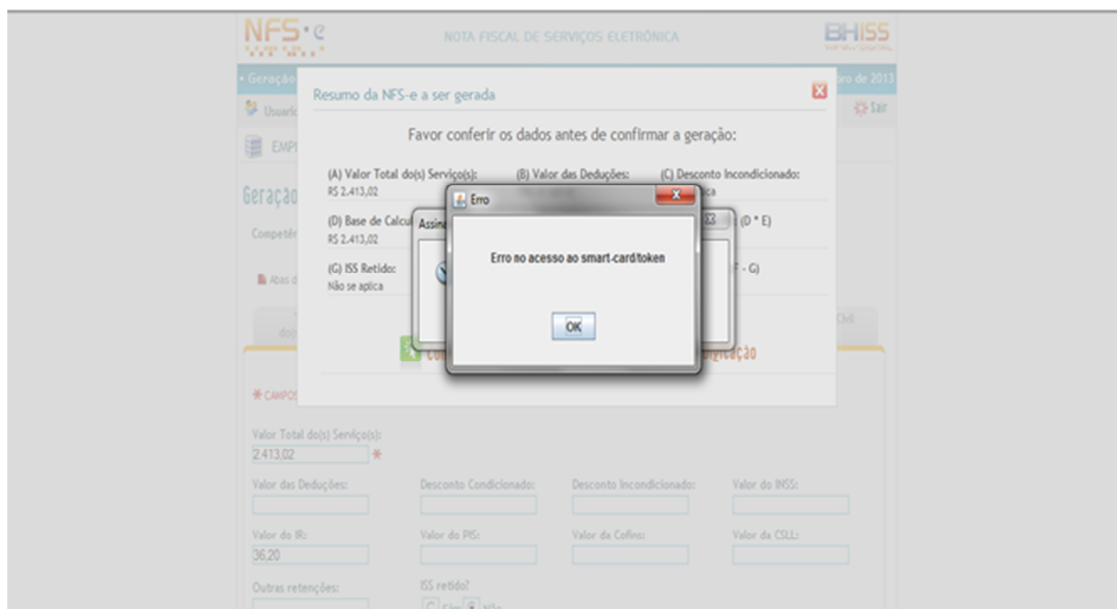


1. Erro no acesso ao smart-card/token

A partir de 06/11/2013, devido a implantação do novo componente de certificação digital, para geração da NFS-e é necessária a verificação de três requisitos mínimos:

1. **Última versão do Java instalado** (somente a última versão, a mais recente). Se existirem outras versões do Java, as mesmas deverão ser desinstaladas.
2. Driver do certificado digital corretamente instalado (inclusive, se existirem certificados válidos e vencidos instalados numa mesma mídia ou no diretório do micros, aquele que estiver vencido deve ser removido).
3. Configuração do seu certificado digital. (Ou seja, após acessar a NFS-e, clicar em geração, digitar os dados da NFS-e, somente após isso, você deve clicar em Atualizações - Configuração do Certificado Digital e realizar as configurações).

A mensagem de erro



"Erro ao acessar smart-card/token"

indica que está pendente o passo 2 (Driver do certificado digital corretamente instalado).

Entre em contato com a autoridade certificadora/registradora que emitiu o certificado digital para você e solicite o suporte adequado de instalação/configuração do seu certificado.

Após esse contato, e resolvido o problema das configurações, você deve refazer os procedimentos abaixo e nos dê retorno sobre a solução ou não do problema. Sempre lembrando que as configurações devem ser realizadas com a página de geração da NFS-e carregada.

Configurando o certificado:

Acessar o portal BHISS Digital <www.pbh.gov.br/bhissdigital>
Clicar em NFS-e Geração
Informar o login e a senha

The screenshot shows the BHISS Digital portal interface. At the top, there is a navigation bar with links: INÍCIO, NOTÍCIAS, SERVIDOR, TURISTA, ESTUDANTE, SERVIÇOS, FALE CONOSCO, and MAPA DO SITE. Below this, the BHISS Digital logo is on the left, and a 'Fique Atento' section in the center displays recent news items. On the right, there is an 'Acesso Rápido' section with links for Login, CONSULTA NFS-e, AIDF.web, GUIAS.ISS, and NFS-e GERAÇÃO (highlighted with a red box and circled with a '1').

Below the news section, there is a 'Consulta' bar with the date 'Quarta-feira, 20 de Novembro de 2013'. The main content area features a large 'Autenticação' button (highlighted with a red box and circled with a '2') and a login form (circled with a '3'). The login form includes fields for 'Login:' and 'Senha:', and an 'ENTRAR' button with a green play icon.

