

1. Mensagem: “Applet não carregada”

A partir de 06/11/2013, devido a implantação do novo componente de certificação digital, para geração da NFS-e é necessária a verificação de três requisitos mínimos:

1. **Última versão do Java instalado** (somente a última versão, a mais recente). Se existirem outras versões do Java, as mesmas deverão ser desinstaladas).
 2. Driver do certificado digital corretamente instalado (inclusive, se existirem certificados válidos e vencidos instalados numa mesma mídia ou no diretório do micros, aquele que estiver vencido deve ser removido).
 3. Configuração do seu certificado digital. (Ou seja, após acessar a NFS-e, clicar em geração, digitar os dados da NFS-e, somente após isso, você deve clicar em Atualizações - Configuração do Certificado Digital e realizar as configurações que lhe foram enviadas).
-

Algumas providências devem ser tomadas **antes da geração da NFS-e** a partir de agora:

1. Deve estar instalada a versão mais atual do Java, ou seja, **sempre a versão mais recente!**

Para testar se você possui o Java mais atual instalado, você deve acessar o link:

http://www.java.com/pt_BR/download/installed.jsp?detect=jre

Se a mensagem "**Parabéns! Você tem o Java recomendado instalado.**" não aparecer, você não tem a versão correta do Java.

Para tal, você deve seguir os seguintes procedimentos:

1.1. Remover versões mais antigas do Java

Seguir a orientação do

link: http://www.java.com/pt_BR/download/faq/remove_olderversions.xml

1.2. Instalar a versão mais atual do Java.

Acessar o link: http://www.java.com/pt_BR/

Clicar em Download Gratuito do Java

Seguir o passo a passo de instalação.

Para testar o sucesso desse passo, você deve novamente acessar o link:

http://www.java.com/pt_BR/download/installed.jsp?detect=jre

Se a mensagem "**Parabéns! Você tem o Java recomendado instalado.**" não aparecer, a atualização não foi feita corretamente.

2. Configurando o certificado:

Acessar o portal BHISS Digital <www.pbh.gov.br/bhissdigital>

Clicar em NFS-e Geração

Informar o login e a senha

The screenshot shows the BHISS Digital portal interface. At the top, there is a navigation bar with links: INÍCIO, NOTÍCIAS, SERVIDOR, TURISTA, ESTUDANTE, SERVIÇOS, FALE CONOSCO, and MAPA DO SITE. Below this, the BHISS Digital logo is on the left, and a 'Fique Atento' section in the center displays three news items with dates and titles. On the right, an 'Acesso Rápido' section contains buttons for Login, CONSULTA NFS-e, AIDF.web, GUIAS.ISS, and NFS-e GERAÇÃO (highlighted with a red box and a circled '1'). A blue bar at the bottom of the header area says 'Consulta' and 'Quarta-feira, 20 de Novembro de 2013'. The main content area features a box labeled 'Autenticação' (highlighted with a red box and a circled '2') and a login form below it (highlighted with a red box and a circled '3'). The login form includes fields for 'Login:' and 'Senha:', an 'ENTRAR' button, and a green play button icon.

Estando na tela de geração da NFS-e, onde serão digitados os dados da nota, DIGITE OS DADOS DA NOTA, e somente após isso, acesse o menu - Atualizações - Certificado Digital

• Geração • Consulta • Cancelamento • Envio de Lote • **Atualizações** Quarta-feira, 20 de Novembro de 2013

Usuario: Logotipo Sair

EMPRESA: LTDA Telefone

E-mail

Certificado Digital

Geração da NFS-e

Competência: 20/11/2013

Abas de preenchimento obrigatório

Tomador do(s) Serviço(s) Identificação do(s) Serviço(s) **Valores** Intermediário do(s) Serviço(s) Construção Civil

* CAMPOS DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO

Valor Total do(s) Serviço(s): 10.000,00 *

Valor das Deduções: Desconto Condicionado: Desconto Incondicionado: Valor do INSS:

Valor do IR: Valor do PIS: Valor da Cofins: Valor da CSLL:

Faça a configuração conforme a figura abaixo, escolhendo a opção Microsoft CAPI e dê OK. Em seguida, gere e assine a NFS-e normalmente.

