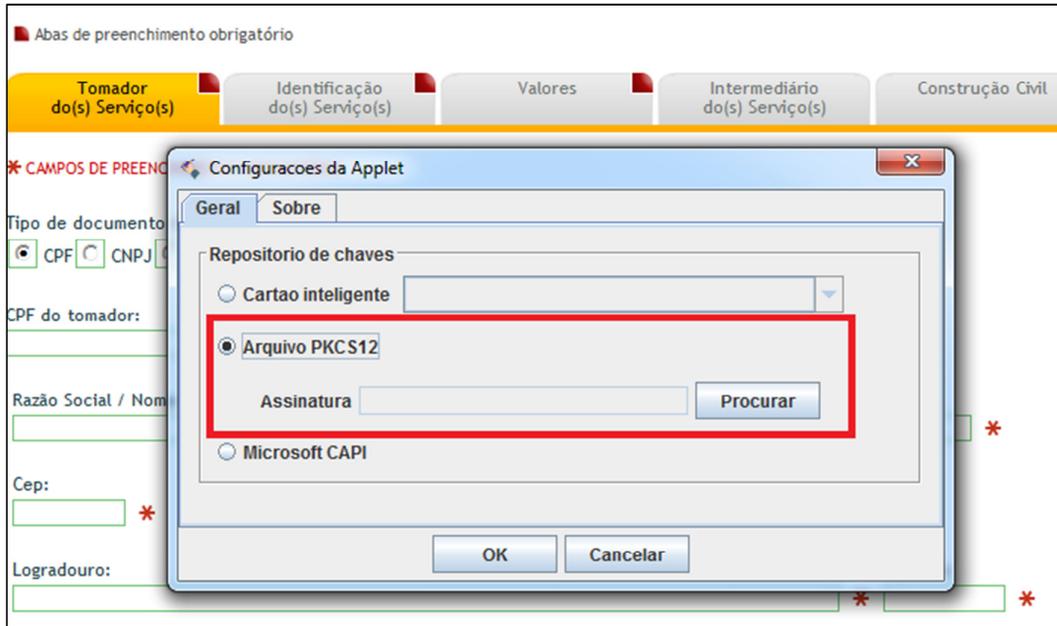
The screenshot shows the 'Configuracoes da Applet' dialog box. The 'Geral' tab is selected. Under 'Repositorio de chaves', there are three radio button options: 'Cartao inteligente', 'Arquivo PKCS12', and 'Microsoft CAPI' (selected and highlighted in red). There is an 'Assinatura' text box and a 'Procurar' button. At the bottom of the dialog, there are 'OK' and 'Cancelar' buttons, with 'OK' highlighted in red. The background shows the same 'Geração da NFS-e' form as in the previous screenshot.

CASO VOCÊ NÃO CONSIGA ASSINAR A NFS-E USANDO A OPÇÃO MICROSOFT CAPI, acesse novamente a tela de configuração (conforme os passos 9 e 10)

Se o seu certificado for **do tipo A3**, escolha a opção "**CARTÃO INTELIGENTE**" e, em seguida, gere e assine a NFS-e.



Se o seu certificado for do tipo **A1 (INSTALADO NO MICRO OU SERVIDOR)**, escolha a opção "**ARQUIVO PKCS12**", clique no botão PROCURAR, e localize a cópia de segurança do seu certificado (Arquivo .pfx), que era utilizado anteriormente na versão antiga do assinador, e, em seguida, gere e assine a NFS-e.



Persistindo os erros, gentileza reportar-nos através do e-mail novasdk@pbh.gov.br.