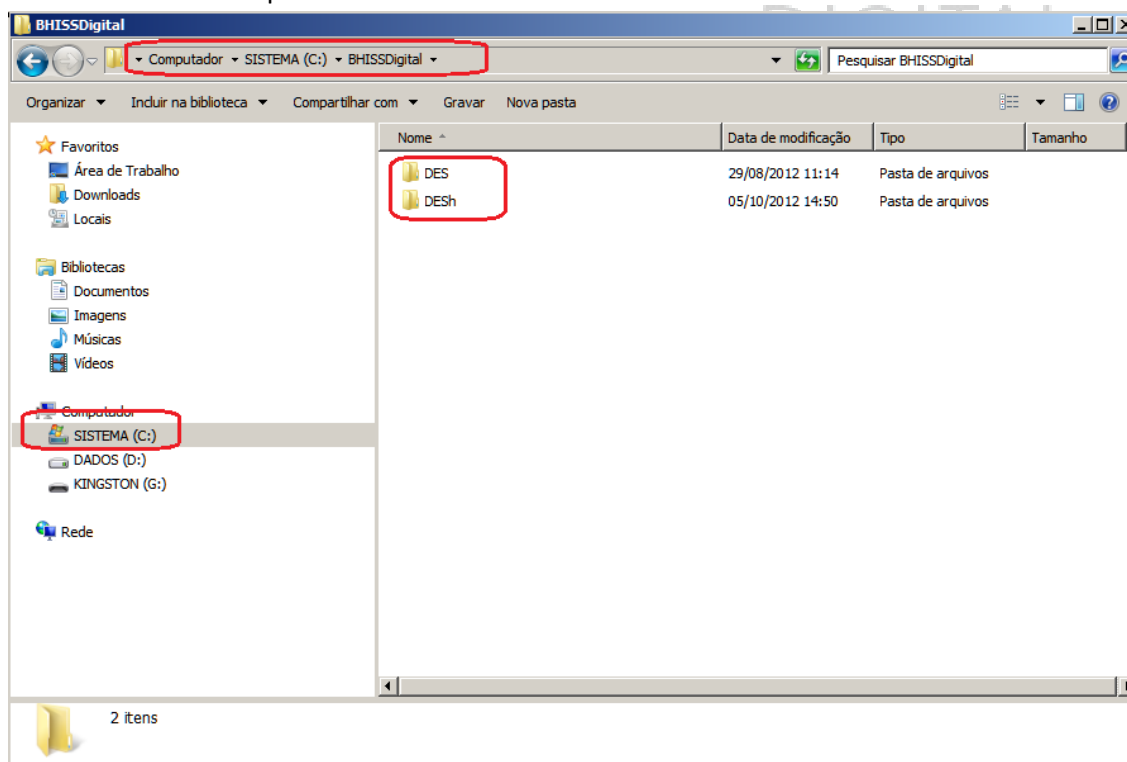


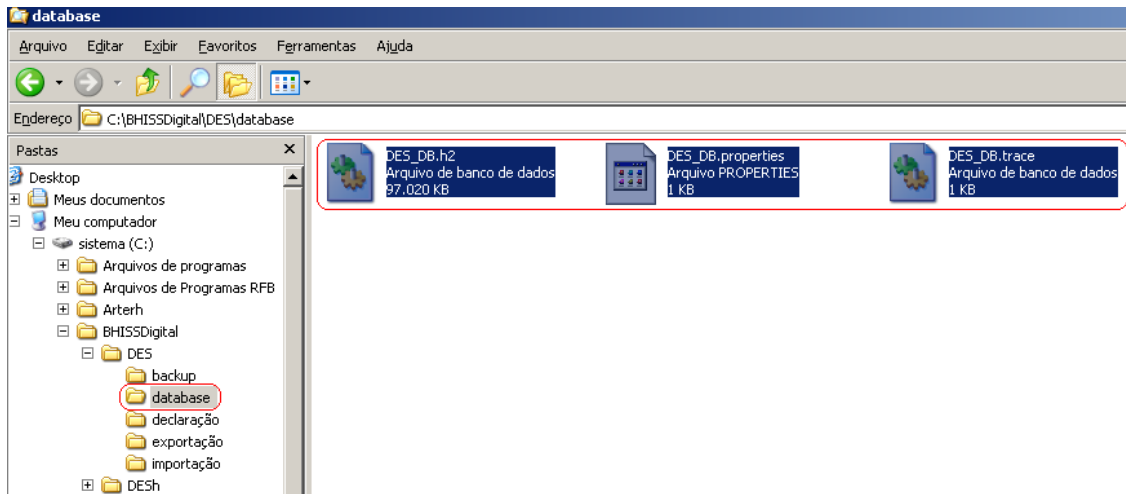
RECUPERAÇÃO DOS DADOS INSERIDOS NA VERSÃO DE TESTE 2.72

1. Ao acessar a versão de teste 2.72 o sistema irá avisar que existe uma atualização não obrigatória do sistema;
2. Caso existam dados inseridos na versão 2.72 que se deseja manter o sistema não deve ser atualizado antes da exportação dos dados gravados;
3. Neste caso basta clicar em não atualizar;
4. Posteriormente com o sistema aberto efetuar o seguinte processo:
 - a. Acessar a opção <Sistema>;
 - b. Nesta opção acessar <Transferência de Dados>;
 - c. Selecionar <Exportação>;
 - d. Salvar o arquivo gerado em uma pasta para importação posterior;
 - e. Não utilizar a opção <Cópia de Segurança>, pois como os bancos de dados destas duas versões são diferentes não será possível restaurar a cópia de segurança gerada.
5. Caso tenha ocorrido a atualização do sistema os dados inseridos não serão perdidos;
6. Com a instalação ou atualização da versão 2.99 o sistema cria outro banco de dados e não substitui o anterior;
7. O banco de dados da versão 2.99 é salvo com o título <DESh>, enquanto o banco da versão 2.72 é salvo com o título <DES>;
8. O caminho para localizar os bancos de dados da DES no windows 7 é:
 - a. Selecionar <Sistemas (c)>;
 - b. Dentro desta opção localizar a pasta <BHISSDigital>
 - c. Dentro desta pasta teremos os dois bancos de dados.



9. No windows XP caminho para localizar os bancos de dados da DES é:
 - a. Selecionar <Sistemas (c)>;

- b. Dentro desta opção localizar a pasta <BHISSDigital>;
- c. Dentro desta selecionar <DES>;
- d. E, por fim, <Database>.



- 10. Localizada a pasta será necessário compactar os arquivos contidos na mesma e enviar para o e-mail "bhissdes@pbh.gov.br".;
- 11. Deve-se verificar se o tamanho do arquivo compactado é possível de ser enviado por e-mail. Se for muito grande as opções são:
 - a. Gerar mais de um arquivo compactado, caso a empresa possua um analista para executar a tarefa;
 - b. Copiar o banco de dados em um meio magnético e entregar o mesmo na Central de Atendimento da DES, sito à Rua Espirito Santo, 605 sala 201.
- 12. Após o retorno do arquivo por parte da equipe técnica da PBH o procedimento deverá ser:
 - a. Salvar o arquivo enviado em uma pasta de seu computador;
 - b. Posteriormente acessar o sistema BHISS Digital versão de teste 2.99;
 - c. Acessar a opção <Sistema>;
 - d. Nesta opção acessar <Transferência de Dados>;
 - e. Selecionar <Importação>;



- f. Clicar em <Alterar> na tela seguinte e localizar o arquivo enviado pela PBH e que foi salvo em seu computador;
- g. Por fim clicar em <Importar>.

