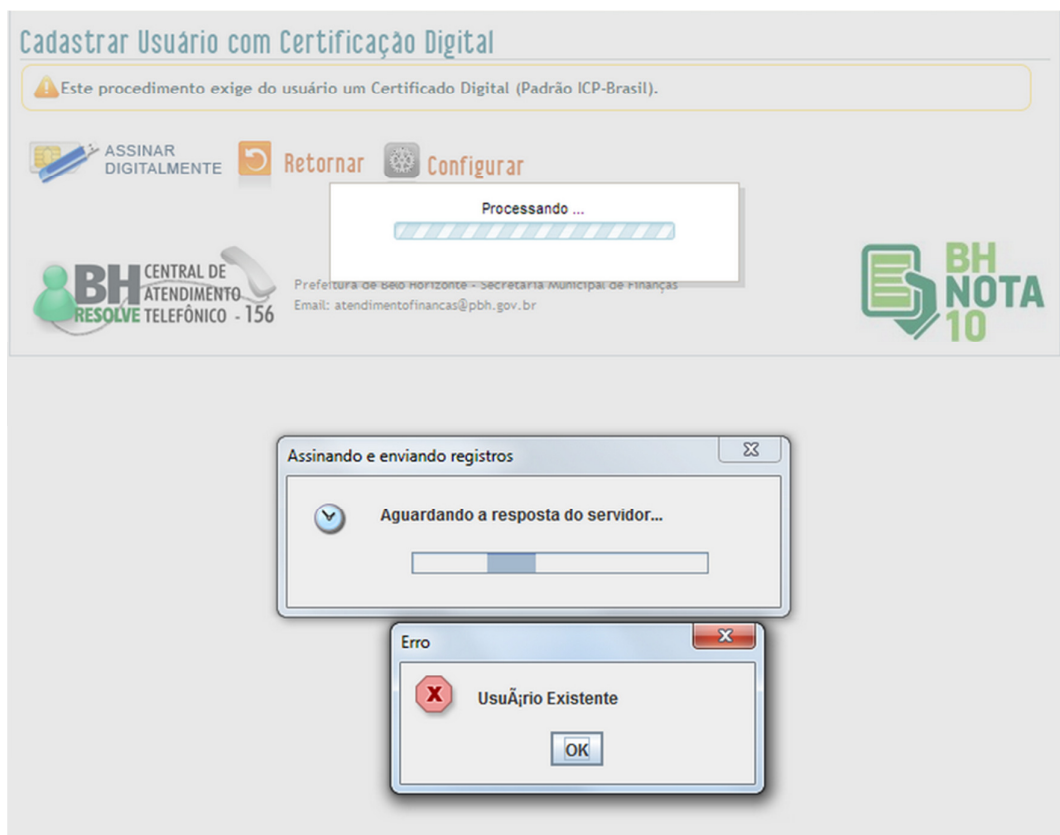


Mensagem: "Usuário Existente"



A mensagem "**usuário existente**" só ocorre quando se tenta cadastrar um usuário que já está cadastrado.

Nesse caso, acesse o sistema com as credenciais do referido usuário no portal BHISS Digital.

Caso tenha esquecido a senha, gere uma nova senha através da funcionalidade "Esqueci Minha Senha" ou usando o certificado digital conforme abaixo.

A cada geração de nova senha, a senha anterior fica invalidada.

A nova senha é enviada ao e-mail cadastrado na PBH.

Importante: Use os navegadores Chrome ou Firefox.
Evite usar o Internet Explorer, pois o mesmo não está totalmente homologado para o todas as funcionalidades do BHISS Digital.

Se, no momento do cadastro do seu usuário, você tiver fornecido um e-mail e ainda, tiver marcado a opção "Desejo receber notícias da SMF", é só você solicitar uma nova senha através da funcionalidade "Esqueci Minha Senha" seguindo os passos abaixo:

- 1 - Acesse o portal BHISS Digital - <www.pbh.gov.br/bhissdigital>
- 2 - Acesse o menu à esquerda <Cadastrar>
- 3 - Clique no menu <Esqueci minha senha>

4 - Digite o CNPJ e a nova **senha** será enviada para o e-mail cadastrado.

Caso contrário, se você não tiver cadastrado um e-mail ou não tiver marcado a opção descrita acima, deverá seguir os seguintes procedimentos:

1. Fazer um requerimento dirigido à PBH através do formulário 00206075 - Solicitação de Nova **Senha** - disponível no Portal BHISS Digital <www.pbh.gov.br/bhissdigital> menu <Serviços> <Atendimento> <Formulários>
2. O contribuinte deverá comparecer pessoalmente na central de atendimento (Rua Caetés, 342 - Centro - BH/MG) trazendo consigo o requerimento e os seguintes documentos:
 - a. Contrato social ou alteração com cláusula administrativa;
 - b. Procuração se for o caso.

3. Assim a nova **senha** será entregue imediatamente.

Alterando a senha com certificado digital:

Se o CPF ou CNPJ em questão possuir um CERTIFICADO DIGITAL, é só você solicitar uma nova **senha** através da funcionalidade "**Alterar Senha - com certificado digital**" seguindo os passos abaixo:

- 1 - Acesse o portal BHISS Digital - <www.pbh.gov.br/bhissdigital>
- 2 - Acesse o menu à esquerda <Cadastrar>
- 3 - Insira o certificado digital
- 4 - Clique no menu <Alterar senha **com certificado digital**>
- 5 - Se aparecerem as telas do componente de assinatura digital da PBH (E-sec) e do Java clique em confirmar.
- 6 - Digite a senha do e-CPF ou e-CNPJ
- 7 - Os dados do CPF ou CNPJ serão carregados na tela com a opção de alteração da senha.
- 8 - Digite a nova senha
- 9 - Confirme a nova senha
- 10 - Clique em **Alterar Senha**

Pronto!

Sua **senha está alterada!**