Estando na tela de geração da NFS-e, onde serão digitados os dados da nota, DIGITE OS DADOS DA NOTA, e somente após isso, acesse o menu - Atualizações - Certificado Digital

• Geração • Consulta • Cancelamento • Envio de Lote • **Atualizações** Quarta-feira, 20 de Novembro de 2013

Usuário: Logotipo Sair

EMPRESA: LTDA Telefone

E-mail

Geração da NFS-e Certificado Digital

Competência: 20/11/2013

Abas de preenchimento obrigatório

Tomador do(s) Serviço(s) Identificação do(s) Serviço(s) **Valores** Intermediário do(s) Serviço(s) Construção Civil

* CAMPOS DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO

Valor Total do(s) Serviço(s): 10.000,00 *

Valor das Deduções: Desconto Condicionado: Desconto Incondicionado: Valor do INSS:

Valor do IR: Valor do PIS: Valor da Cofins: Valor da CSLL:

Faça a configuração conforme a figura abaixo, escolhendo a opção Microsoft CAPI e dê OK. Em seguida, gere e assine a NFS-e normalmente.

Tomador do(s) Serviço(s) Identificação do(s) Serviço(s) **Valores** Intermediário do(s) Serviço(s) Construção Civil

* CAMPOS DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO

Valor Total do(s) Serviço(s): 10.000,00 *

Valor das Deduções: Desconto Condicionado: Desconto Incondicionado: Valor do INSS:

Valor do IR: Valor do PIS: Valor da Cofins: Valor da CSLL:

