

1. Como verificar qual a versão do Java instalado e se o mesmo está instalado corretamente

Deve estar instalada a versão mais atual do Java.

Para testar se você possui o Java mais atual instalado, você deve acessar o link:

http://www.java.com/pt_BR/download/installed.jsp?detect=jre

Se a mensagem "**Parabéns! Você tem o Java recomendado instalado.**" não aparecer, você não tem a versão correta do Java.

Para tal, você deve seguir os seguintes procedimentos:

1.1. Remover versões mais antigas do Java

Seguir a orientação do

link: http://www.java.com/pt_BR/download/fag/remove_oldversions.xml

1.2. Instalar a versão mais atual do Java.

Acessar o link: http://www.java.com/pt_BR/

Clicar em Download Gratuito do Java

Seguir o passo a passo de instalação.

Para testar o **sucesso** desse passo, você deve novamente acessar o link:

http://www.java.com/pt_BR/download/installed.jsp?detect=jre

Se a mensagem "**Parabéns! Você tem o Java recomendado instalado.**" não aparecer, a atualização não foi feita corretamente.