Tomador do(s) Serviço(s) Identificação do(s) Serviço(s) **Valores** Intermediário do(s) Serviço(s) Construção Civil

* CAMPOS DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO

Valor Total do(s) Serviço(s): 10.000,00 *

Valor das Deduções: Desconto Condicionado: Desconto Incondicionado: Valor do INSS:

Valor do IR: Valor do PIS: Valor da Cofins: Valor da CSLL:

Retornar

Configuracoes da Applet

Geral Sobre

Repositorio de chaves

☐ Cartao inteligente

☐ Arquivo PKCS12

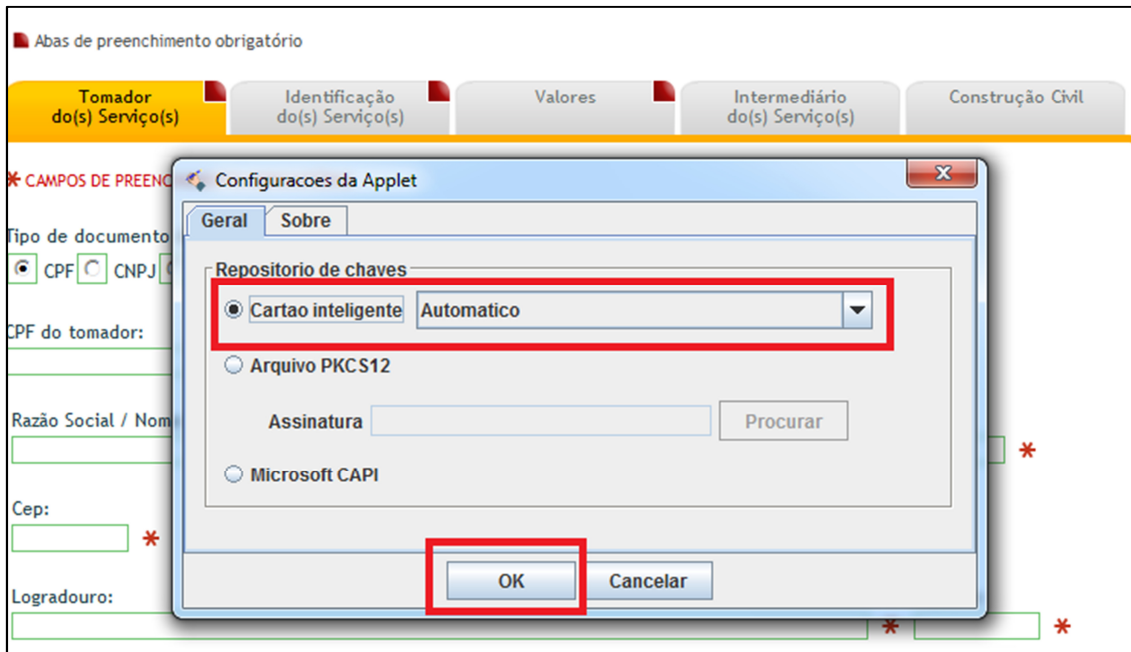
Assinatura Procurar

☒ **Microsoft CAPI**

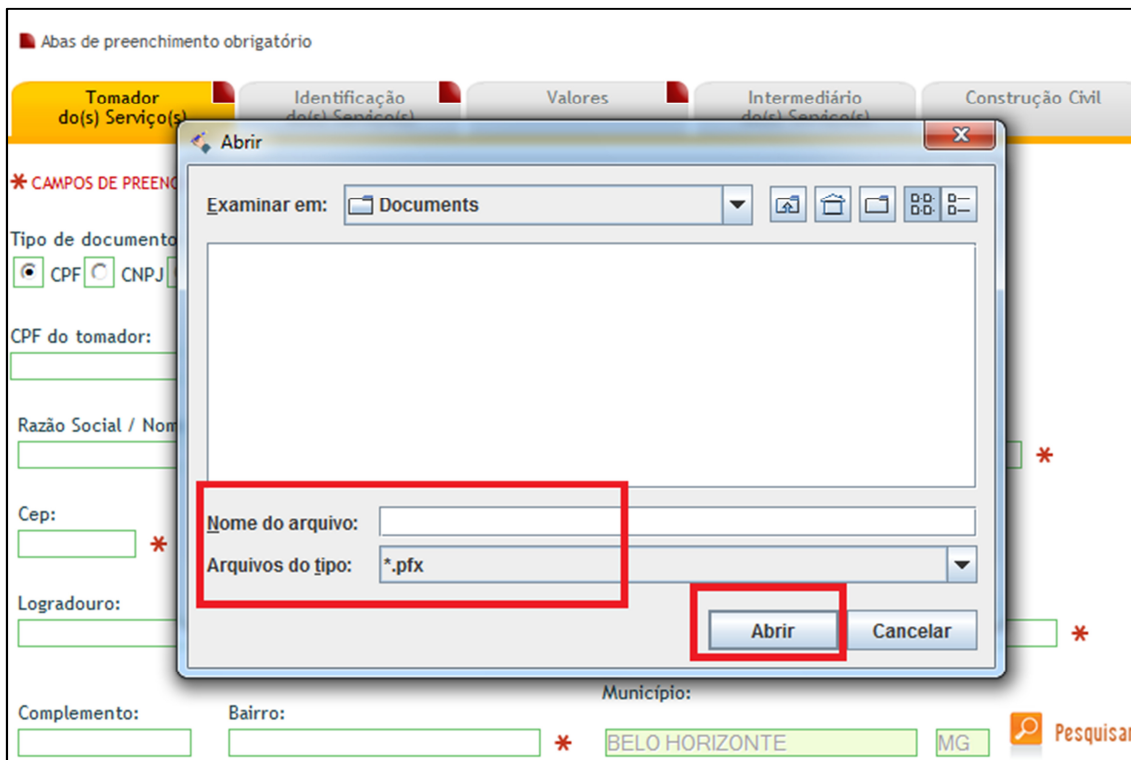
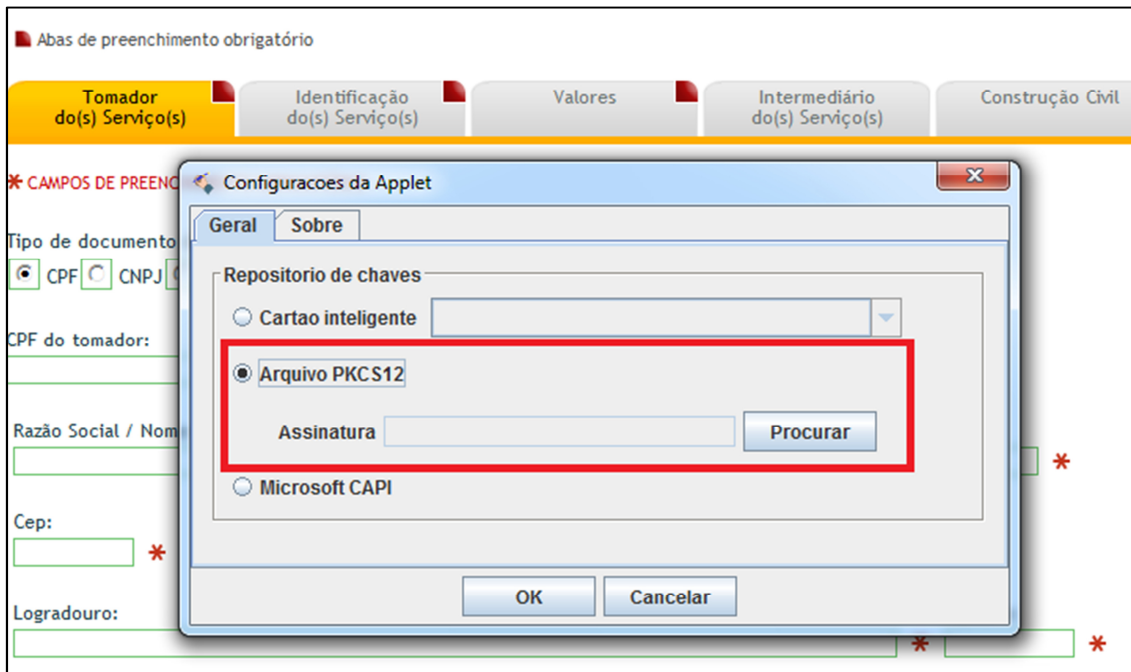
OK Cancelar

CASO VOCÊ NÃO CONSIGA ASSINAR A NFS-E USANDO A OPÇÃO MICROSOFT CAPI, acesse novamente a tela de configuração (conforme os passos 9 e 10)

Se o seu certificado for **do tipo A3**, escolha a opção "**CARTÃO INTELIGENTE**" e, em seguida, gere e assine a NFS-e.



Se o seu certificado for do **tipo A1 (INSTALADO NO MICRO OU SERVIDOR)**, escolha a opção **"ARQUIVO PKCS12"**, clique no botão PROCURAR, e localize a cópia de segurança do seu certificado (Arquivo .pfx), que era utilizado anteriormente na versão antiga do assinador, e, em seguida, gere e assine a NFS-e.



Persistindo os erros, gentileza reportar-nos através do e-mail novasdk@pbh.gov.br.