Retornar

Configuracoes da Applet

Geral Sobre

Repositorio de chaves

☐ Cartao inteligente

☐ Arquivo PKCS12

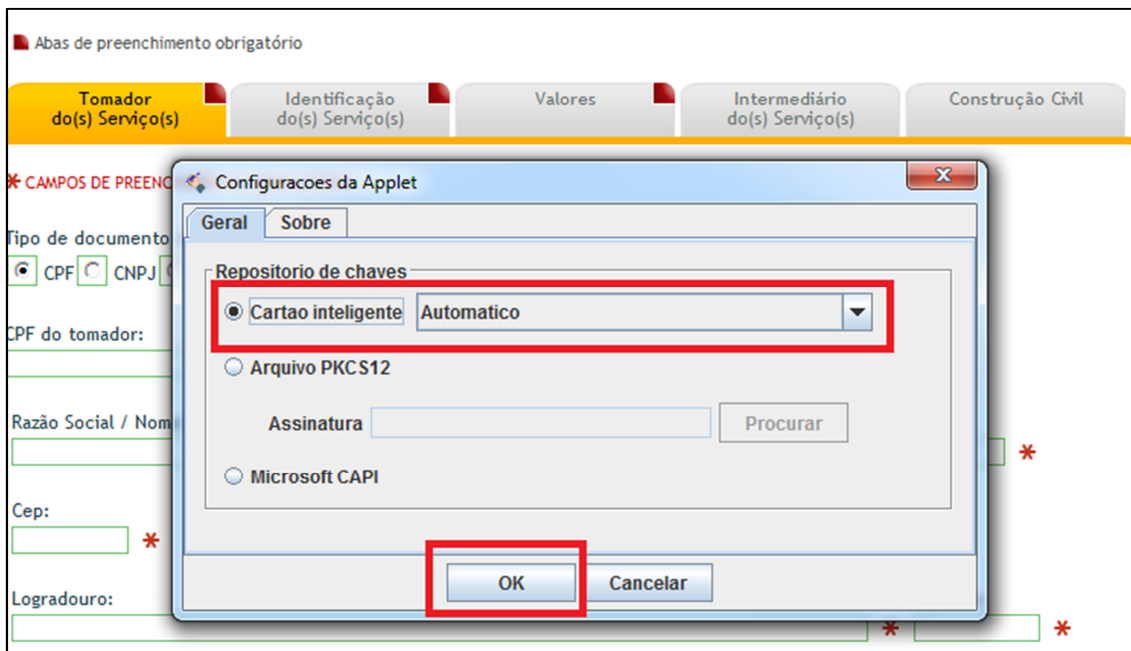
Assinatura Procurar

☒ **Microsoft CAPI**

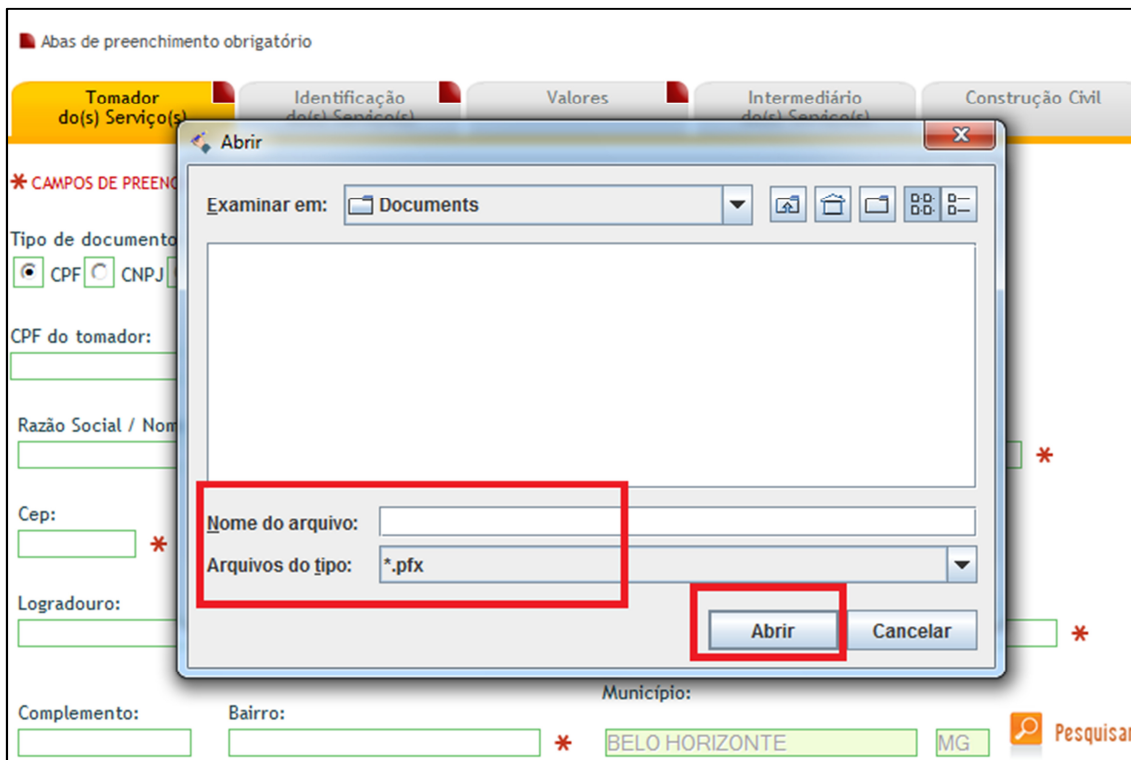
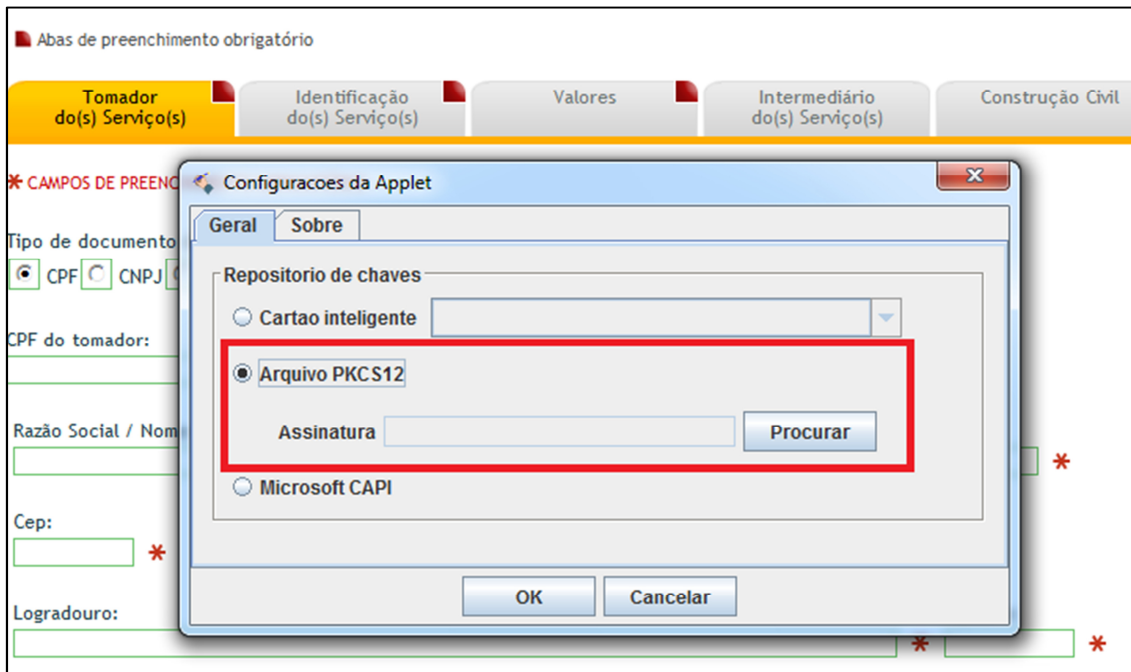
OK Cancelar

CASO VOCÊ NÃO CONSIGA ASSINAR A NFS-E USANDO A OPÇÃO MICROSOFT CAPI, acesse novamente a tela de configuração (conforme os passos 9 e 10)

Se o seu certificado for **do tipo A3**, escolha a opção "**CARTÃO INTELIGENTE**" e, em seguida, gere e assine a NFS-e.



Se o seu certificado for do **tipo A1 (INSTALADO NO MICRO OU SERVIDOR)**, escolha a opção **"ARQUIVO PKCS12"**, clique no botão PROCURAR, e localize a cópia de segurança do seu certificado (Arquivo .pfx), que era utilizado anteriormente na versão antiga do assinador, e, em seguida, gere e assine a NFS-e.



Persistindo os erros, gentileza reportar-nos através do e-mail novasdk@pbh.gov.br.